

Толерантность как способ предотвращать конфликты на уроке английского языка

Уважение, вежливость и самоконтроль
помогают избежать ссоры заранее.





Почему толерантность важна на уроках английского в 9 классе

На уроках английского девятиклассники часто работают в парах и группах, спорят о вариантах ответа, выступают устно и исправляют ошибки. В такой атмосфере особенно важно уметь уважать чужую речь, темп и мнение.

Что означает tolerance в школьном общении

Уважение к отличиям

Tolerance означает готовность принимать, что люди говорят, думают и учатся по-разному. В школе это помогает не унижать одноклассника за ошибку, темп работы или необычное мнение.

Без грубости

Толерантность не требует соглашаться со всеми. Она требует отказаться от насмешек, резких слов, ярлыков и агрессии, даже если ответ партнёра кажется неверным или странным.

Культура диалога

Вежливое общение строится на умении слушать, уточнять и спокойно спорить. Тогда разногласие становится обсуждением, а не личной ссорой или обидным конфликтом.

Принятие различий

Толерантность проявляется в уважении к культурным особенностям, ошибкам в речи, разному уровню подготовки и разным способам работать над заданием.

Различия между учениками на уроке английского языка

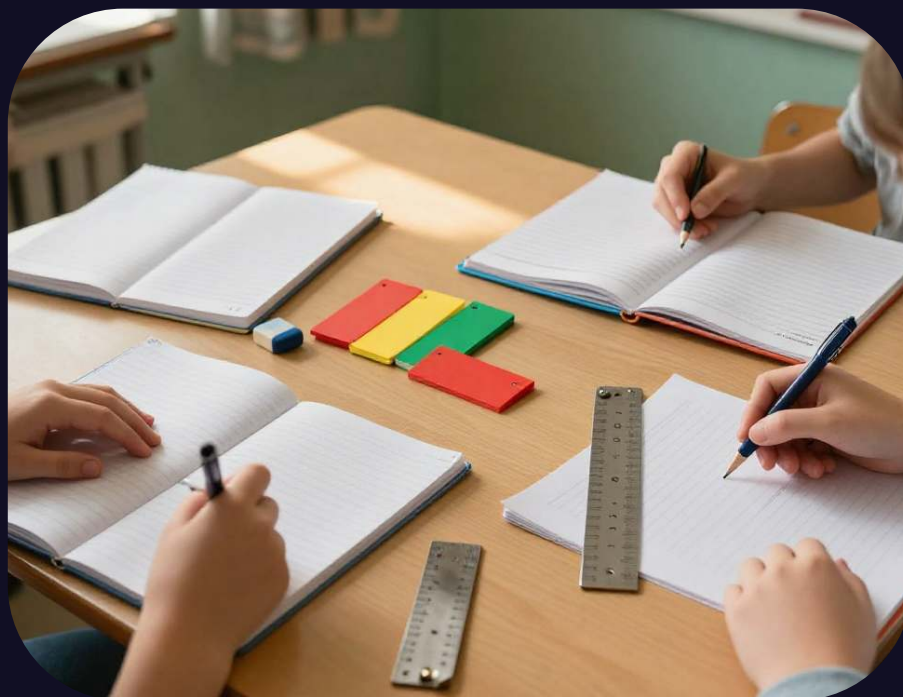
Кто-то говорит быстро, кто-то думает дольше

В одной группе один ученик сразу отвечает устно, а другому нужно несколько секунд, чтобы подобрать слово. Оба могут быть сильными учениками, просто по-разному проявляют знания. Если это уважать, работа идёт спокойнее и увереннее.



Разные сильные стороны

Один школьник легко запоминает лексику, другой хорошо пишет, третий внимателен к грамматике. На уроке английского эти различия полезны, если одноклассники делятся задачами без соперничества и помогают друг другу.



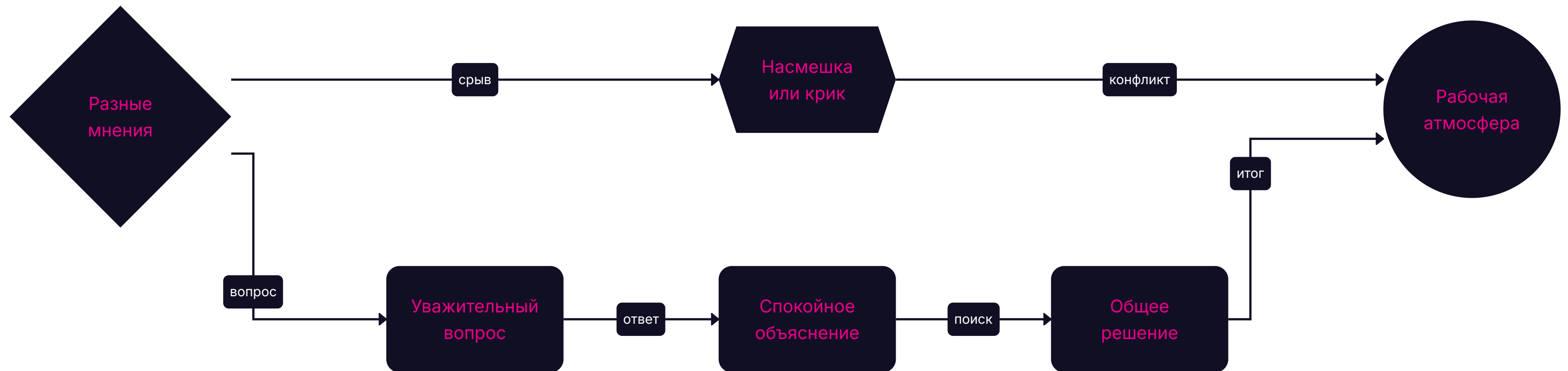
Одна группа — разные роли

На картинке несколько учеников могут работать над одним заданием: кто-то читает текст, кто-то ищет перевод, кто-то готовит ответ. Их темп и стиль разные, но общий результат появляется благодаря сотрудничеству, а не одинаковости.



Как толерантность помогает предотвратить конфликт

Схема показывает, как уважительное общение переводит спор в сотрудничество.



Частые причины конфликтов на уроках английского

Насмешки над ошибками

Когда кто-то смеётся над неправильным словом или произношением, ученик чувствует себя униженным. После этого даже обычное замечание может прозвучать как нападение и вызвать резкий ответ.

Спор о ролях

Напряжение возникает, если один ученик хочет говорить больше, а другой считает распределение ролей несправедливым. Без договорённости диалог превращается в борьбу за право быть главным.

Отказ слушать

Если партнёра перебивают или демонстративно игнорируют, он начинает защищаться и говорить жёстче. Тогда задача уже не обсуждается, а спор становится личным.

Слабость и защита

Когда ученик чувствует, что хуже знает язык, он может отвечать агрессией, чтобы скрыть неуверенность. Внешняя резкость часто прикрывает страх ошибиться перед классом.

Резкие реплики

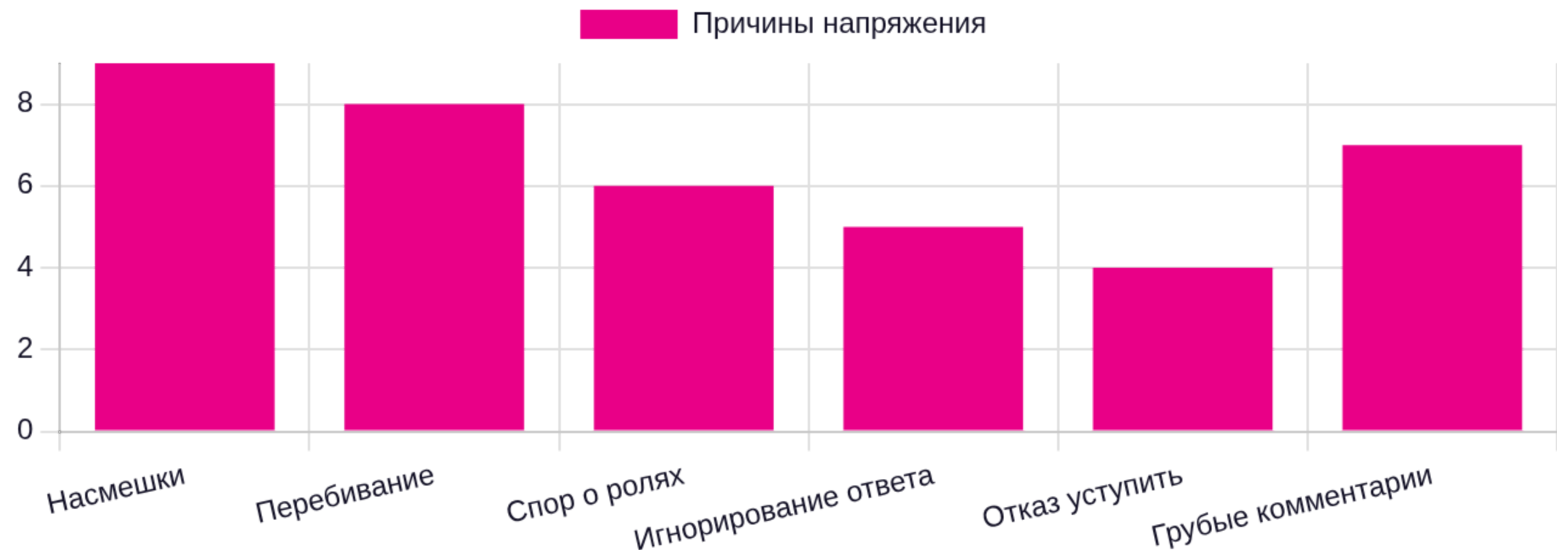
Короткие слова без объяснения, демонстративное молчание и желание доказать свою правоту любой ценой быстро повышают напряжение. Такие действия редко решают проблему и чаще лишь её усиливают.

Что чаще всего вызывает напряжение в классе

Чаще всего обострение начинается не из-за самого задания, а из-за формы общения во время него.

Насмешки и перебивание лидируют, потому что быстрее всего ранят и провоцируют ответную резкость.

Учебная иллюстрация по материалам темы раздела



Уважительное поведение на уроке английского

▼ Спокойный тон

Нейтральный тон помогает обсуждать ответ без давления. Даже если мнение кажется неверным, спокойная интонация показывает уважение к человеку и снижает риск ненужной ссоры.

▼ Обращение по имени

Когда ученик обращается к однокласснику по имени, разговор становится личным в хорошем смысле. Так легче обсуждать задание, просить повторить мысль и не переходить на грубость.

▼ Умение дослушать

Если не перебивать собеседника до конца, проще понять смысл его ответа и найти, с чем можно согласиться. Это особенно важно при исправлении ошибок в паре.

▼ Вежливые фразы

Простые выражения вроде I think... I agree with you, I see your point, Could you repeat, please? помогают продолжать разговор без давления и обвинений.



Вежливые и резкие фразы в английском общении

Сравнение показывает, как одна и та же мысль может звучать спокойно или обострять спор.

Нейтральные формулировки сохраняют диалог, а резкие слова переводят обсуждение в конфликт и усиливают обиду.

Учебный подбор фраз по теме толерантного общения

Помогают	Обостряют
I don't agree	You are wrong
Let's discuss it	Be quiet
Could you explain?	You never listen
I understand your point	That's stupid

Активное слушание как способ избежать ссоры



Пауза перед ответом

Короткая пауза помогает не сорваться на резкую реплику. За это время можно обдумать сказанное, успокоиться и ответить так, чтобы разговор продолжился.



Повтор смысла

Если ученик пересказывает мысль собеседника своими словами, тот понимает, что его услышали. Это снижает напряжение и показывает уважение к чужой позиции.



Уточняющий вопрос

Вопросы вроде «Ты имеешь в виду...?» помогают избежать недоразумений. Часто конфликт начинается не из-за спора, а из-за того, что смысл был понят неверно.

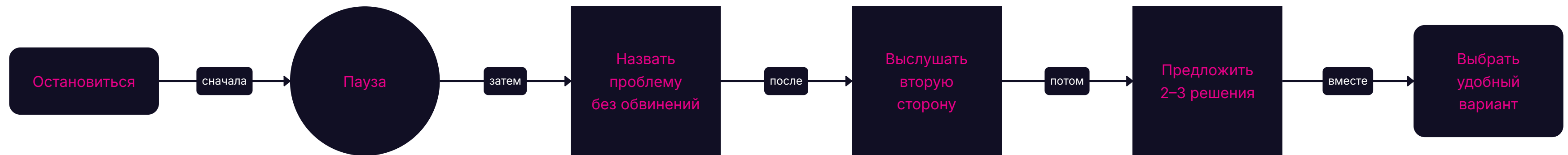


Готовность понять

Когда человек видит, что его воспринимают серьёзно, он реже повышает голос и чаще идёт на контакт. Так обсуждение задания остаётся рабочим, а не личным.

Алгоритм мирного решения спора в классе

Последовательность действий помогает перейти от эмоций к совместному решению в парной и групповой работе.

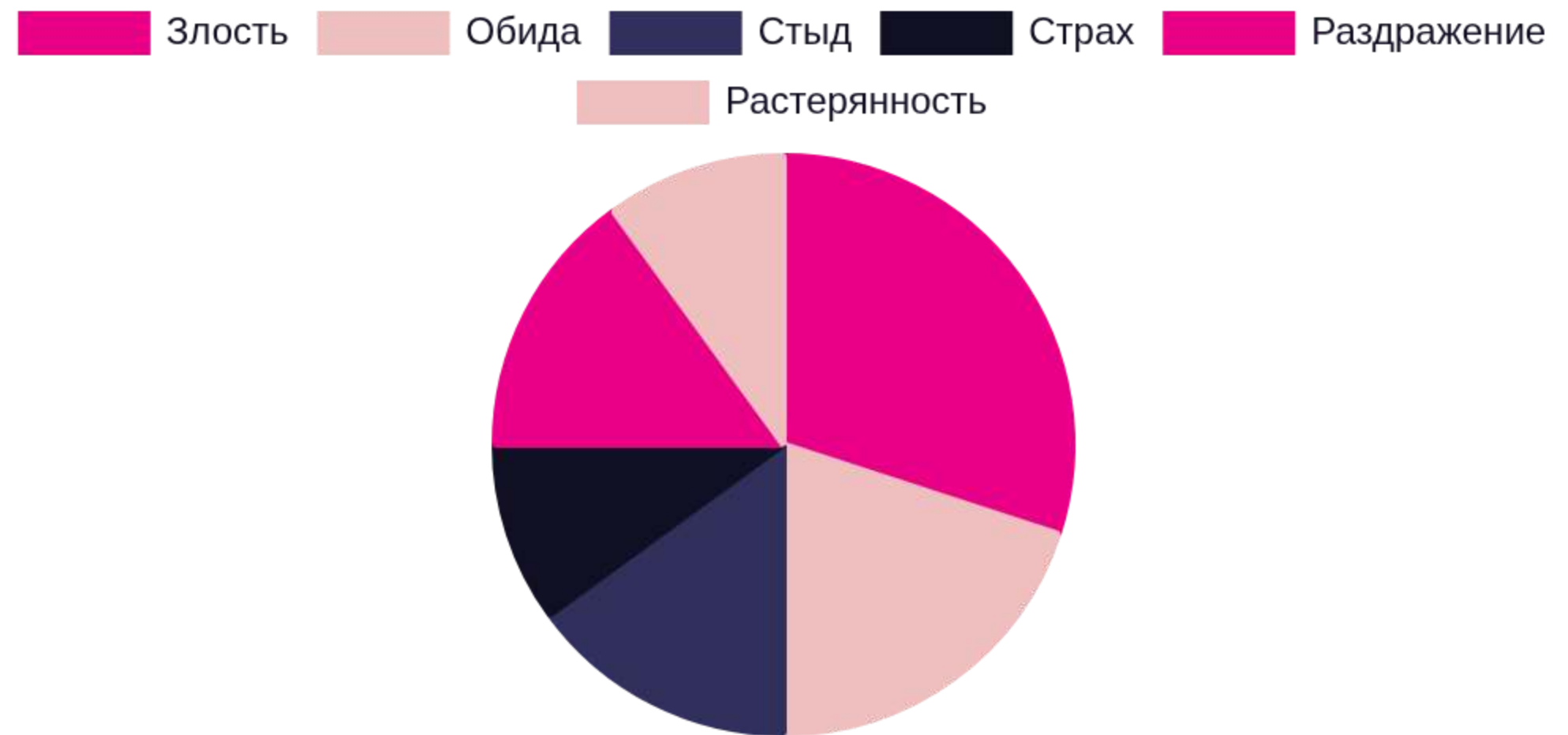


Эмоции, которые мешают договориться

Эмоции часто нарастают быстрее, чем сама ссора. Если вовремя сделать паузу и сменить тон, разговор легче вернуть в спокойное русло.

Злость — главный риск для срыва диалога; остальные эмоции тоже важны, но их легче снизить через паузу и спокойную речь.

Содержательная оценка по теме урока, 2025



Стереотипы, ярлыки и ошибки в восприятии человека

01

Что такое стереотип

Стереотип упрощает представление о человеке или группе и часто не совпадает с реальностью. Он мешает увидеть сильные стороны одноклассника и создаёт заранее неверное отношение.

02

Чем опасны ярлыки

Слова вроде weak student, show-off или lazy быстро превращаются в обидную характеристику. Ярлык цепляется к человеку, провоцирует насмешки и делает общение менее уважительным.

03

Смещение внимания

Когда обсуждают не поступок, а личность, спор становится жёстче и несправедливее. Лучше говорить о конкретном действии, ошибке или результате, а не о «плохом характере».

04

Как снизить риск

Полезно проверять первое впечатление, задавать уточняющие вопросы и не повторять прозвища за другими. Такой подход помогает сохранить уважение и не усиливать конфликт в классе.

Толерантность в цифровом общении на уроке английского



Короткие ответы без резкости

В чате даже одно сухое сообщение может звучать грубо. Вежливая формулировка, приветствие и ясное объяснение мысли помогают избежать недоразумения и лишнего напряжения.

Осторожность со смайликами

Неудачный смайлик или шутка легко воспринимаются как насмешка. В школьном чате лучше выбирать нейтральные реакции, чтобы не задеть собеседника и не исказить смысл сообщения.

Проверка фактов

Пересылать слухи или непроверенные сообщения опасно: это быстро превращает обычный разговор в конфликт. Перед ответом важно уточнить информацию и не делать выводов по чужим словам.

Уважение к личным сообщениям

Публичные комментарии под сообщениями могут смущать и обижать. Если нужно обсудить ошибку или вопрос, лучше написать спокойно и без лишних свидетелей.

Как реагировать на провокацию в школьной ситуации

Ситуация	Что сделать
Единичная грубость	Спокойно ответить
Повторные насмешки	Попросить прекратить
Угроза или унижение	Обратиться к взрослому
Кого-то задели	Поддержать одноклассника

Выбор реакции зависит от степени грубости и от того, есть ли риск для безопасности или повторения насмешек.

Спокойная реакция уместна при мелкой провокации, а при угрозах и унижении нужна помощь взрослых и поддержка пострадавшего.

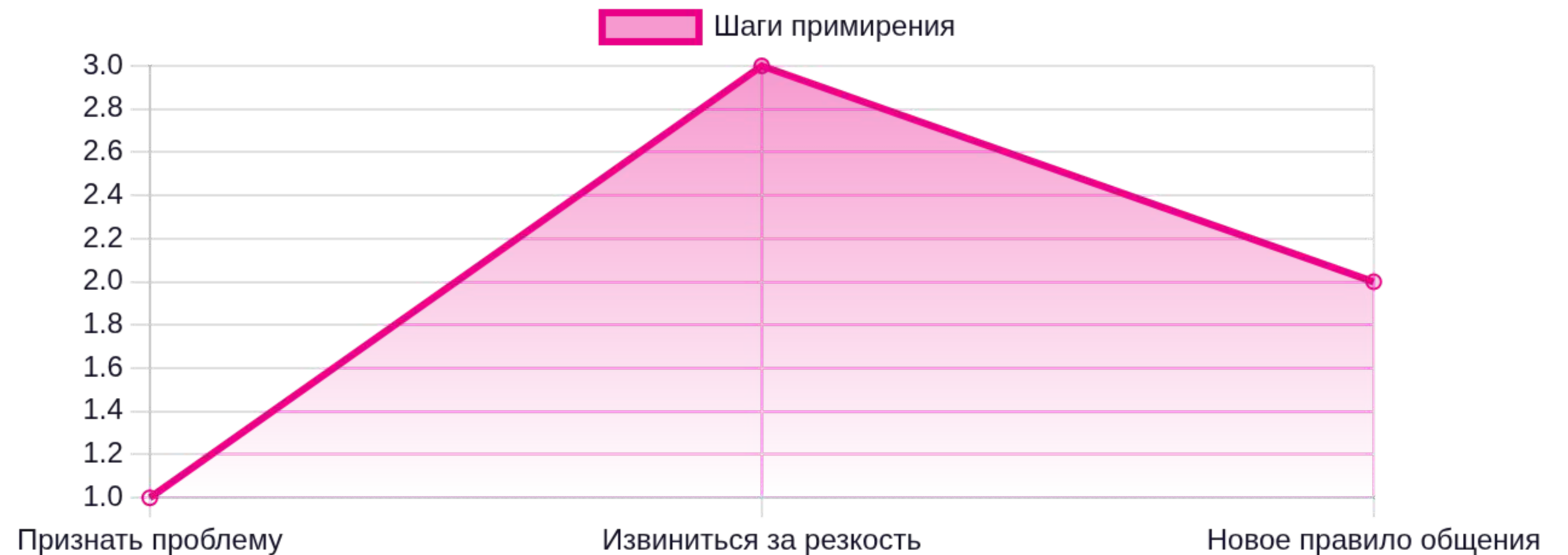
Содержательная модель поведения на уроке и в школе

Три шага к примирению после ссоры

После разговора важно не только успокоиться, но и заранее договориться, как вести себя в похожей ситуации в следующий раз.

Честное извинение снижает напряжение быстрее всего, а новое правило общения помогает не повторить тот же конфликт.

Содержательная модель примирения по теме урока, 2025



Примеры толерантного поведения на уроке и вне его



Без насмешек

Ученик не смеётся над ошибкой у доски и не повторяет её вслух. Так он поддерживает одноклассника и сохраняет спокойную атмосферу в классе.



Помощь партнёру

Если сосед забыл слово, можно подсказать его спокойно и без раздражения. Такая поддержка делает парную работу увереннее и доброжелательнее.



Принятие мнения

Толерантность проявляется, когда ученик не перебивает и не спорит ради спора. Он слушает аргументы и отвечает уважительно, даже если думает иначе.



Честное распределение дел

В группе полезно делить обязанности так, чтобы каждый получил посильную роль. Это уменьшает обиды и помогает работать быстрее и организованнее.

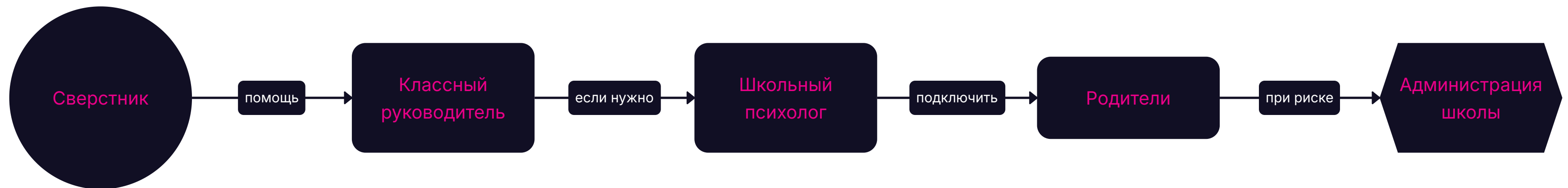


Уважение вне урока

Вне школы толерантность выражается в уважении к интересам, привычкам и семейным традициям одноклассников. Маленькие добрые поступки делают общение устойчиво спокойным.

К кому обращаться за помощью при конфликте

Схема показывает, как помощь начинается с ближайших людей и постепенно переходит к более серьёзным мерам.



Личная ответственность каждого ученика

01

Слова влияют на класс

Одно резкое замечание быстро усиливает напряжение, а спокойная фраза может его снизить. Поэтому важно следить не только за смыслом, но и за тоном.

02

Уважение в споре

Ответственность ученика проявляется в честном споре без обидных слов, ярлыков и перебивания. Так легче обсудить проблему и не превратить разногласие в ссору.

03

Умение извиняться

Если сказано лишнее, важно признать ошибку и извиниться без оправданий. Такое поведение показывает зрелость и помогает быстрее восстановить доверие в группе.

04

Стоп насмешке

В 9 классе особенно заметно, кто готов остановить чужую насмешку или поддержать того, кого задели. Это делает класс безопаснее для всех.

Толерантность начинается с выбора каждого

Толерантность не делает всех одинаковыми, но помогает учиться без ссор. Уважение, вежливая речь, активное слушание и спокойный диалог делают уроки английского безопаснее и продуктивнее.