

Раздел 2. Conflict Resolution: ключевые идеи для урока английского в 9 классе

Лексика, вежливое общение, извинение и поиск справедливого решения.



Почему умение решать конфликты важно подросткам

- В школе конфликты появляются на уроках, в проектах и в переписке. Эта тема помогает говорить вежливо, слушать других, находить решение и использовать английский в реальных ситуациях общения.



Ключевая лексика для разговора о конфликтах



Слова о споре

Conflict, disagreement, argument, problem и misunderstanding помогают точно назвать ситуацию. Эти слова нужны, чтобы описывать причину напряжения и начинать обсуждение без лишней грубости.



Решение и договор

Solution, compromise и fair показывают путь к соглашению. Они помогают ученикам перейти от спора к общему решению, которое учитывает интересы обеих сторон.



Извинение и уважение

Apology, respect, polite и calm задают тон вежливого разговора. Такие слова особенно важны, когда нужно снизить напряжение и показать готовность исправить ошибку.



Эмоции и оценка

Angry, rude и unfair передают сильную реакцию на ситуацию. С их помощью легче объяснить, что именно задело человека, и избежать неясных намёков.



Полезные фразы

I think... I feel... Let's... Could you...? и I'm sorry помогают строить диалог. Эти выражения полезны в ролевых играх, письменных ответах и парной работе.

Какие причины конфликтов встречаются чаще всего в школьной среде

В школьной жизни конфликт часто начинается с мелочи, но быстро затрагивает отношения в классе и в группе.

Непонимание и грубые слова выглядят наиболее заметными причинами, поэтому важны ясные правила общения и быстрая реакция.

Обобщение учебных примеров по теме *Conflict Resolution*.



What conflict looks like: words, tone, and body language

Громкий голос

Повышенный голос, резкие ответы и перебивание сразу усиливают напряжение. Даже нейтральные слова звучат как нападение, если говорить слишком резко или быстро.

Невербальные сигналы

Скрещённые руки, отведённый взгляд и напряжённые жесты показывают закрытость. Такие признаки часто говорят о конфликте ещё до начала самого разговора.

Обвинения и сарказм

Фразы с обвинением или насмешкой заставляют собеседника защищаться. Саркастические замечания особенно опасны, потому что их легко понять как унижение.

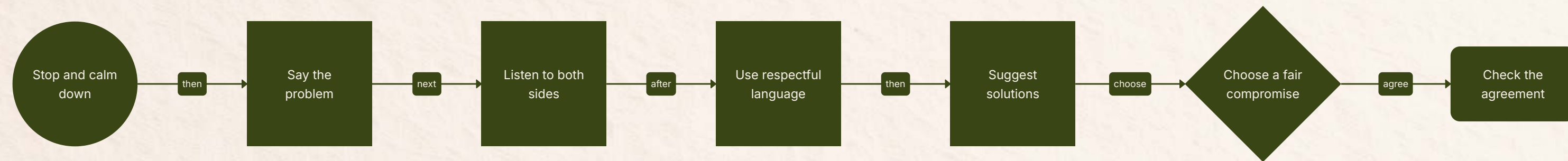
Короткие ответы

Односложные ответы и отказ слушать мешают разговору двигаться вперёд. Когда человек закрывается, становится труднее найти общую точку зрения и договориться.



Steps in resolving a conflict

Последовательность шагов для спокойного и справедливого разговора на уроке английского



Common mistakes that make arguments worse



Крик и резкость

Shouting делает разговор агрессивным и мешает услышать смысл. Когда голос становится слишком громким, собеседник чаще отвечает защитой, а не готовностью понять проблему.



Обвинения

Фразы вроде It's all your fault или You always... переводят разговор в спор о виноватых. Вместо решения люди начинают доказывать свою правоту.



Оскорбления и насмешки

Insulting и jokes at someone's expense ранят сильнее, чем сама проблема. После таких слов доверие падает, а желание договариваться почти исчезает.



Сплетни и переписка в гневе

Spreading gossip и angry messages часто только расширяют конфликт. Слова, отправленные в эмоциях, потом трудно исправить, особенно если их видят другие ученики.



Фразы, которые закрывают диалог

Shut up, You never... и подобные выражения заставляют человека замолчать или ответить ещё резче. Они не помогают понять ситуацию и мешают мирному решению.

Styles of behavior in conflict

Стиль	Итог	Слабая сторона
Avoiding	Проблема остаётся	Ничего не решает
Competing	Победитель и проигравший	Обостряет спор
Collaborating	Общее решение	Требует времени
Compromising	Часть для каждого	Не идеально для всех

- Таблица показывает, как разные стили поведения влияют на исход школьного конфликта.

Наиболее полезен collaborating: он помогает сохранить отношения и найти решение, которое подходит обеим сторонам.
- Учебная модель стилей поведения в конфликте.

Активное слушание как базовый навык общения



Контакт глазами

Eye contact показывает внимание и уважение к собеседнику. Если смотреть в сторону или отвлекаться, человеку труднее почувствовать, что его действительно слушают.



Короткие отклики

Фразы вроде I see, Yes, or I understand помогают поддерживать разговор. Они показывают, что вы следите за смыслом и готовы продолжать обсуждение спокойно.



Уточняющие вопросы

Do you mean...? , Can you explain that again? и So you are saying... помогают избежать недопонимания. Такие вопросы делают разговор точнее и уменьшают напряжение.



Перефразирование

Когда ученик повторяет мысль своими словами, собеседник видит, что его услышали правильно. Этот приём особенно полезен в парной и групповой работе на уроке.

I-statements вместо обвинений

Говорим о чувствах

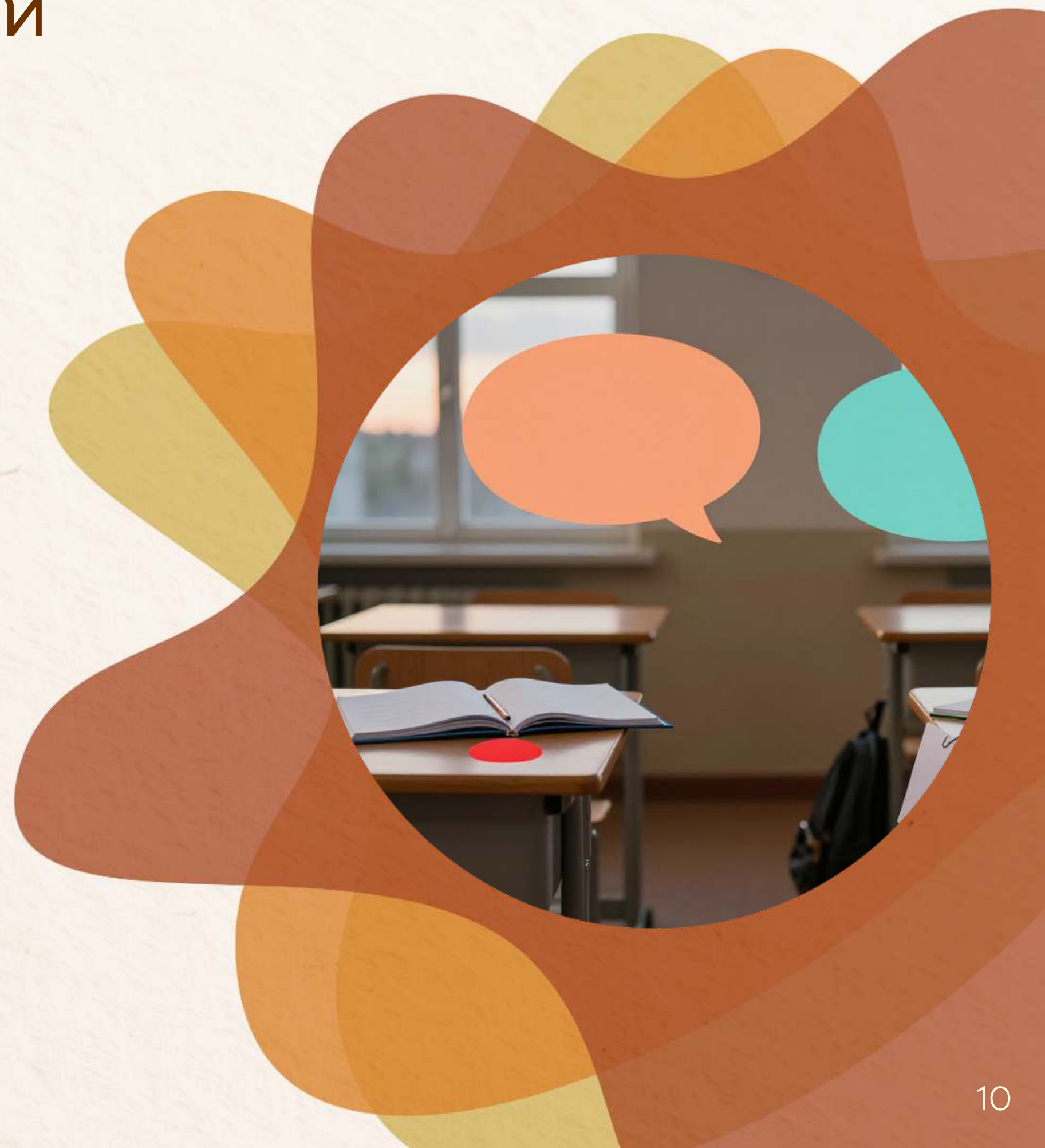
I-statement начинается с чувства: I feel angry, I feel upset, I feel embarrassed. Такой старт помогает говорить спокойно и не нападать на личность собеседника.

Добавляем причину

Дальше важно объяснить, что именно вызвало реакцию: when my things are taken without asking, because the task was not finished. Причина делает фразу понятной и честной.

Просим о действии

Последний шаг — вежливая просьба: Please ask me first, or I would like us to talk about it. Это помогает перейти к решению, а не к спору.



Как решить конфликт в школьном диалоге

Алгоритм для разговора между одноклассниками, друзьями и участниками группы: от спокойствия к совместному решению.



Какие решения лучше работают в школьных конфликтах

Быстрее всего помогают простое извинение и готовность уступить. Для повторяющихся споров важнее правила класса и участие взрослого.

Лучший выбор зависит от ситуации: при обычном споре достаточно мирного шага, а при серьёзной проблеме нужен контроль взрослого.

Методические материалы по теме *conflict resolution* для 9 класса



Разница между compromise и collaboration



Сначала — компромисс

Обе стороны немного уступают и быстро находят середину. Такой вариант удобен, когда нужно сразу снять напряжение и продолжить урок, игру или совместную работу.



Потом — collaboration

Участники не просто делят уступки, а ищут решение, которое учитывает важные потребности каждого. Это требует больше времени, но даёт более прочный результат.



Лучше для школы

В проектах, командных заданиях и общих обязанностях collaboration помогает сохранить и справедливость, и качество работы, потому что решение создаётся вместе.

Полезные и вредные фразы в конфликте

Вредно	Полезно	Эффект
You are wrong.	I see it differently.	Снижение напряжения
Stop talking.	Let's talk calmly.	Больше уважения
It's your fault.	I'm upset because the task was not finished.	Меньше обвинений
Whatever.	Let's find a solution.	Больше шансов договориться

Сравнение выражений показывает, как меняется тон разговора и готовность слушать собеседника.

Вежливые формулировки помогают обсуждать проблему, а резкие слова заставляют собеседника защищаться и спорить сильнее.

Учебный языковой материал по теме
conflict resolution

Конфликты в чатах и социальных сетях



Сообщение без интонации

В школьном чате короткая фраза может показаться грубой, хотя автор не хотел обидеть.

Без голоса и мимики собеседники легко читают текст слишком резко. Поэтому уточняющий вопрос часто помогает избежать ссоры.



Эмодзи не всегда спасают

Одна ученица отправила шутку с улыбкой, но другая прочитала её как насмешку. В переписке важно помнить, что скриншоты, быстрые ответы и сарказм могут усилить недопонимание, особенно если разговор уже напряжённый.



Личное не должно становиться публичным

Когда кто-то пересылает чужое сообщение в общий чат, конфликт быстро выходит за рамки пары людей. В такой ситуации особенно важны осторожные слова, уважение к личным границам и умение остановиться перед ответом.

Когда нужно обратиться к учителю или другому взрослому

1

Опасность и угрозы

Если появляются угрозы, буллинг или порча вещей, детям не стоит решать проблему только самим. Взрослый помогает остановить ситуацию и защитить всех участников.

2

Ссора повторяется

Когда один и тот же конфликт возвращается снова и снова, нужен посредник. Он помогает увидеть причину спора и не дать ему разрастись.

3

Слишком сильные эмоции

Если кто-то кричит, плачет или уже не может спокойно говорить, разговор лучше приостановить. Учитель или школьный психолог поможет вернуть безопасный тон.

4

Нужна справедливость

В споре о правилах, оценке вклада или общем имуществе взрослый помогает проверить факты и сделать решение понятным и честным для обеих сторон.

5

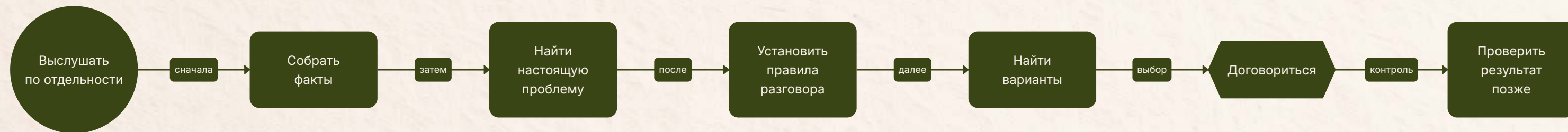
Важна поддержка, а не наказание

Обращение к взрослому не означает проигрыш. Это способ сохранить уважение, снизить риск и найти рабочее решение, которое подходит всем участникам.



Как работает посредничество

Схема показывает этапы медиации в школьных спорах, командных проектах и внеурочной деятельности.



Как предотвращать конфликты в 9 классе



Чёткие правила

Если правила класса известны заранее, ученикам проще вести себя спокойно. Понятные границы уменьшают число споров и помогают быстрее вернуться к учёбе.



Общие обязанности

Когда роли в группе распределены честно, меньше поводов обвинять друг друга. Каждый понимает, за что отвечает, и видит вклад остальных.



Личное пространство

Уважение к вещам, парте, тетрадям и месту рядом создаёт чувство безопасности. Это особенно важно в тесном классе и при работе в парах.



Открытое общение

Если вопрос обсуждают сразу и спокойно, недоразумение не успеет превратиться в серьёзную ссору. Короткий честный разговор часто экономит время и силы.



Признание ошибки

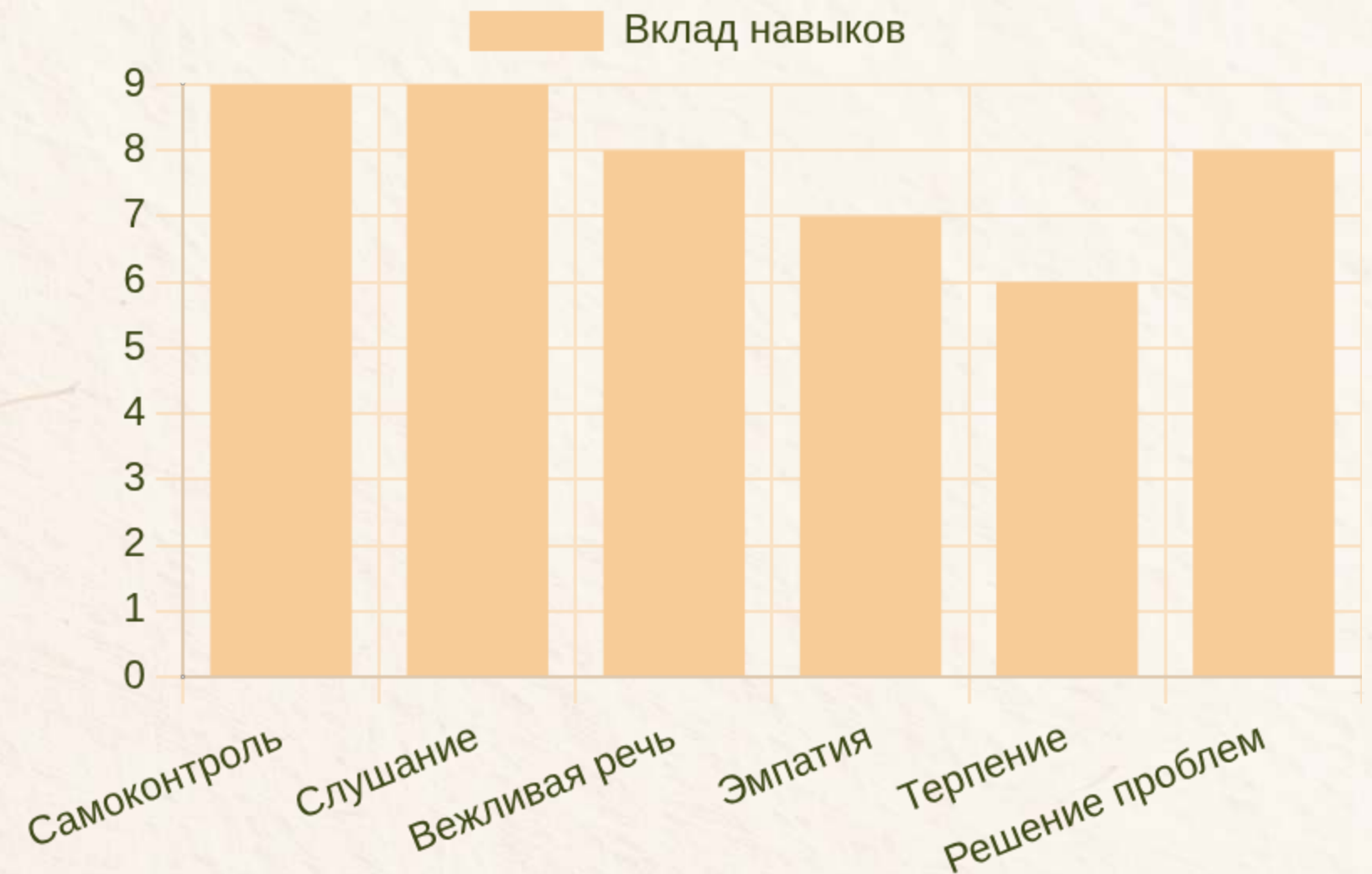
Умение быстро сказать sorry после промаха помогает сохранить доверие. Такой шаг показывает уважение и делает следующий конфликт менее вероятным.

Навыки, которые помогают предотвращать и решать конфликты

Эти навыки особенно полезны в парной и групповой работе, где важно не только высказать мнение, но и удерживать спокойный рабочий тон.

Самоконтроль и слушание сильнее всего останавливают спор, а эмпатия и решение проблем переводят его в совместный поиск выхода.

Учебная модель навыков общения для 9 класса



Главная мысль: conflict resolution — это и язык, и жизненный навык

На уроке английского эта тема учит не только словам и фразам, но и уважению, спокойствию и сотрудничеству. Эти умения помогают договариваться в школе и вне её.