

Речевой этикет: правила вежливого общения

Правила, которые делают речь уважительной и доброжелательной.



Зачем изучать речевой этикет на уроках русского языка



Речевой этикет помогает выбирать слова по ситуации, учитывать собеседника и говорить так, чтобы быть понятым, вежливым и уместным. Эти навыки особенно важны в школе, где каждый день приходится общаться по-разному.

Основные формулы речевого этикета



- **Начало разговора**
Приветствие задаёт тон всему общению. Слова здравствуйте, добрый день, привет помогают начать разговор спокойно и доброжелательно, показывают внимание к собеседнику и готовность к контакту.
- **Вежливая просьба**
Формулы пожалуйста, будьте добры, можно спросить, не могли бы вы смягчают просьбу. Они показывают, что человек не требует, а уважительно обращается за помощью или уточнением.
- **Выражение благодарности**
Спасибо, большое спасибо, благодарю звучат уместно после помощи, совета или подарка. Благодарность делает общение теплее и показывает, что доброе действие замечено и оценено.
- **Извинение за неловкость**
Извините, простите, прошу прощения помогают исправить ошибку, опоздание или случайную обиду. Короткое и искреннее извинение снимает напряжение и возвращает разговору спокойный тон.
- **Завершение разговора**
До свидания, всего доброго, рад помочь уместны в конце беседы. Они помогают завершить общение вежливо, без резкости, и оставляют у собеседника хорошее впечатление.

Как приветствие и обращение меняют разговор



Урок начинается с уважения

Ученик входит в кабинет и говорит: «Здравствуйте, Мария Ивановна». Учитель отвечает, и разговор начинается спокойно и по делу. Такое обращение показывает уважение к взрослому человеку и помогает сразу настроиться на учебу.



Разговор на перемене

Два одноклассника встречаются в коридоре и говорят: «Привет!» или «Добрый день!» — в зависимости от ситуации. Короткое приветствие делает общение дружелюбным и естественным, особенно когда ребята давно знакомы.

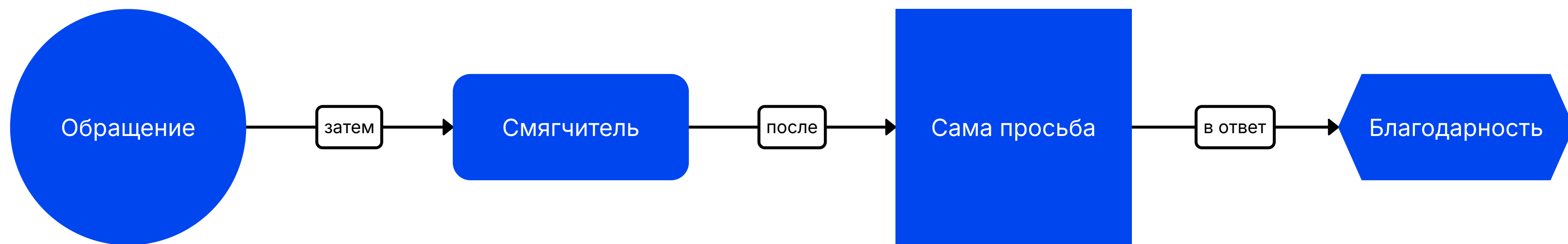


Обращение выбирают по обстановке

Если рядом незнакомый взрослый, школьник скорее скажет «извините» или «подскажите, пожалуйста», а не просто начнёт вопрос. Вежливая форма помогает не нарушать дистанцию и делает просьбу уместной.

Как строится вежливая просьба

Последовательность показывает, как просьба звучит спокойно и уважительно в школьном и повседневном общении.



Благодарность и ответ на благодарность



После помощи

Благодарность нужна, когда тебе помогли, подсказали дорогу, объяснили правило или поделились вещью. Простое спасибо показывает, что человек ценит время и усилия другого.



После подарка

Если тебе что-то подарили, важно поблагодарить сразу и искренне. Фразы большое спасибо или благодарю помогают выразить радость без излишней пышности и выглядят естественно.



Ответ на спасибо

На благодарность обычно отвечают пожалуйста, не за что, рад помочь. Такой ответ не спорит с добрым словом, а спокойно принимает его и поддерживает дружелюбный тон разговора.



Искренность важнее слов

Даже короткая благодарность звучит хорошо, если сказана спокойно и по делу. Главное — не пропускать её, когда человек действительно сделал для тебя что-то полезное или приятное.



Вежливая и невежливая речь в разных ситуациях

Сравнение показывает, как выбор слов влияет на атмосферу разговора и готовность людей сотрудничать.

Вежливые формулы делают просьбу, извинение и обращение спокойнее, а невежливые слова усиливают напряжение и мешают договориться.

Ситуация	Вежливо	Невежливо	Почему лучше
Просьба о помощи	Помогите, пожалуйста	Эй, помоги	Уважение
Опоздание	Извините за опоздание	Ну и что	Снимает напряжение
Обращение к учителю	Мария Ивановна	Эй, вы	Проявляет почтение



Какие формулы вежливости встречаются чаще

Чаще всего школьники используют короткие формулы, которые помогают быстро начать разговор и поддержать его доброжелательный тон.

Первые три группы формул занимают основное место в повседневном общении, значит, речевой этикет нужен почти в каждом диалоге.

Учебная схема по теме «Речевой этикет»,
без статистических измерений



Извинение и признание ошибки

01

Сначала признать ситуацию

Извинение начинается с ясного признания ошибки: опоздал, перебил, случайно обидел. Такая прямота показывает, что человек понимает причину неудобства и не пытается уйти от ответственности.



03

Показать сожаление

Слова мне жаль или я был неправ помогают передать, что поступок действительно неприятен для говорящего. Это важная часть вежливого поведения, особенно если обида была заметной.



02

Сказать коротко и спокойно

Фразы извините, простите, прошу прощения звучат лучше, когда сказаны без лишних оправданий. Короткое обращение к собеседнику обычно воспринимается



04

Исправить последствия

Хорошее извинение не заканчивается словами. Если возможно, нужно исправить ошибку, помочь, вернуть вещь или больше не повторять такой поступок, чтобы доверие восстановилось быстрее.



Речевой этикет на уроке и в школьном классе

Ответ у доски

Когда ученик отвечает у доски, важны спокойный голос, чёткие фразы и точный ответ по теме. Это помогает показать уважение к учителю и одноклассникам, а также уверенность в своих знаниях.

Поднять руку и дождаться слова

Если хочется задать вопрос или добавить ответ, лучше поднять руку и дождаться разрешения. Такое правило предотвращает перебивание и показывает, что ученик уважает порядок на уроке.

Говорить без резкости

Крик, насмешка, разговоры с места и жаргон в официальной школьной ситуации звучат грубо. Вежливее выбрать спокойный тон и нейтральные слова, чтобы не мешать другим и не создавать конфликт.

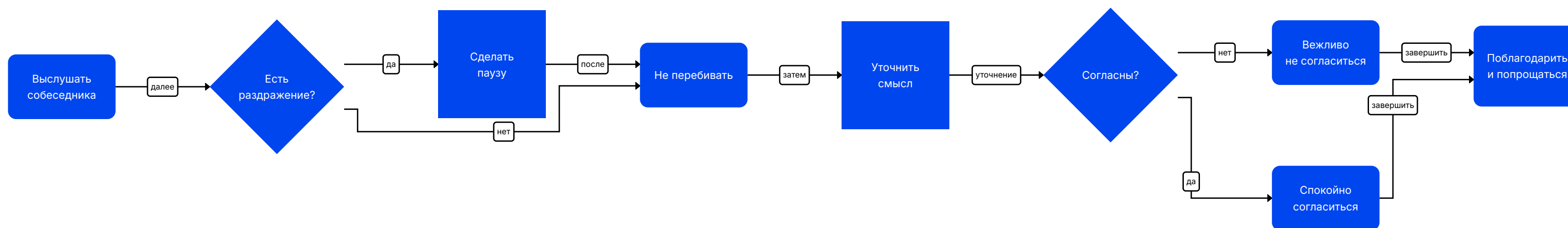
Обращаться уважительно

К учителю обращаются по имени и отчеству, а к одноклассникам — по имени. Уважительное обращение помогает сохранить доброжелательную атмосферу в классе и делает общение понятным для всех.



Диалог без конфликта: как говорить спокойно и уважительно

Последовательность действий для вежливого общения в спорной или напряжённой ситуации.



Речевой этикет в телефоне и переписке

01

Представьтесь сразу

Начинайте разговор с приветствия и представления, если собеседник может не узнать вас. Это помогает быстро понять, кто звонит или пишет, и задаёт вежливый тон общения.

02

Говорите кратко и по делу

В телефонном разговоре важно не затягивать паузы и не уходить от темы. Чёткая просьба или сообщение экономит время собеседника и делает разговор более удобным для обеих сторон.

03

Пишите аккуратно

В сообщениях лучше использовать понятные фразы, нормальное написание слов и спокойный тон. Аккуратный текст без грубых сокращений показывает уважение к адресату и облегчает понимание.

04

Избегайте резкости

Капслок, команды, множество восклицательных знаков и обрывочные реплики создают ощущение давления. Даже в коротком сообщении важно сохранять доброжелательность и не звучать приказно.

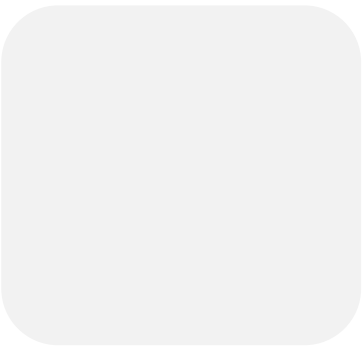
Обращение зависит от собеседника

Собеседник	Форма	Пример
Учитель	имя и отчество	Мария Ивановна
Одноклассник	имя	Аня
Незнакомый взрослый	вы + вежливо	Скажите, пожалуйста

Таблица показывает, как выбрать форму обращения в зависимости от возраста, знакомства и ситуации общения.

Форма обращения меняется вместе с ситуацией: чем старше и менее знаком человек, тем вежливее и официальнее должна быть речь.

Обобщение правил речевого этикета в школьном общении



Что делает речь вежливой

Вежливость слышна не только в словах, но и в интонации: спокойный голос, паузы и внимание к собеседнику делают речь мягче и убедительнее.

Главный эффект дают тон и уместность: именно они быстрее всего показывают уважение и помогают избежать неловкости или конфликта.

Обобщение материала о признаках речевого этикета



Как вежливость меняется в разных культурах

Традиции общения

В каждой культуре сложились свои привычные формы приветствия, обращения и прощания. Они отражают историю народа и его представления о том, что считается уважительным.

Общий смысл

Независимо от страны, вежливость помогает учитывать чувства другого человека, избегать грубости и строить общение так, чтобы собеседнику было спокойно и приятно разговаривать.

Разные жесты и формы

Где-то вежливость выражают улыбкой, где-то поклоном, а где-то особенно строгим соблюдением форм обращения. Внешние привычки различаются, но цель остаётся общей.

Уважение слышно в каждом слове



01 Спокойный тон →

Уважительная речь начинается с ровной интонации. Даже простая фраза звучит лучше, если её произнести спокойно, без резкости, насмешки или скрытого недовольства.

02 Точные обращения →

Правильное обращение показывает, что вы думаете о собеседнике и учитываете ситуацию. Имя, отчество или вежливая форма помогают избежать

03 Вежливые формулы →

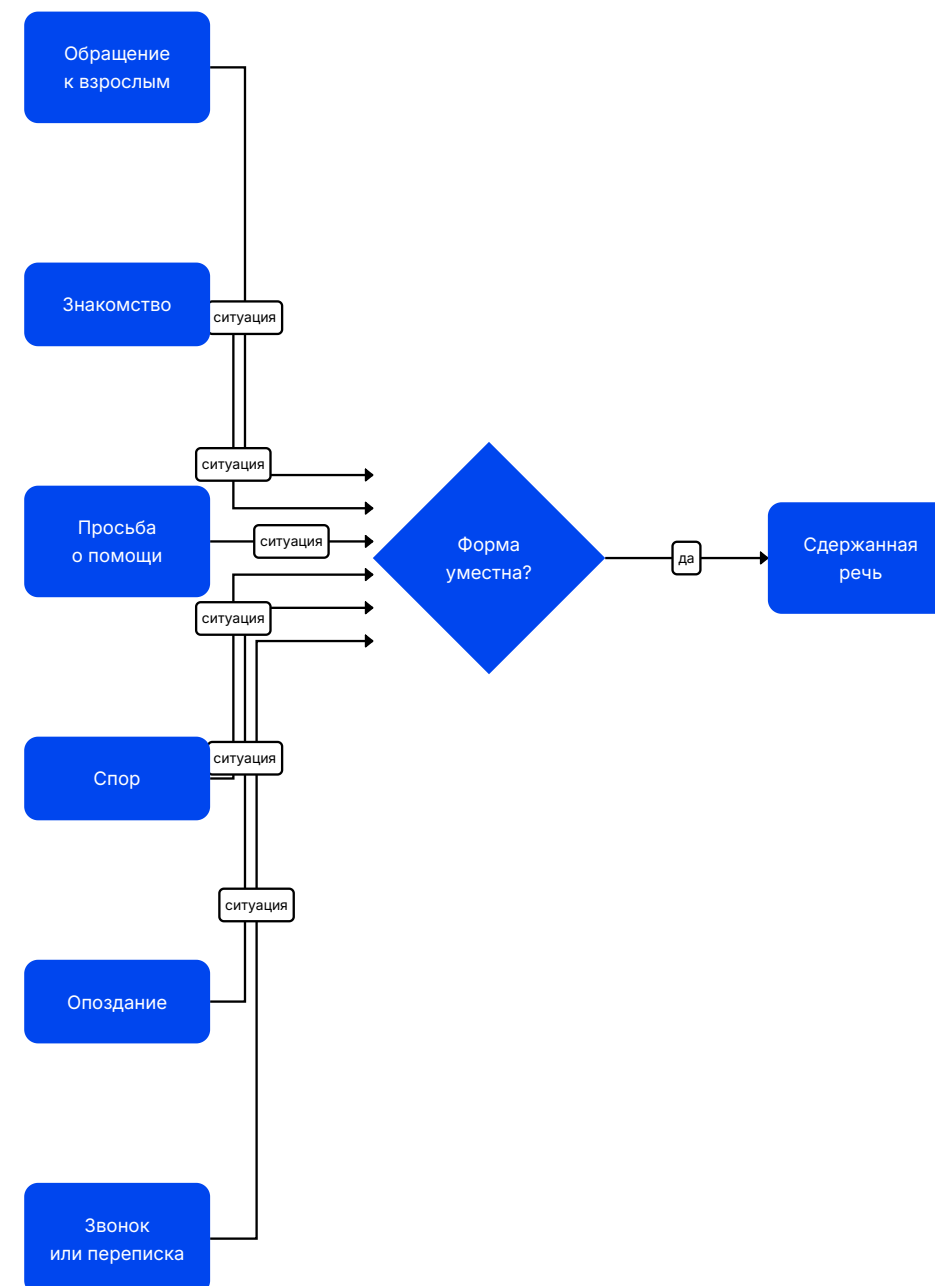
Слова пожалуйста, спасибо, будьте добры и можно уточнить делают просьбу мягче. Они не перегружают речь, но сразу показывают доброжелательное отношение к человеку.

04 Несогласие без грубости →

Даже если мнение не совпадает, можно сказать я не согласен, потому что... Так собеседник слышит вашу позицию, но не чувствует обиды или давления.

Когда речевой этикет особенно нужен

Ситуации, в которых особенно важно выбирать правильные слова, тон и форму обращения.





Типичные ошибки в общении

Ошибки часто появляются не из-за незнания, а из-за спешки или невнимания к собеседнику. Исправить их помогает привычка говорить спокойно и слушать до конца.

Чаще всего мешает разговору перебивание, а остальные ошибки усиливают напряжение и снижают уважение к речи.

Обобщение материала о типичных нарушениях
речевого этикета



7

основных действий помогают вести себя вежливо дома, в школе и в интернете.

Обобщение правил речевого этикета для 7 класса

Эти действия включают приветствие, благодарность, извинение, умение слушать и выбор слов по ситуации. Они помогают избегать лишних конфликтов и делают общение понятнее.



Вежливая речь делает общение легче

Речевой этикет помогает говорить так, чтобы человека было легко понять и приятно слушать. Вежливые слова, точные обращения и доброжелательный тон сохраняют отношения и поддерживают доверие.

