

Азбука вежливости: учимся слушать и быть услышанными

Секреты доброго разговора для школы, дома
и друзей.



Зачем нужна вежливость в разговоре



Вежливость нужна каждый день: на уроке, на перемене, в библиотеке и дома. Она помогает не перебивать, не ссориться и говорить так, чтобы тебя слышали и понимали без лишних обид.

Слушать — значит не только молчать

Настоящий слушатель смотрит на говорящего, не отвлекается и старается понять главное. Он не спешит с ответом, потому что сначала нужно услышать всю мысль целиком.

Важно замечать не только слова, но и настроение человека. Кивок, спокойная поза и короткое «да» показывают: ты рядом, слушаешь и не скучаешь.

Хороший слушатель умеет запомнить просьбу или вопрос. Тогда разговор не превращается в игру в «испорченный телефон», где всё вдруг становится наоборот.

Как выглядит внимательный слушатель



На уроке без лишнего шума

Маша сидит прямо и спокойно смотрит на учителя. Она не вертится и не шепчется с соседкой, потому что хочет понять каждое слово. Лицо у неё доброжелательное, а взгляд — внимательный и тёплый.



Друг рассказывает новость

Петя слушает товарища, чуть наклонившись вперёд и не отвлекаясь на шум в коридоре. Он кивает и ждёт, пока друг закончит мысль. Так разговор получается спокойным, а у говорящего появляется уверенность, что его слышат.

1

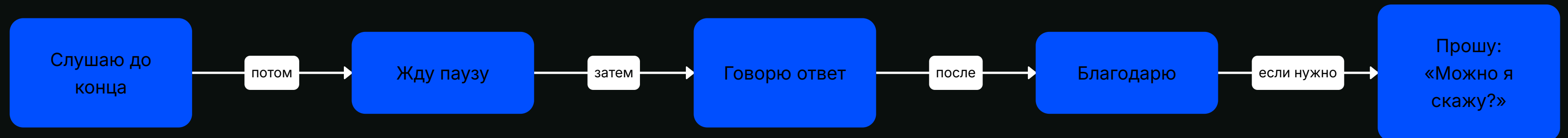
простое правило помогает дослушать
человека до конца

Памятка по правилам вежливого общения

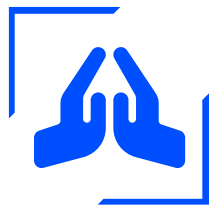
Если не перебивать, собеседнику
легче закончить мысль и не
растеряться. Так разговор
становится спокойнее, а каждому
проще понять, что именно хотел
сказать другой человек.

Порядок вежливого разговора

Памятка по культуре общения для школьников



Слова, которые помогают договориться



Пожалуйста

Это слово делает просьбу мягче и дружелюбнее. Его удобно говорить и в классе, и дома, и в игре, когда хочется попросить без капризов.



Спасибо

С этим словом человек понимает, что его помощь заметили и оценили. Оно подходит после любого доброго дела, даже самого маленького.



Извините

Так начинают, когда нужно обратиться осторожно или исправить неловкость. Это слово помогает не задеть собеседника и спокойно продолжить разговор.



Можно и помоги

Эти слова нужны, когда требуется совет, поддержка или разрешение. Они звучат уважительно и показывают, что ты хочешь договориться, а не командовать.

Голос тоже должен быть вежливым



Слишком громкий голос может испугать или рассердить собеседника, а слишком тихий — заставить его переспрашивать. Вежливая речь звучит спокойно, ровно и понятно.

Когда дети разговаривают без крика и резких движений, общение становится приятнее. Спокойный голос помогает не спорить, а слышать смысл слов, а не только их громкость.

Как попросить так, чтобы тебя услышали

1. Сначала — внимание

Посмотри на человека и назови его по имени. Так ты показываешь уважение и сразу привлекаешь внимание без крика и суеты.

2. Потом — короткая просьба

Скажи ясно, что нужно и когда. Чем проще и понятнее просьба, тем легче её услышать и выполнить.

3. В конце — вежливое слово

Добавь «пожалуйста», «если не занят» или «когда сможешь». Такие слова делают просьбу мягче и помогают не обидеть собеседника.

Как говорить, если мнение не совпадает

1

Если ты думаешь иначе, скажи об этом спокойно: «Я думаю по-другому» или «У меня есть другой ответ». Так ты показываешь уважение к чужим словам.

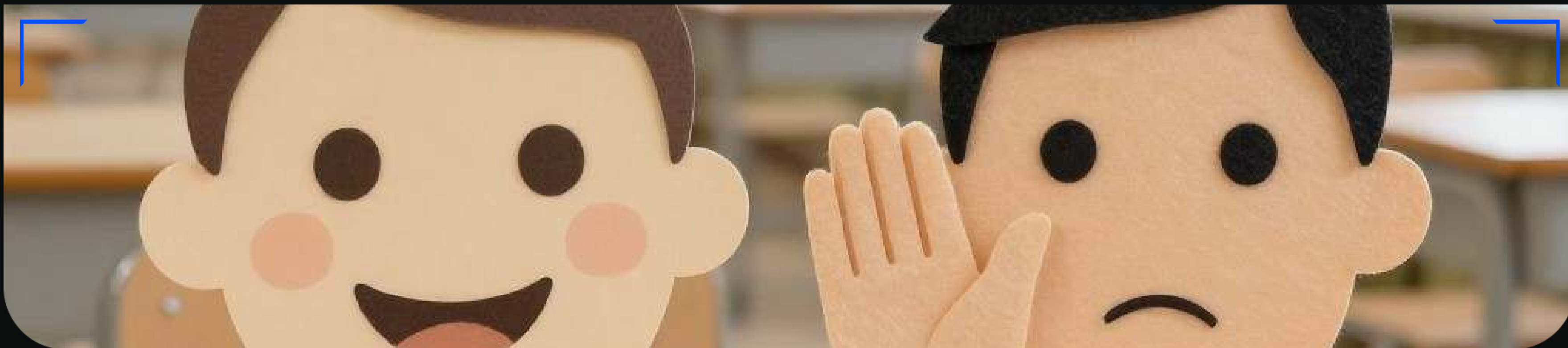
2

Нельзя смеяться, сердиться или обзывать человека. Даже если спор важный, грубость только мешает понять, кто прав, и портит настроение всем вокруг.

3

Вежливый спор помогает проверить мысль и найти правильный ответ. Когда люди разговаривают спокойно, они не ссорятся, а учатся вместе думать и слушать.

Лицо и жесты помогают словам



Улыбка, кивок и открытые ладони показывают, что человек настроен дружелюбно. Такие жесты помогают собеседнику чувствовать себя спокойно и понимать: его слушают внимательно.

Хмурый взгляд, резкие движения и поворот спиной говорят совсем другое. Даже без слов видно, когда разговор идёт мирно, а когда кто-то уже начинает сердиться.

Правила вежливого общения в классе

Поднимай руку, если хочешь ответить или задать вопрос. Тогда учитель увидит, что ты готов говорить, а класс не превратится в шумный улей.

Когда отвечает одноклассник, не шепчись и не выкрикивай с места. Так ты помогаешь ему договорить мысль и не сбиваешь весь урок.

Слушай учителя внимательно и не отвлекай соседей. Важно услышать объяснение до конца, чтобы потом не пришлось гадать, что же нужно делать.

Говори спокойно и по очереди. Вежливое поведение делает урок тише, понятнее и дружелюбнее для всех, кто сидит в классе.

Правила вежливого общения дома и с друзьями

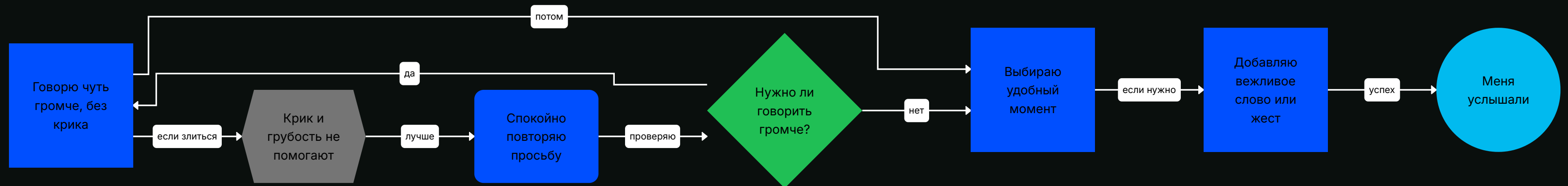
Дома не перебивай взрослых и отвечай спокойно. Если тебя спрашивают, лучше дослушать вопрос до конца, а потом говорить своё мнение без торопливости.

С друзьями не стоит дразниться, насмехаться или спорить слишком громко. Добрые слова и терпение помогают сохранить игру весёлой, а дружбу — крепкой.

Если человек занят, подожди удобного момента. Немного терпения экономит много обид и делает общение дома, во дворе и на прогулке приятным.

Что делать, если тебя не услышали

Пошаговая схема вежливой просьбы без крика и обиды.



Ошибки, которые мешают разговору



Перебивает

Когда человек не даёт договорить, мысль обрывается на полуслове. Собеседник может расстроиться и уже не захочет продолжать разговор.



Говорит слишком быстро

Слишком быстрая речь похожа на поезд без остановок: не успеваешь понять главное. Тогда приходится переспрашивать и терять нить беседы.



Отворачивается и смотрит в сторону

Если человек не смотрит на собеседника, кажется, будто ему неинтересно. Это обижает и мешает понять, что именно он хочет сказать.



Использует грубые слова

Смешки, обидные прозвища и резкие слова портят настроение за несколько секунд. После них разговор становится неприятным, даже если тема была простой.

Ситуация на перемене: как говорить по очереди



Одна новость на двоих

На перемене Даша хотела рассказать про котёнка, а Петя — про новую игру. Сначала она сказала всё до конца, а потом внимательно выслушала его историю. Оба улыбнулись: так новости не спорят, а дружат.



Очередь без обиды

У двери класса два друга заговорили одновременно и сразу засмеялись. Потом один жестом предложил: «Сначала ты». Второй кивнул и подождал, пока товарищ договорит. Разговор стал спокойным, как будто сам выровнялся.

Секрет хорошего слушателя

Хороший слушатель не только молчит, но и внимательно следит за словами, взглядом и настроением собеседника. Он старается понять не только звуки, но и главную мысль.

Если что-то осталось непонятным, он задаёт короткий уточняющий вопрос. Это лучше, чем догадываться самому и потом перепутать важную просьбу или ответ.

Ещё хороший слушатель может кратко пересказать услышанное своими словами. Так собеседник понимает: его услышали, запомнили и отнеслись к нему уважительно.

Секрет хорошего собеседника

1

Хороший собеседник говорит ясно, кратко и по делу. Его слова легко понять, потому что он не спешит и не перескакивает с одной мысли на другую.

2

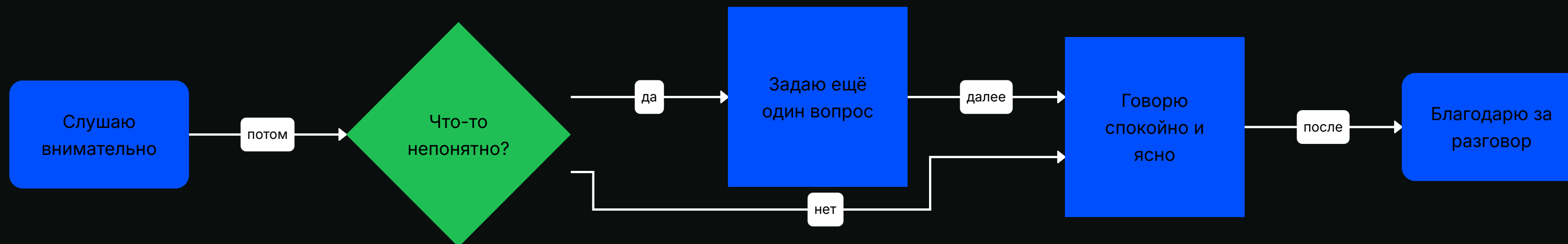
Он замечает настроение другого человека и не торопит с ответом. Иногда лучше подождать немного, чем забросать собеседника вопросами, как мячиками.

3

Он уважает чужое мнение и не старается победить громкостью. Вежливый разговор похож на игру по правилам: всем удобно, и никто не обижается.

Три шага вежливого общения

Схема показывает простой порядок: слушать, говорить и благодарить.



Азбука вежливости — это просто и важно

Если слушать внимательно, говорить спокойно и благодарить за разговор, общение становится легче. Добрые слова, терпение и уважение помогают людям понимать друг друга без ссор и лишнего шума.