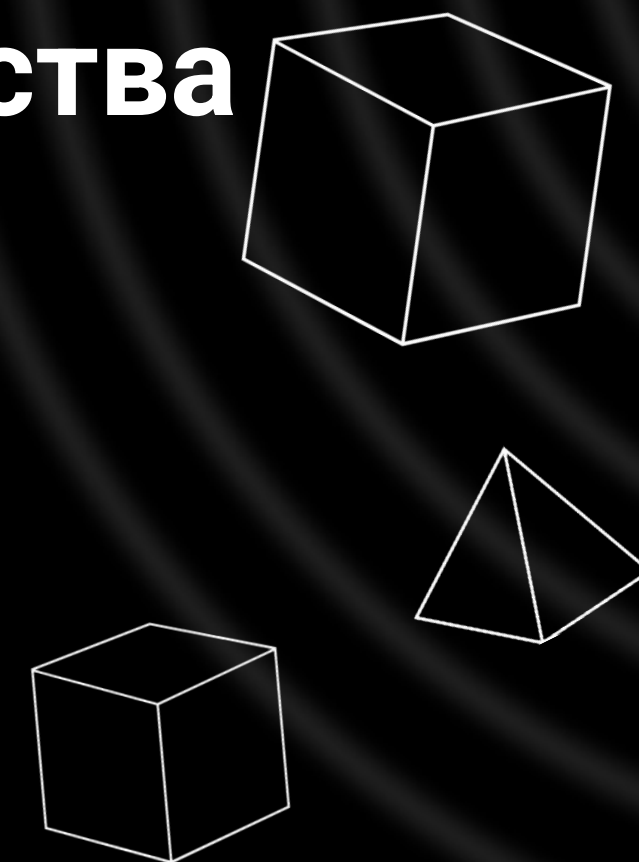


# Непроизводственная сфера мирового хозяйства

Услуги, которые связывают мир и движут экономикой.



# Сфера, которая связывает экономику

Непроизводственная сфера объединяет услуги, без которых невозможны современный обмен, обучение, лечение и управление. Сегодня именно она во многом определяет уровень жизни, занятость и конкурентоспособность стран.



# Ключевые ориентиры для понимания темы

## Что является продуктом

В отличие от промышленности и сельского хозяйства, здесь создается не вещь, а полезное действие: перевозка, консультация, лечение, платеж или доступ к информации.

## Зачем они нужны экономике

Услуги сопровождают повседневную жизнь человека и одновременно обслуживают производство, поставки, расчеты, управление и цифровые коммуникации между предприятиями.

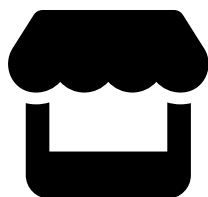
## Связь с развитием общества

Чем сложнее становится хозяйство, тем больше ему требуются логистика, финансы, образование, связь и аналитика, без которых не работает современный рынок.

## Проблемный вопрос

Главный вопрос презентации: почему именно услуги заняли центральное место в мировой экономике и какие процессы сделали это неизбежным?

# Основные блоки сферы услуг



## Обмен и распределение

Торговля, транспорт и связь обеспечивают движение товаров, людей и информации. Эти отрасли создают повседневную инфраструктуру обмена и делают возможной связь между производителем и потребителем.



## Деньги и риски

Финансовые, страховые и инвестиционные услуги помогают перераспределять капитал, поддерживать расчеты и снижать риски для бизнеса и домохозяйств.



## Инвестиции в человека

Образование и здравоохранение формируют человеческий капитал, повышают квалификацию, сохраняют здоровье и влияют на долгосрочное развитие общества.



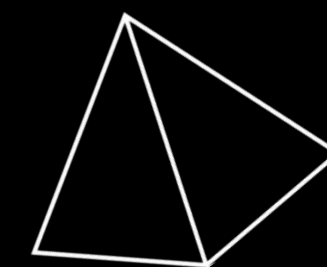
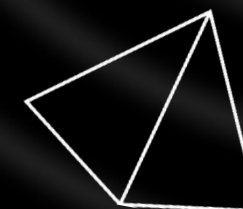
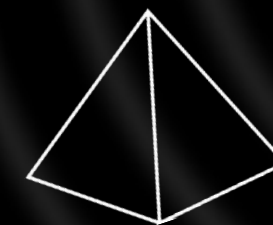
## Общественные функции

Государственное управление, безопасность и социальная защита создают правила, защищают права и обеспечивают общественные блага, которые рынок не всегда предоставляет.



## Сфера впечатлений и сервиса

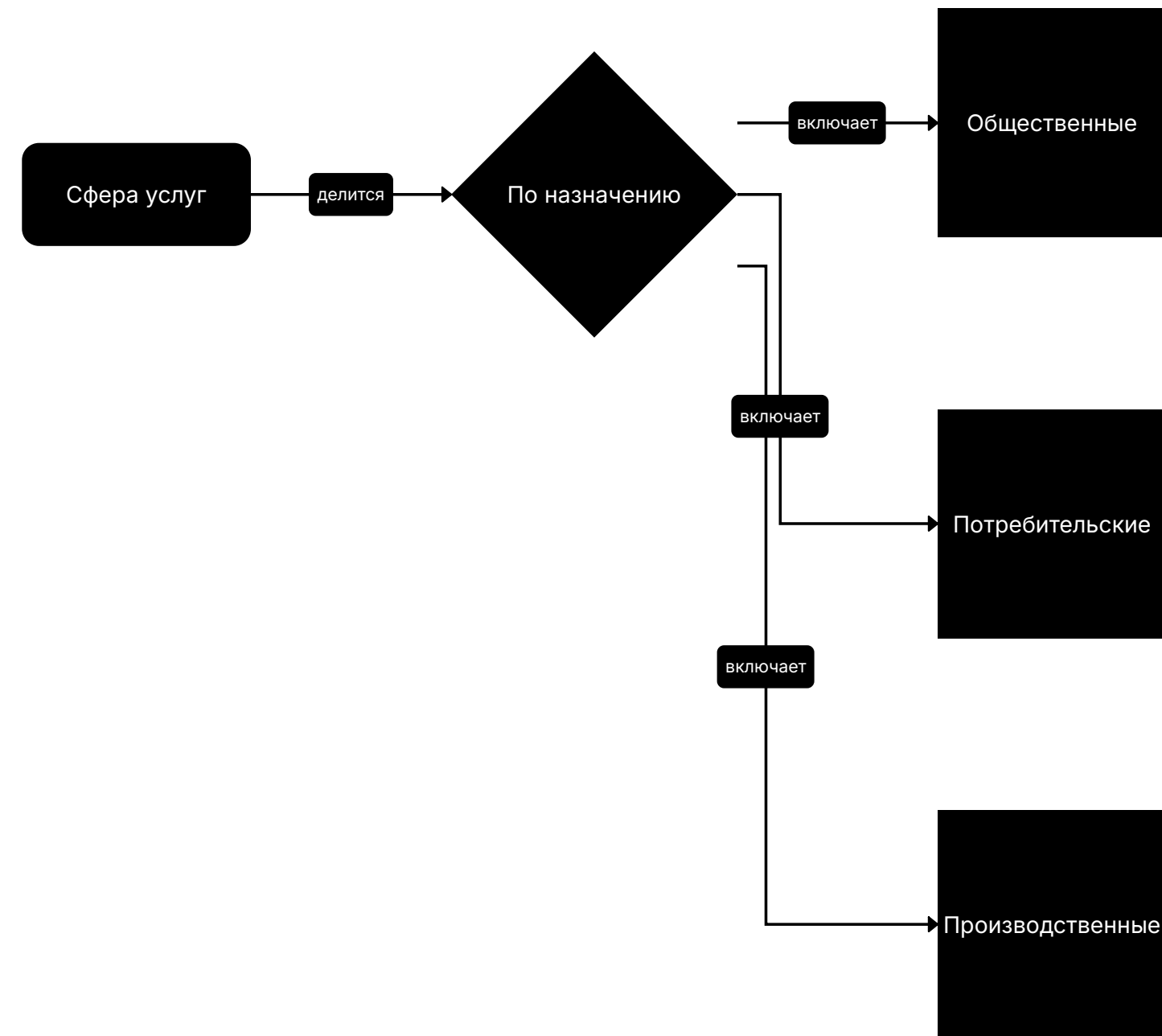
Туризм, культура и бизнес-услуги расширяют международные контакты, создают рабочие места и формируют новые источники дохода для городов и стран.



# Как группируются услуги

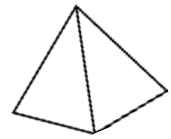
Классификация показывает, кому и зачем предоставляется услуга, а также какую роль она играет в хозяйстве.

---

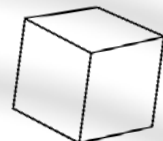


# Структурная роль услуг в экономике

---



Доля услуг особенно высока в городских и развитых экономиках, где спрос на финансы, образование, медицину и ИКТ постоянно возрастает.



Услуги формируют основную часть экономики и рабочих мест, особенно в развитых странах, где спрос на них поддерживается уровнем доходов и урбанизацией.

# Три причины роста сферы услуг

1

## Технологические сдвиги

Автоматизация и рост производительности уменьшают потребность в ручном труде в промышленности, но повышают спрос на сервисное сопровождение, аналитику, ремонт, программирование и управление процессами.

2

## Изменение потребительского спроса

Население все чаще оплачивает образование, медицину, досуг и бытовой сервис как необходимые условия качества жизни, а не как второстепенные расходы.

3

## Аутсорсинг и специализация

Компании передают непрофильные функции внешним исполнителям, чтобы сосредоточиться на основной деятельности. Поэтому растут бухгалтерские, юридические, рекламные, ИТ- и логистические услуги.

# Как торговля организует распределение

## Связующее звено рынка

Торговля связывает производителя с покупателем, организуя движение товаров через витрины, склады, рынки и онлайн-площадки. Она определяет, насколько быстро и удобно товар доходит до потребителя.

## Два уровня торговли

Оптовая и розничная торговля выполняют разные функции: первая распределяет крупные партии, вторая делает товары доступными для конечных покупателей в городах и регионах.

## Онлайн-форматы

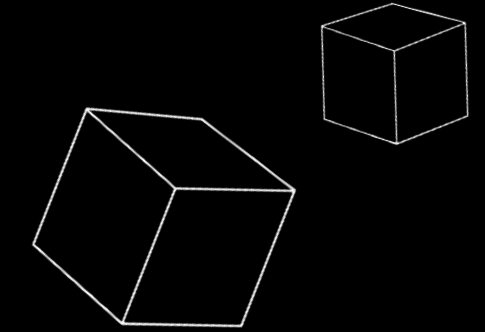
Электронная коммерция ускорила поиск, заказ и оплату товаров, расширив рынок далеко за пределы одного города или страны и усилив конкуренцию между продавцами.

## Организация поставок

Складирование, упаковка и посредничество уменьшают потери времени и повышают надежность поставок, особенно когда товар проходит длинный международный путь.



# Как перевозки соединяют рынки



1

## Разные виды перевозок

Морской, железнодорожный, автомобильный и авиационный транспорт обслуживают разные виды грузов и расстояния. Выбор маршрута влияет на стоимость, скорость и надежность доставки.

2

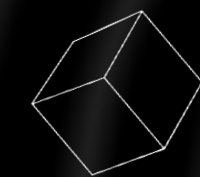
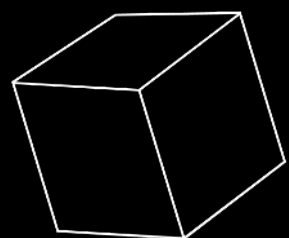
## Управление потоком

Логистика координирует склады, маршруты, документы и сроки, чтобы сырье, товары и пассажиры двигались без лишних задержек и потерь.

3

## Связь с глобальной экономикой

Чем лучше транспортная сеть страны, тем сильнее ее включенность в мировой рынок: сокращаются издержки, растет обмен и ускоряется международная специализация.



# Ключевые элементы цифровой экономики

## Цифровая инфраструктура

Интернет, мобильная связь и облачные технологии ускорили передачу данных и сделали сервисы доступными почти мгновенно в любой точке мира.

## Платформенные сервисы

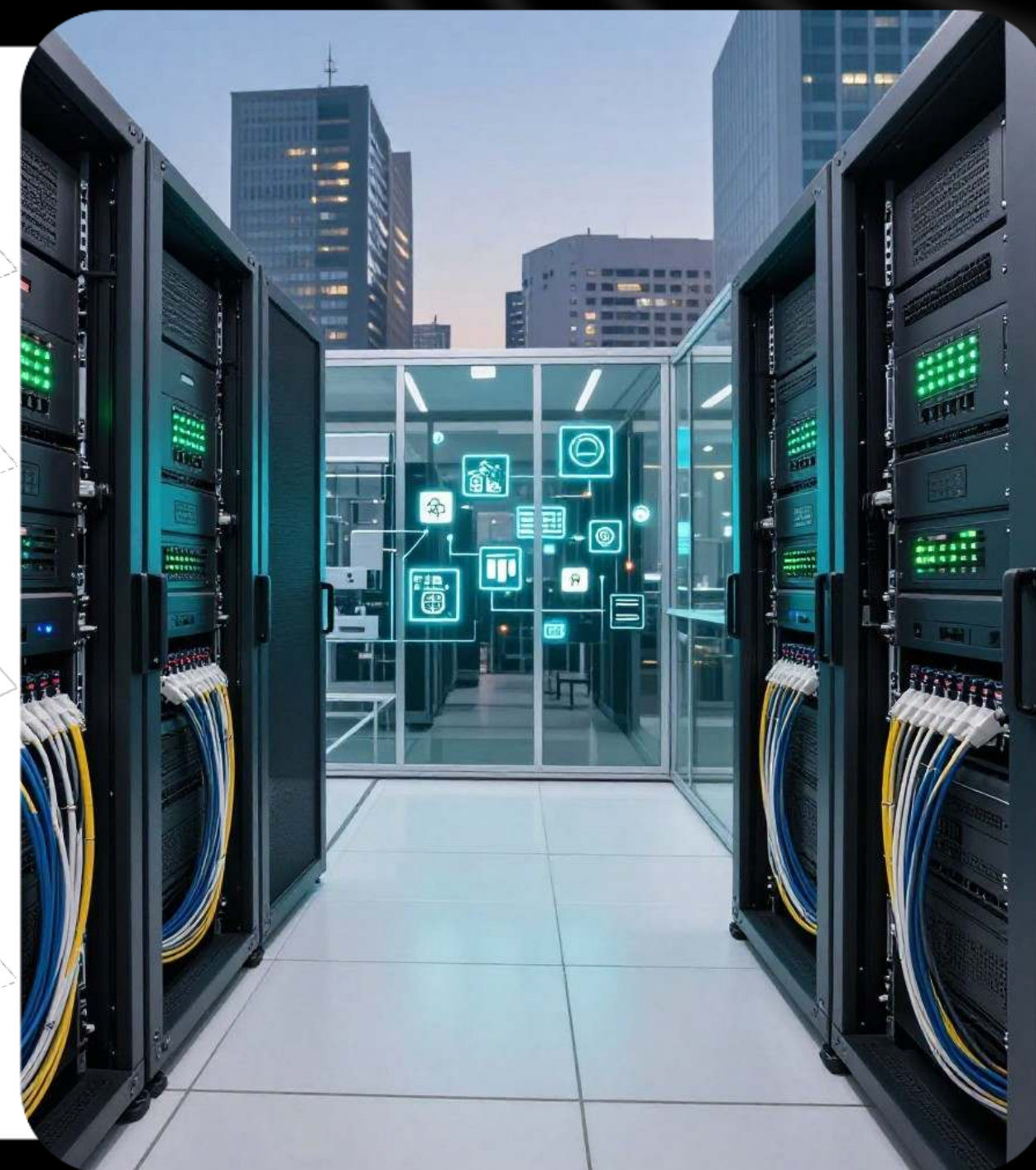
Онлайн-платформы объединяют клиентов и поставщиков, снижая издержки поиска, оплаты и доставки услуг, а также расширяя выбор для пользователей.

## Новые формы занятости

Удаленная работа, видеосвязь и дистанционное обслуживание стали возможны благодаря развитию сетей связи и программных решений для совместной работы.

## Данные и безопасность

Центры обработки данных обеспечивают хранение, обработку и защиту больших объемов информации, на которых держатся современные цифровые услуги.



# Ключевые функции финансов и страхования



## Банки

Банки перераспределяют свободные средства между теми, у кого они есть, и теми, кому они нужны для производства, покупки жилья, развития бизнеса и повседневных расчетов.



## Страхование

Страховые компании превращают риск в управляемую финансовую услугу: они компенсируют ущерб при болезни, аварии, потере имущества или сбоях в работе предприятий.



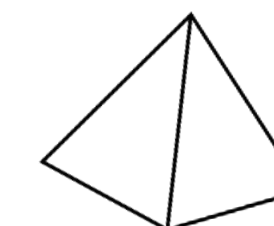
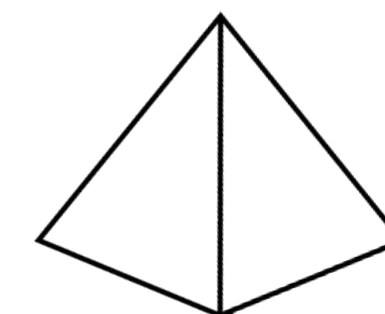
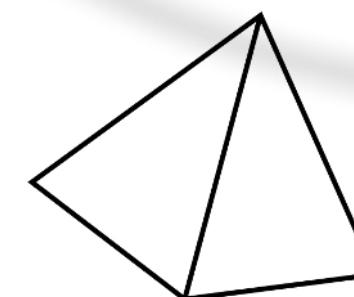
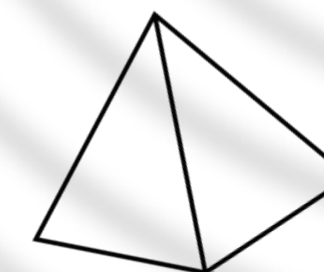
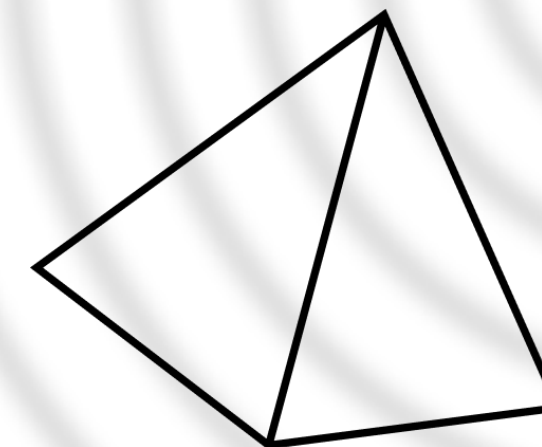
## Инвестиции

Биржи и инвестиционные институты помогают направлять капитал в перспективные отрасли, а также дают компаниям доступ к финансированию через акции и облигации.



## Домохозяйства

Для домохозяйств финансовые и страховые сервисы означают удобные платежи, сохранность сбережений и защиту от непредвиденных расходов, что повышает устойчивость семьи.



# Почему образование и медицина считаются вложением

1

## Образование и рост

Образование формирует знания, навыки и способность учиться дальше. Чем выше уровень подготовки населения, тем легче стране осваивать новые технологии и развивать более сложные виды деятельности.

2

## Здравоохранение и труд

Медицина сохраняет здоровье и продлевает активную жизнь, снижая потери рабочего времени и повышая качество труда. Хорошая система здравоохранения особенно важна в условиях старения населения.

3

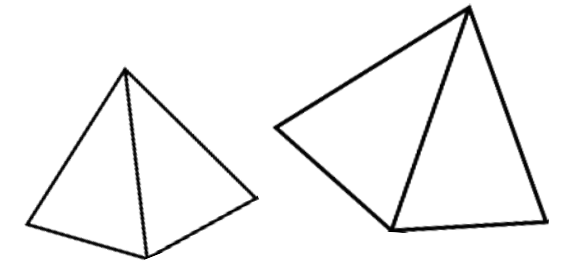
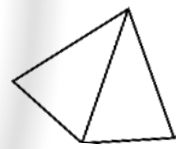
## Социальные лифты

Доступ к школе, колледжу и университету повышает социальную мобильность. Человек получает больше возможностей выбрать профессию, а общество — уменьшить неравенство стартовых условий.

4

## Инвестиции в будущее

Расходы на обучение и лечение — это не только потребление, но и долгосрочное вложение. Оно окупается через рост производительности, доходов и устойчивости экономики.



# Что обеспечивают государственные услуги

## Регулирование и правила

Государство задает правила экономической жизни: регистрирует права, собирает налоги, регулирует рынки и следит за исполнением законов, без которых услуги не могут работать устойчиво.

## Безопасность и правопорядок

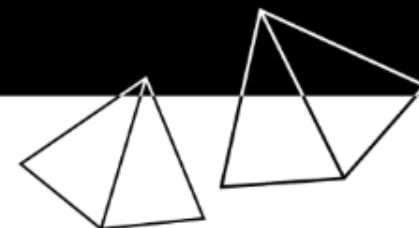
Полиция, суды и оборона защищают безопасность общества и собственности. Эти услуги необходимы, потому что рынок не может самостоятельно обеспечить законность и защиту от угроз.

## Социальная защита

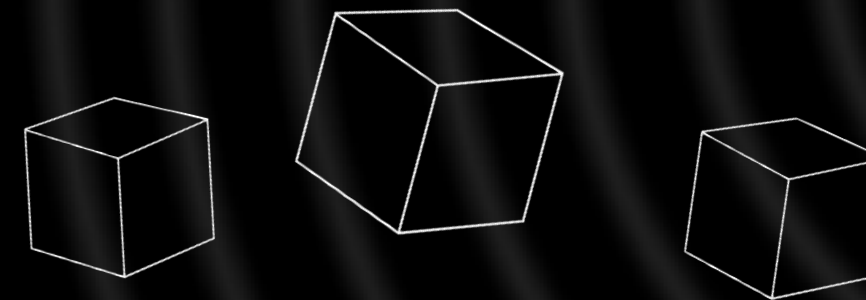
Социальная поддержка помогает людям в трудной жизненной ситуации: через пособия, пенсии, льготы и помощь семьям. Это снижает риск бедности и поддерживает спрос.

## Общественная инфраструктура

Инфраструктурные программы — дороги, связь, коммунальные системы — создают основу для работы бизнеса и повседневной жизни. Их эффект распространяется на всю экономику и регионы.



# Истории о людях, местах и впечатлениях



## Путешествие как сервис

Город принимает туриста с вокзала или аэропорта, и уже первые часы путешествия зависят от сервиса: транспорта, гостиницы, экскурсионного сопровождения и качества городской среды. Именно здесь рождается впечатление, за которое человек готов платить.



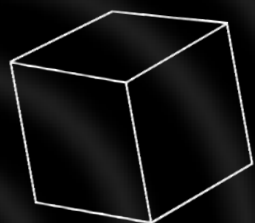
## Культура как опыт

Музеи, театры и фестивали сохраняют память места и одновременно делают его частью мировой культурной карты. Посетитель получает не вещь, а опыт, который соединяет образование, досуг и эмоции.



## Уникальность региона

Креативные индустрии расширяют туристический поток через дизайн, гастрономию, события и медиа. Когда регион умеет показать свою уникальность, он получает не только гостей, но и новые рабочие места.



# Способы международного обмена услугами

Четыре способа международной торговли услугами: трансграничная поставка, потребление за рубежом, коммерческое присутствие и временное перемещение специалистов.

---



# Путь услуги от обращения до результата

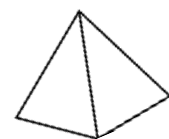
Последовательность отражает типичную цепочку оказания услуги; в международных сервисах отдельные этапы могут выполняться в разных странах и на разных платформах.

---

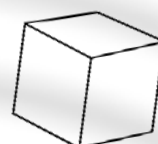


# Индекс развития услуг по регионам

---



На диаграмме показано, где сосредоточены наиболее развитые сервисные центры и где сфера услуг растет быстрее. Различия связаны с уровнем доходов, технологической базой и доступом к цифровой инфраструктуре.



Лидируют регионы с высокой урбанизацией и сильными финансовыми, ИКТ- и логистическими центрами; отстающим территориям мешают инфраструктурные и цифровые ограничения.

# Как транснациональные компании меняют рынок услуг

## Филиалы и присутствие

Международные компании выстраивают сеть филиалов, чтобы быть ближе к клиенту, снизить издержки и быстрее адаптировать услуги к местным правилам, языку и привычкам потребителей.

## Сетевые сервисы

Банки, авиакомпании и платформы работают как единая система: деньги, пассажиры и цифровые транзакции перемещаются между странами почти без пауз и географических барьеров.

## Единые стандарты

Специалисты все чаще участвуют в проектах удаленно, а стандарты обслуживания распространяются вместе с корпоративными процедурами. Это делает качество услуги сопоставимым в разных странах.

## Глобальная зависимость

ТНК усиливают взаимозависимость рынков: сбой в одной стране отражается на поддержке клиентов, поставках данных и сроках выполнения заказов в других частях мира.

# Какие изменения определяют сферу услуг сегодня



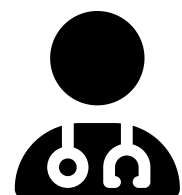
## Платформенная экономика

Цифровые платформы соединяют клиента и поставщика напрямую, сокращая время поиска и покупки услуги. Это меняет торговлю, транспорт, образование и бытовые сервисы.



## Дистанционный формат

Удаленные форматы позволяют получать консультации, обучение и рабочие услуги без поездки в офис. Для многих отраслей это стало нормой, а не исключением.



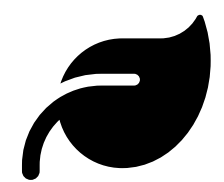
## Телемедицина

Телемедицина расширяет доступ к врачам и снижает нагрузку на учреждения. Она особенно полезна там, где не хватает специалистов или транспортная доступность ограничена.



## Образование онлайн

Онлайн-образование делает знания доступнее и гибче: можно учиться в удобное время, выбирать темп и совмещать учебу с другими обязанностями.



## Устойчивый сервис

Экологичность и персонализация становятся конкурентным преимуществом: компании учитывают индивидуальные запросы, снижают отходы и показывают ответственное отношение к ресурсам.

# Услуги как основа современной экономики

Непроизводственная сфера стала главным двигателем связности мировой экономики: она обслуживает людей, компании и государства, а ее развитие все сильнее зависит от технологий, качества институтов и способности снижать новые риски.