

# Учимся вести беседу

Как говорить так, чтобы вас слушали и понимали?



# Беседа: дружный разговор, который помогает каждому

- Беседа помогает знакомиться, задавать вопросы, находить друзей и спокойно решать споры. В школе она нужна каждый день: на уроках, на переменах и в разговоре со взрослыми.



# С чего начинается разговор



Разговор обычно начинается с приветствия: «здравствуй», «привет», «добрый день», «здравствуйте». Эти слова сразу задают дружелюбный тон и помогают начать общение без неловкости.



После приветствия часто звучит короткая фраза о встрече или деле: «как дела?», «можно поговорить?», «что нового?». Так собеседнику легче понять, о чём пойдёт речь.



Первые слова должны быть простыми, добрыми и понятными. Чем спокойнее и вежливее начало, тем легче продолжать беседу и не теряться в самых первых минутах.

# Доброжелательное лицо и спокойный голос

## Улыбка и взгляд

Улыбка и взгляд на собеседника показывают, что вы открыты для разговора. Человек рядом сразу чувствует себя спокойнее и увереннее, будто его действительно рады видеть.

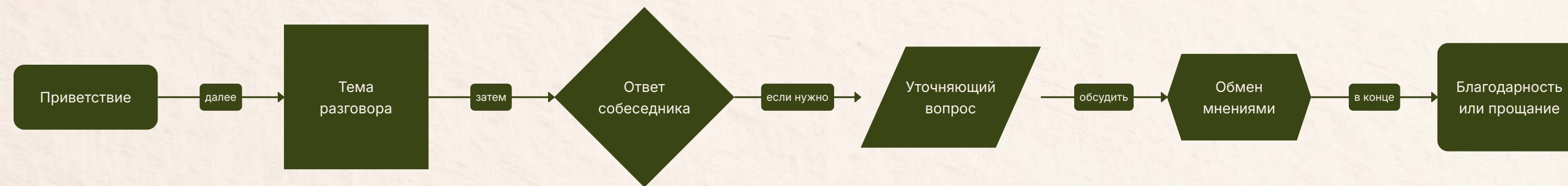
## Голос, который приятно слышать

Слишком громкий голос может испугать, а слишком тихий — заставить переспрашивать. Спокойная речь помогает слышать слова, а не гадать, что же там было сказано.



# Как строится беседа

Порядок шагов помогает говорить ясно, вежливо и без путаницы.



# Как слушать собеседника



Хороший слушатель смотрит на говорящего, не отвлекается и держит спокойную позу. Так видно, что вы внимательно слушаете, а не просто ждёте своей очереди говорить.



Важно не смеяться над словами другого человека и не делать вид, что вам совсем неинтересно. Вежливое внимание помогает собеседнику говорить смелее и точнее.



Нужно дождаться, пока человек закончит мысль, и только потом отвечать. Если очень хочется вставить слово, лучше сначала подумать, а не спешить в разговор, как в автобус.

# Вопросы помогают продолжать разговор



## Открытые вопросы

Они помогают получить длинный ответ. Например: «Почему тебе нравится эта книга?» или «Как ты сделал эту поделку?» — и разговор сразу становится живее.



## Короткие ответы

Закрытые вопросы часто заканчиваются словами «да», «нет» или «возможно». Они полезны, но не всегда помогают долго беседовать и узнавать новое.



## Интерес к собеседнику

Хороший вопрос показывает, что вам действительно важно мнение другого человека. Тогда разговор не замирает и становится похож на дружную игру в слова.

# Ответы без грубости

- Ответ должен быть понятным и по теме. Если говорить слишком расплывчато, собеседник может запутаться и попросить повторить, а это никому не хочется.
- Вежливые слова очень помогают: «пожалуйста», «спасибо», «извини», «я думаю», «мне кажется». Они делают даже короткий ответ добрым и аккуратным.
- Если мнение не совпадает, можно говорить спокойно: «У меня другое мнение, но я понимаю твой взгляд». Так вы не ссоритесь и не обижаете собеседника.
- Лучше выбирать мягкие слова и дружелюбный тон. Тогда ответ звучит уверенно, но не грубо, и разговор остаётся приятным для обеих сторон.

# Как не перебивать



## Сначала слушаем

Собеседник говорит свою мысль до конца. Это важно: иначе можно не понять смысл и случайно ответить совсем не туда.



## Ждём паузу

Если хочется добавить своё, нужно подождать паузы. На уроке можно поднять руку, а в разговоре — спокойно сказать: «Можно я добавлю позже?»



## Говорим по очереди

Когда каждый говорит в свою очередь, беседа получается вежливой и ясной. Никто не обижается, и все успевают высказаться.

# Невербальные сигналы в разговоре

Жесты, мимика и поза тоже многое говорят без слов. Открытые плечи, кивок и спокойные движения помогают собеседнику чувствовать себя легко и дружелюбно.

Хмурый лоб, взгляд в сторону и скованная поза могут показать усталость, скуку или недовольство. Поэтому полезно следить не только за словами, но и за своим видом.



# Вежливые слова в повседневной речи



## Начало разговора

Слова приветствия помогают сразу настроить разговор на добрый лад. Когда мы говорим «здравствуйте» или «добрый день», человеку легче улыбнуться и спокойно ответить.



## Благодарность и уважение

«Спасибо» помогает заметить помощь, внимание и заботу другого человека. Это простое слово укрепляет дружбу и делает обычный разговор намного приятнее.



## Просьба без капризов

Слова «пожалуйста» и «будьте добры» делают просьбу мягкой и уважительной. Они показывают, что мы не требуем, а вежливо обращаемся к собеседнику.



## Извинение без стыда

Если мы случайно ошиблись или кого-то задели, слово «извините» помогает исправить ситуацию. Оно показывает, что человек умеет признавать свою вину и мириться.

# Как действовать, если возникло недопонимание

Последовательность помогает спокойно остановиться, уточнить смысл и вернуть разговор в дружелюбное русло.



# Как говорить о себе



Начать лучше с самого простого: назвать имя, возраст и то, чем ты любишь заниматься. Короткое представление помогает собеседнику быстрее понять, кто ты.



Можно добавить одно-два интересных факта о себе: любимый предмет, игру, книгу или занятие. Такие детали звучат живо и помогают найти общую тему.



Важно говорить честно и спокойно, не хвастаться и не рассказывать слишком долго. Несколько ясных фраз выглядят дружелюбно и не утомляют слушателя.

# Как выбрать тему разговора

Для начала подходят простые темы, которые знакомы почти всем: школа, любимые игры, книги или животные. С ними легче заговорить без неловкой паузы.

Если хочется узнать человека лучше, можно спросить о его увлечениях, любимом празднике или планах на выходные. Такие темы помогают найти общий интерес.

Лучше выбирать добрые и спокойные темы, которые никого не смутят. Тогда разговор будет приятным, а не похожим на экзамен.

Для знакомства не стоит сразу задавать слишком личные или сложные вопросы. Простая тема — как удобная тропинка: по ней беседа идёт легко и уверенно.

# Разговор с другом и с взрослым



## С другом

С другом можно говорить свободно, задавать много вопросов и делиться новостями. Но даже в весёлой беседе важно не кричать и не обижать шутками.

## Со взрослым

Со взрослым лучше говорить спокойнее и яснее. Нужно слушать внимательно, отвечать по делу и обязательно благодарить за совет, помощь или подсказку.

# Ошибки, которые мешают беседе



## Перебивание

Если начинать говорить раньше времени, собеседник теряет мысль и может обидеться. Лучше дождаться паузы и только потом добавить свою идею.



## Насмешки

Шутки над словами другого человека делают разговор неприятным и неловким. Доброжелательная беседа строится на уважении, а не на смешках и колких замечаниях.



## Грубые слова

Резкие и обидные слова быстро портят даже хороший разговор. Вежливая речь помогает сохранять спокойствие и решать вопросы без ссоры.



## Отвлечение на телефон

Когда человек смотрит в телефон или постоянно отворачивается, кажется, что разговор ему неинтересен. Собеседнику важно чувствовать внимание, а не скучающий взгляд.



## Говорить только о себе

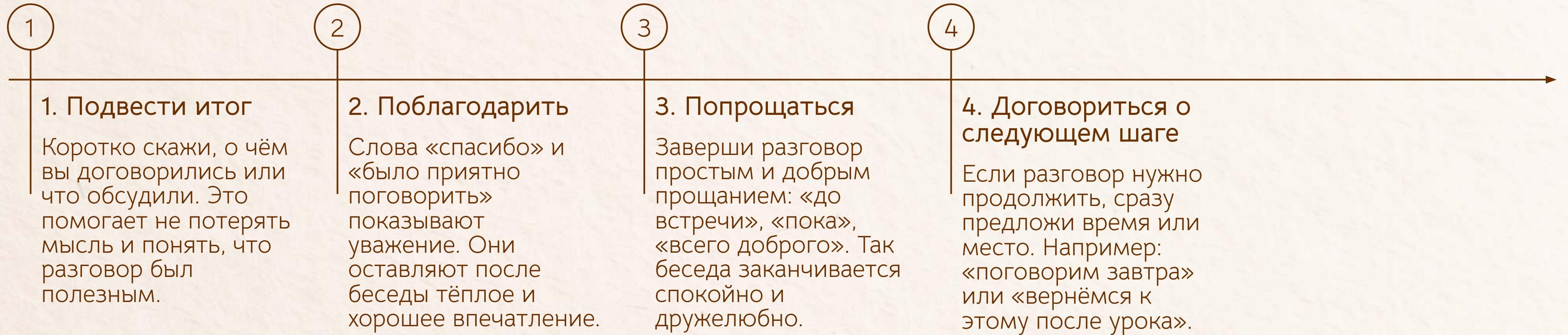
Если всё время рассказывать лишь о себе, беседа становится похожа на монолог. Хороший разговор — это обмен: и говорить, и слушать нужно по очереди.

# Как говорить по телефону или в чате

Одна и та же вежливая последовательность помогает и в звонке, и в письменном сообщении.



# Как завершать беседу



# Три правила дружной беседы



Говори вежливо: используй добрые слова, спокойный тон и понятные фразы. Тогда собеседнику будет приятно слушать тебя, даже если вы обсуждаете серьёзный вопрос.



Слушай внимательно: не отвлекайся, не спеши перебивать и жди, пока человек закончит мысль. Так разговор становится понятным и не превращается в путаницу.



Уважай чужое мнение: если ты не согласен, можно сказать спокойно и без резких слов. Вежливый спор помогает дружить, а не ссориться.

# Беседа — это дружба в словах

Хорошая беседа начинается с приветствия, продолжается внимательными вопросами и добрыми ответами, а заканчивается благодарностью и прощанием. Вежливость, внимание и уважение делают разговор лёгким и приятным.