

# Формулирование ключевых проблем

Учимся видеть проблему точно и формулировать её так, чтобы искать решения.



# Почему это важно уметь



Точная формулировка помогает отличить проблему от жалобы, симптома и готового ответа, а значит — говорить честно, понимать друг друга и искать полезные решения.

3 ключевых вопроса помогают  
увидеть, что именно не так,  
для кого это важно и почему  
ситуацию нельзя игнорировать.

3

вопросы помогают отделить  
проблему от жалобы и решения

1 короткая фраза может скрыть трудность, а точное описание показывает факты, участников и последствия.

1

точная формулировка делает проблему понятной и проверяемой

# Критерии жизненно важной проблемы

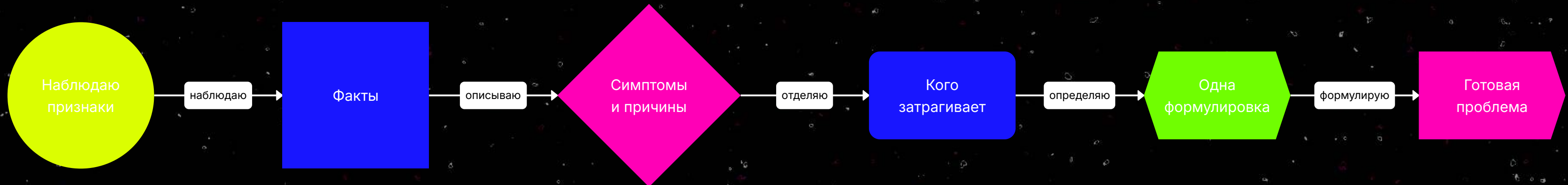
Критерии помогают отличить действительно важную проблему от обычного недовольства и выбрать тему для анализа.

Если критерии не выполняются, формулировку нужно уточнить.

| Критерий                | Что показывает     |
|-------------------------|--------------------|
| Безопасность и здоровье | Высокая значимость |
| Много людей             | Широкий эффект     |
| Факты                   | Есть наблюдения    |

# Как формулировать проблему шаг за шагом

Последовательность идёт от наблюдения к точной формулировке проблемы.



# Инструмент: 3 слоя проблемы

## ■ Симптом

Это заметный признак, который можно увидеть или описать словами: например, частые ссоры, опоздания или шум. Он показывает, что что-то происходит, но ещё не объясняет причину.

## ■ Причины

Причины помогают понять, почему возникла трудность: нехватка договорённостей, неудобная организация или дефицит ресурсов. Без этого анализа проблема остаётся слишком поверхностной.

## ■ Последствия

Последствия показывают, чем ситуация оборачивается для людей: стрессом, пропусками, недоверием или потерей времени. Именно они помогают понять, почему проблема действительно важна.



# Кого затрагивает проблема

## Кого это касается

Сначала важно назвать конкретную группу: ученики, учителя, родители или жители района. Тогда становится ясно, чьи интересы затронуты и кому сложнее всего в этой ситуации.

## Где это происходит

Проблема становится точнее, если указать место: раздевалка, коридор, буфет, двор или дорога домой. Пространство помогает увидеть, где именно возникает трудность.

## Когда это заметно

Не менее важно отметить время: на перемене, после уроков, утром перед началом занятий или вечером во дворе. Так формулировка становится проверяемой в реальной жизни.

## Как это влияет

Полезно описать, как именно страдают люди: они опаздывают, устают, боятся, теряют возможность учиться или отдыхать. Это связывает факт с его последствиями.



# Шаблон сильной формулировки



## 1. Причина

Сначала назовите причину или условие, из-за которого возникает трудность. Это помогает не путать проблему с общим недовольством и сразу указывает, с чего начинать анализ.

## 2. Кто затронут

Затем уточните, кто именно страдает и в какой ситуации. Без этого формулировка остаётся слишком широкой и не показывает, для кого проблема особенно важна.

## 3. Последствия

В конце опишите последствия: что теряют люди, что ухудшается и почему это требует внимания. Такой финал делает проблему пригодной для поиска идей.

Одна расплывчатая фраза  
не показывает, кто пострадал,  
что происходит и почему это  
важно.

1

неточная фраза превращает буллинг  
в общее недовольство

Три признака сильной формулировки: видно действие, понятен пострадавший и ясно последствие. Так проблему можно обсуждать и проверять фактами.

3

этих признака достаточно, чтобы отличить проблему от общей жалобы.

Одна общая фраза  
не показывает, кого именно  
касается трудность и где она  
возникает. Без этого сложно  
понять, что именно нужно  
менять.

1

краткая жалоба ещё не становится  
проблемой, если в ней нет  
конкретики.

Учебный пример по теме занятия

Три элемента делают  
формулировку точной: место,  
причина и эффект. Тогда видно,  
почему ученикам трудно  
отдыхать и готовиться к урокам.

3

элемента помогают увидеть  
реальную школьную проблему  
без лишних слов.

Учебный пример по теме занятия

Две главные недостающие вещи — место и последствия. Пока их нет, фраза остаётся слишком общей и не помогает искать решение.

2

ключевых уточнения не хватает, чтобы описать проблему точно.

Три уточнения — где, почему  
и к чему это приводит —  
превращают общий разговор  
о мусоре в понятную  
экологическую проблему.

3

простых уточнения делают тему  
пригодной для анализа  
и обсуждения решений.

Учебный пример по теме занятия

# Проверка качества формулировки

| Пункт   | Что проверить         |
|---------|-----------------------|
| Факт    | Есть наблюдение       |
| Люди    | Понятно, кто страдает |
| Причины | Есть связь с причиной |
| Решение | Нет готового ответа   |

Краткий чек качества помогает отделить сильную формулировку от расплывчатой и сразу увидеть, чего в ней не хватает.

Если хотя бы один пункт не выполнен, формулировку стоит уточнить до начала поиска решений.

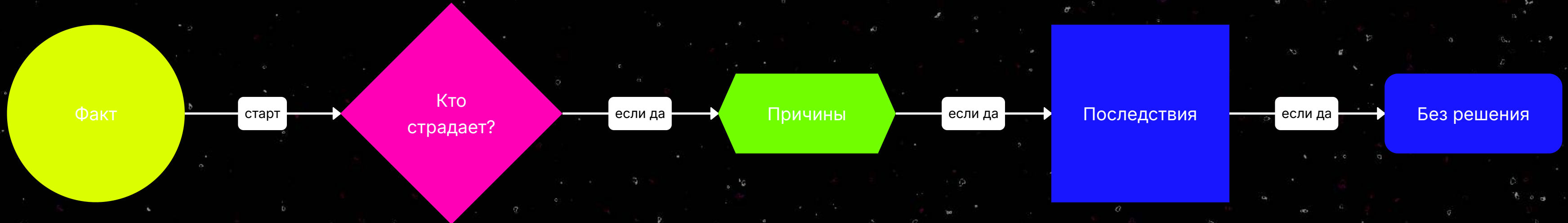
Два коротких примера  
показывают, как расплывчатая  
фраза превращается  
в наблюдаемую проблему  
с местом, причиной  
и последствиями.

2

перевода достаточно, чтобы речь  
стала точнее и полезнее для анализа.

# Мини-рубрика самопроверки

Проверка идёт по пяти шагам: от наблюдения к уточнённой формулировке проблемы.



Пять шагов превращают личную или школьную ситуацию в точную формулировку: факт, причины, пострадавшие и последствия собираются в одно ясное предложение.

5

шагов достаточно, чтобы получить рабочую формулировку проблемы.



# Сильная проблема — точный старт для решения

Сильная формулировка не просто описывает неудобство, а показывает, что именно происходит, почему это важно и кого это затрагивает. Когда проблема ясна, легче искать честные и полезные решения.