

Экстренные службы и безопасность: зачем знать правила

Знать правила важно, когда счёт идёт на минуты.



Когда помощь нужна сразу

Экстренные службы нужны, когда опасность может быстро стать серьёзной. Точный звонок, спокойные действия и выполнение инструкций помогают сохранить время, здоровье и жизнь.



Какая служба помогает в разных ситуациях

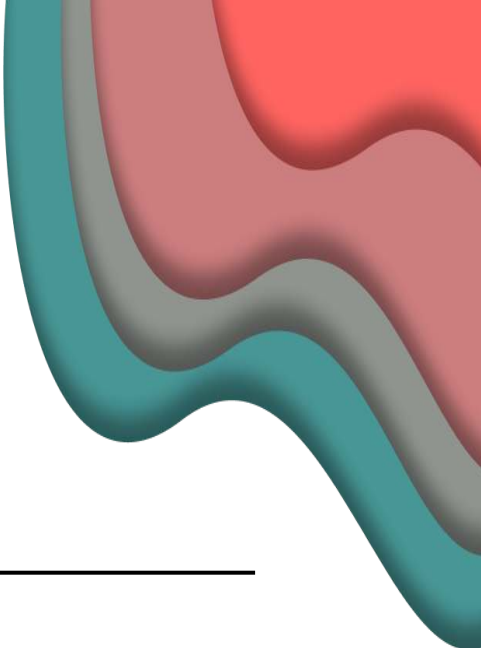
Краткая памятка помогает быстрее выбрать нужный номер и не терять время в опасной ситуации.

Номер службы зависит от типа опасности; чем точнее обращение, тем быстрее придёт помощь.

Памятка по экстренным службам и их основным задачам

Служба	Когда звонить
101	Пожар, дым
102	Угроза, насилие
103	Травма, обморок
104	Запах газа

Когда звонить, а когда не нужно



Срочная опасность

Если есть риск для жизни, не ждите: звоните сразу. К этой группе относятся пожар, сильное кровотечение, потеря сознания, ДТП, запах газа и агрессия.

Опасная обстановка

Особого внимания требуют задымление, обрушение, сильная гроза, ураганный ветер и другие события, которые могут быстро ухудшить обстановку или заблокировать выход.

Не отвлекайте службы

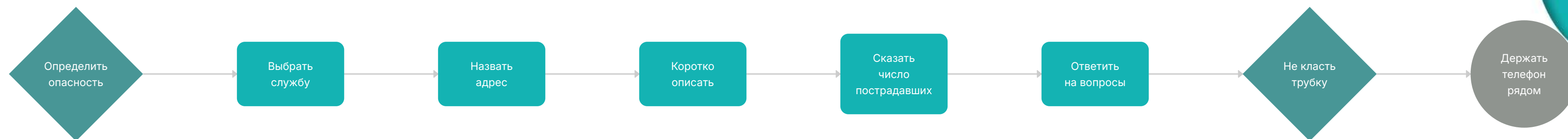
Ложный вызов мешает тем, кому помощь нужна прямо сейчас. Шутки по телефону и выдуманные тревоги только отвлекают службы и создают лишний риск.

Без повода

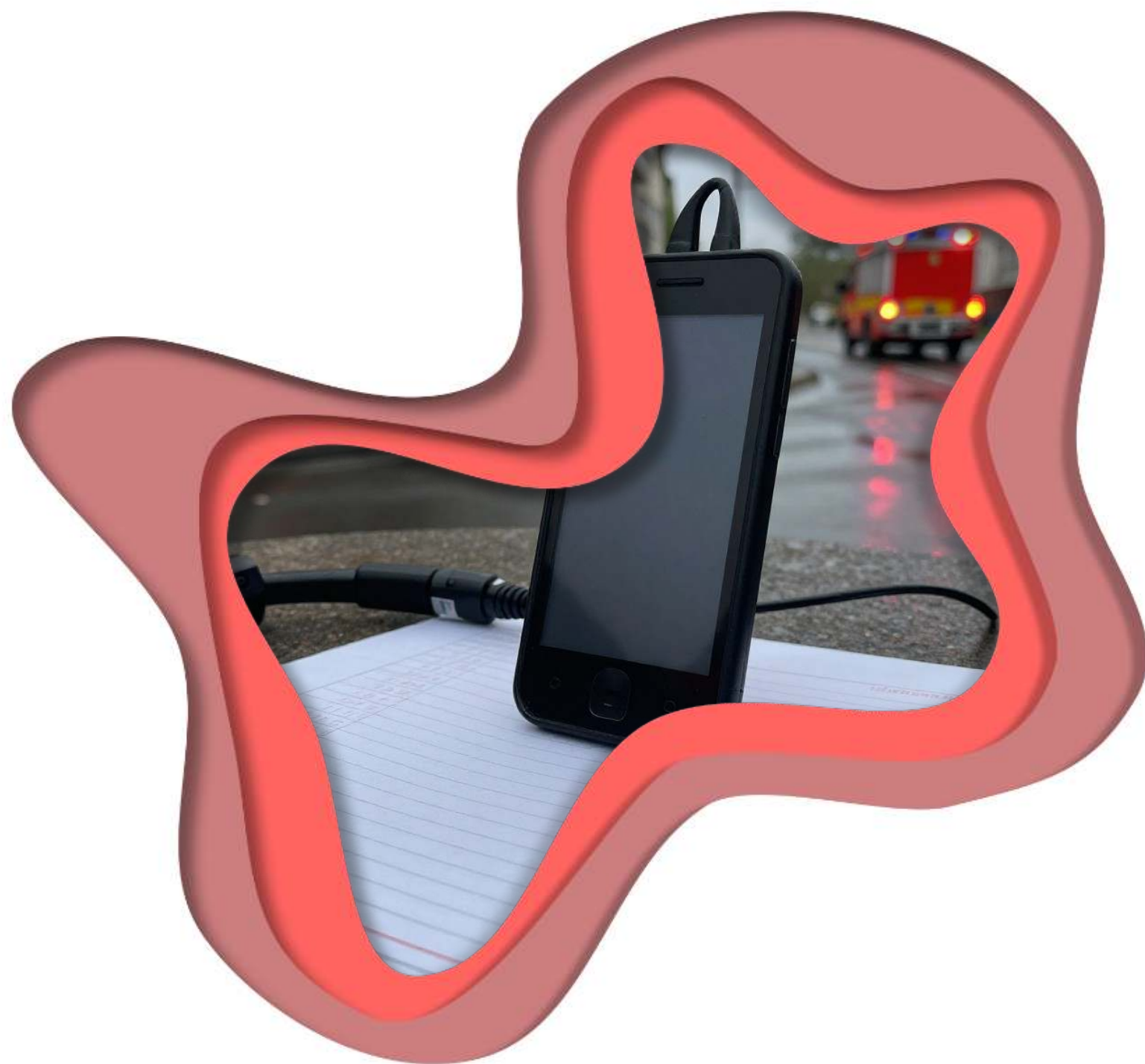
Не стоит звонить из-за мелких споров, усталости, обычной поломки или ради проверки. В таких случаях помощь экстренных служб не требуется.

Как правильно вызвать помощь

Алгоритм телефонного вызова экстренной помощи



Что обязательно сказать диспетчеру



- **Кто звонит**

Сначала диспетчеру нужно понять, кто звонит, чтобы при необходимости перезвонить и уточнить сведения. Называйте себя спокойно и без лишних подробностей.

- **Где именно**

Затем сообщите точное место: адрес, подъезд, этаж, ориентир или заметный объект рядом. Чем понятнее путь, тем быстрее придет помощь.

- **Что произошло**

Кратко скажите, что случилось и что видно сейчас: огонь, дым, кровь, потеря сознания, запах газа или агрессия. Точность важнее длинного рассказа.

- **Сколько и как пройти**

Обязательно уточните, сколько людей пострадало и кто может встретить службу у входа. Короткие фразы и числа помогают диспетчеру быстрее передать вызов.

Роль диспетчера и ожидание инструкций

Диспетчер уточняет сведения и направляет помощь по назначению





Пожар: что заметить и что сделать первым

01

Распознать пожар

Заметьте признаки пожара: открытый огонь, запах гари, треск, дым из-под двери или из окна. Если есть хотя бы один из них, действуйте без промедления.

03

Вызвать пожарных

Позвоните по номеру 101 и назовите точный адрес, этаж и что горит. После этого двигайтесь к выходу низко, если помещение заполнено дымом.

02

Вывести и закрыть

Сразу выводите людей из опасной зоны и закрывайте дверь за собой, если это не мешает выходу. Так огонь и дым распространяются медленнее.

04

Не делать опасного

Не прячьтесь и не пользуйтесь лифтом. В сильном задымлении не открывайте окна без необходимости: приток воздуха может усилить пожар и ухудшить видимость.

ДТП и травма: первые действия

Сначала безопасность

При ДТП или травме сначала оцените, не угрожают ли вам машины, стекло, огонь или движение транспорта. Только после этого подходите к пострадавшему.

Позвонить по номеру

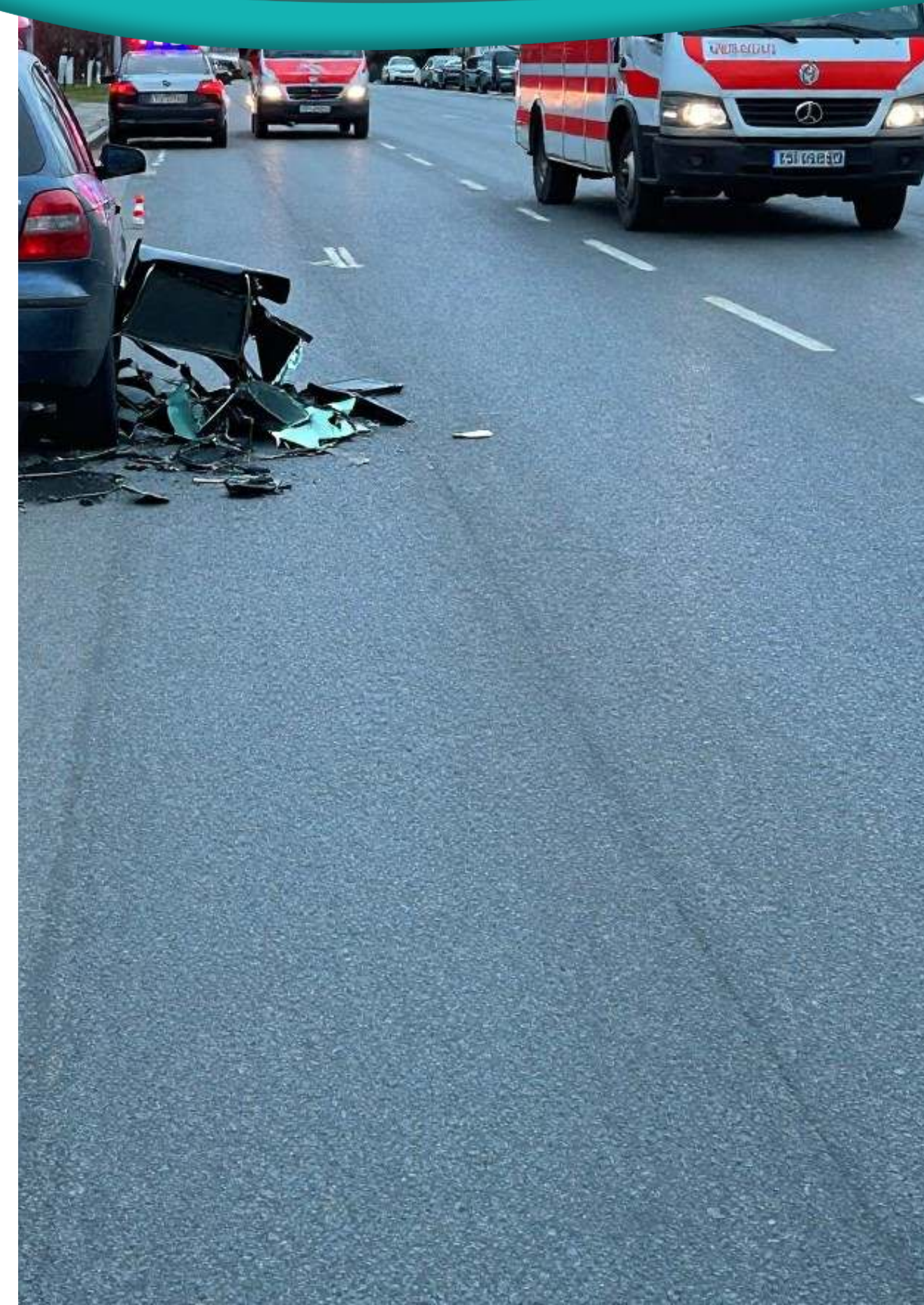
Сразу вызовите 103, а при конфликте, наезде или опасной обстановке дополнительно 102. Назовите точное место и кратко опишите состояние человека.

Освободить пространство

Если рядом много людей, остановите поток и попросите освободить место вокруг пострадавшего. Так ему будет легче дышать, а спасателям — быстрее подойти.

Не навредить

Не перемещайте человека без необходимости и не оставляйте его одного. Любое лишнее движение может усилить травму, особенно при боли, крови или отсутствии движения.



Газ и дым: как не усугубить опасность

01 **Заметьте опасность**

Почувствовали запах газа, шипение или резкое недомогание — сразу прекратите любые действия. Не включайте и не выключайте приборы, чтобы не дать искру.

03 **Вызовите помощь**

Снаружи сразу вызовите 104, а при дыме или признаках возгорания — 101. Сообщите адрес, ориентир и что именно заметили.

02 **Покиньте помещение**

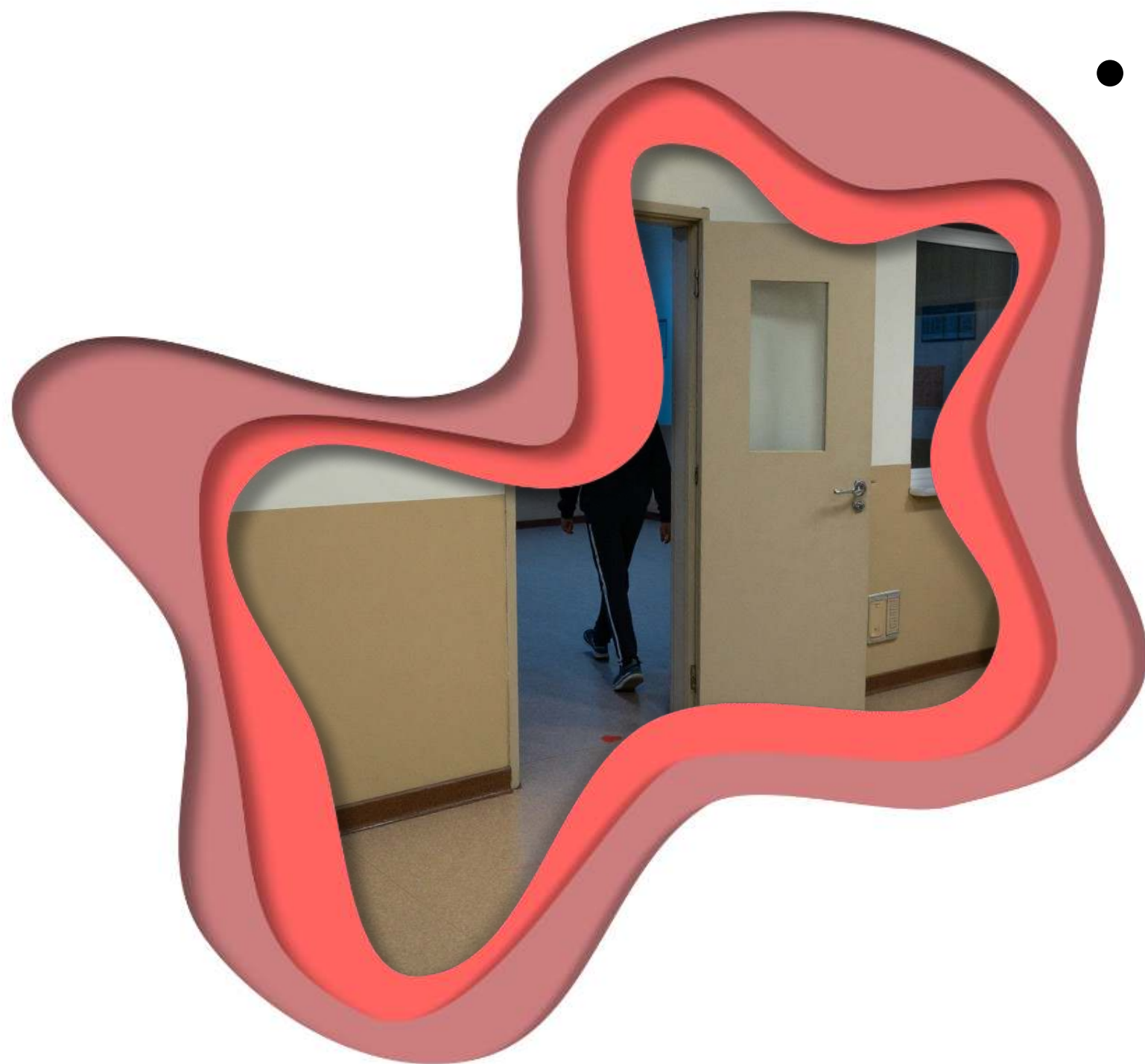
По возможности откройте окно, не задерживаясь у источника запаха. Затем быстро выйдите наружу и держитесь подальше от подъезда или помещения.

04 **Не усугубляйте риск**

Не зажигайте огонь, не нажимайте выключатели и не пользуйтесь лифтом. Любая искра или лишнее действие могут усилить опасность и задержать эвакуацию.



Угроза и агрессия: безопасная дистанция



- **Сначала — к безопасности**

Если рядом кричат, преследуют, затевают драку или угрожают оружием, прежде всего нужно уйти к взрослым или в людное место и не оставаться одному.

- **Скажите взрослым**

Закройте дверь, если это возможно, и сообщите учителю, родителям, охране или соседям, чтобы опасную ситуацию заметили сразу и начали действовать вместе.

- **Вызовите полицию**

При реальной угрозе звоните 102 и говорите коротко: где вы находитесь, что происходит и есть ли опасность для людей вокруг.

- **Не подливайте огонь**

Не вступайте в спор, не приближайтесь и не отвечайте угрозой. Сохраняйте дистанцию, чтобы не спровоцировать конфликт и не подвергнуть себя риску.

- **Не отвлекайте себя**

Не снимайте происходящее крупным планом и не распространяйте видео. Это мешает помощи и может привлечь внимание к вам, а не к опасности.



Гроза и сильный ветер: безопасное поведение

01

1. Заметьте угрозу

Услышав первые раскаты грома или увидев тёмные тучи, сразу прекращайте игры на улице и переходите в помещение. Чем раньше вы уйдёте с открытого места, тем безопаснее.

02

2. Выберите укрытие

Держитесь подальше от окон, металлических предметов, деревьев и воды. Во время грозы и сильного ветра открытые пространства и одинокие высокие объекты особенно опасны.

03

3. Сообщите взрослым

Если начинается шквал, гололёд или падают ветки, спокойно предупредите взрослых и выполните их указания. Быстрые, но аккуратные действия помогают избежать травм и паники.

04

4. Избегайте опасных мест

Не стойте под одиноким деревом, рядом с проводами или у берега. Сильный ветер и молния часто меняют обстановку внезапно, поэтому лучше не рисковать.

Что можно сделать до приезда помощи

Сразу после происшествия

Сначала успокойте человека и говорите ровно и коротко. Паника мешает, а спокойный голос помогает ему дышать, слышать вас и выполнять простые указания.

Удобное положение

Обеспечьте удобное и безопасное положение: посадите или уложите пострадавшего так, чтобы ему было легче ждать помощи и не упасть при ухудшении самочувствия.

Поддержка до осмотра

Если есть кровотечение, прижмите рану чистой тканью и остановите лишнее движение вокруг. Не давайте еду, лекарства и не трогайте человека без необходимости.

Передача помощи

Когда приезжают спасатели, кратко сообщите, что случилось, и передайте их команды взрослым или учителю. После этого освободите место для работы.

Один ложный вызов может отвлечь бригаду от реальной беды и задержать помощь тем, кому она нужна именно сейчас.

Материалы по правилам вызова экстренных служб и безопасности для школьников.

1

необдуманый звонок способен
стоять кому-то драгоценных минут

Как распределять действия в семье и классе



Ответственный за звонок

Один взрослый или старший ученик должен звонить и передавать точные сведения. Важно не спорить и не перебивать: чёткая связь экономит время и снижает панику.



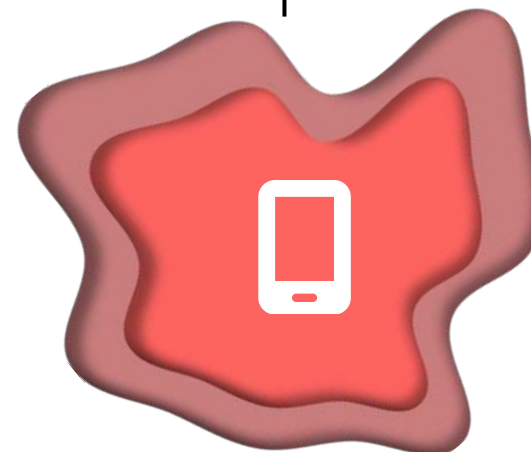
Встречающий помощь

Другой человек встречает помощь у входа, у ворот или на лестнице. Он показывает путь, чтобы пожарные, врачи или полиция не теряли минуты на поиски.



Помощь тем, кто слабее

Третий помогает младшим, пожилым или тем, кому трудно двигаться быстро. Такая поддержка особенно важна в школе и дома, когда нужно действовать спокойно и без суеты.

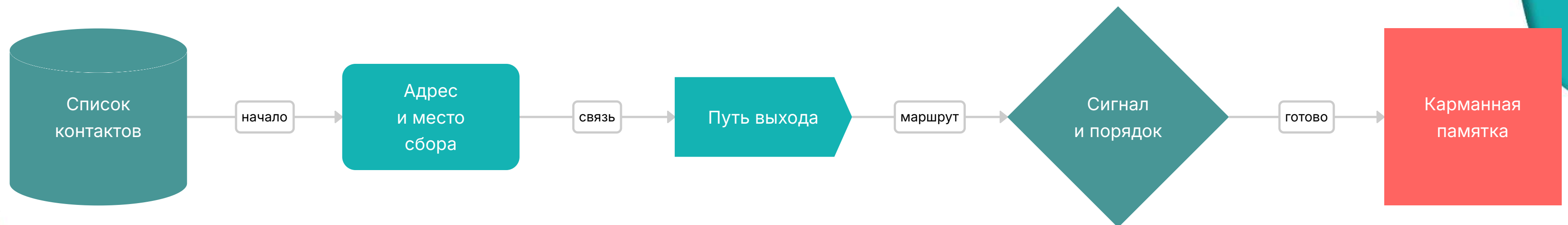


Только для связи

Телефон используют только для вызова и связи, а не для переписки и видео. Это освобождает руки, сохраняет заряд и позволяет сразу принять новый звонок.

План безопасности семьи и класса

План строится из контактов, маршрута выхода, сигнала тревоги и точки встречи; схема помогает быстро вспомнить действия без лишних слов.



Школьные учения и эвакуация

01 Тишина и внимание

На учениях нужно сразу прекратить разговоры, встать в колонну и внимательно слушать учителя. Тишина помогает услышать маршрут эвакуации и не пропустить команду.

02 Порядок движения

Двигайтесь организованно, не обгоняя других и не возвращаясь за вещами без разрешения. Очередность важна, чтобы избежать толкотни и сохранить безопасный выход.

03 По заданному маршруту

Следуйте только обозначенному маршруту и не сокращайте путь через опасные места. Если инструктора рядом нет, ориентируйтесь на заранее объяснённые правила школы.

04

Только по разрешению

Возвращаться в кабинет можно только после команды ответственного взрослого. Самовольный возврат нарушает эвакуацию и может помешать проверке безопасности здания.

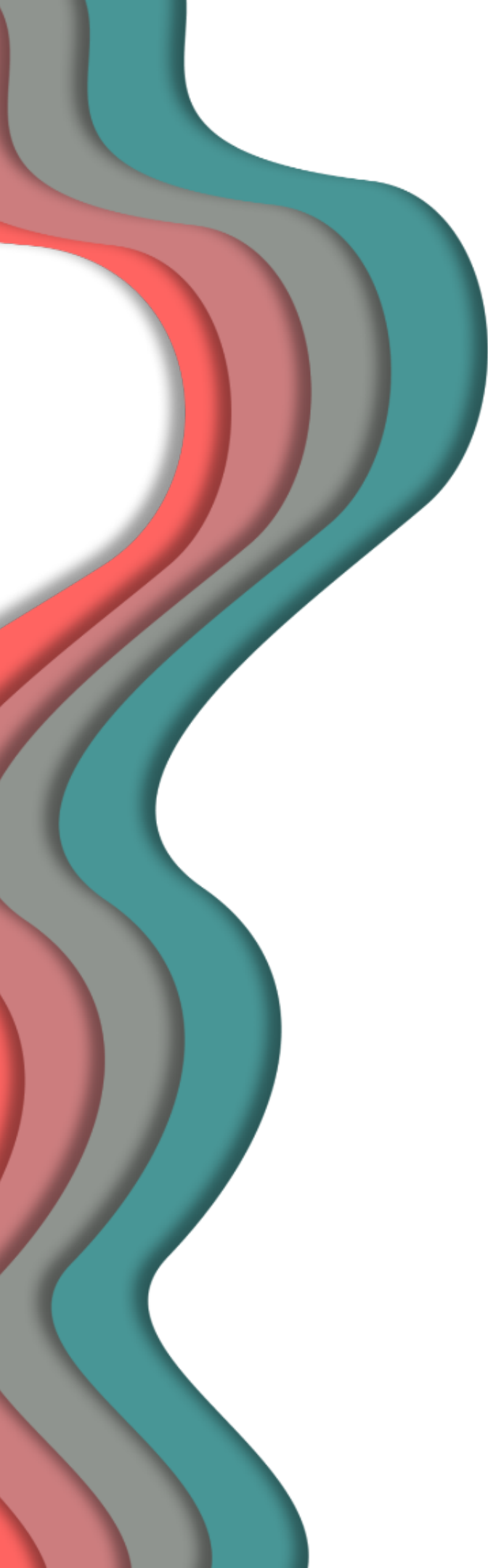


Лучше знать правила заранее: даже на викторине важны точный номер службы, первый шаг при звонке и главный запрет при запахе газа.

Единый номер вызова экстренных служб в России

112

единый номер помогает быстро
связаться с помощью в любой
опасной ситуации



Чек-лист действий и домашнее задание

01

Оцените опасность

Сначала остановитесь и оцените, есть ли угроза огня, газа, травмы или агрессии. От этого зависит, какую службу вызывать и как действовать дальше.

02

Сохраняйте безопасность

Обеспечьте безопасность себе и окружающим: отойдите от риска, помогите младшим и не создавайте давку. Спокойствие сейчас важнее скорости без плана.

03

Передайте данные

Позвоните в нужную службу и сообщите адрес, ориентир, этаж, число пострадавших и что произошло. Короткие, точные сведения ускоряют помощь.

04

Ждите указаний

После звонка оставайтесь на связи и ждите инструкций. Не мешайте спасателям, не спорьте и не пытайтесь решить опасную ситуацию в одиночку.

05

Домашняя подготовка

Дома обсудите маршрут выхода, список контактов и место встречи. Проверьте заряд телефона и запишите важные номера так, чтобы они были под рукой.

Итоги и чек-лист действий

Если помнить главное — спокойствие, безопасность, правильный номер и точные сведения, — действовать в ЧС легче. Домой возьмите план, контакты и место встречи: подготовка снижает панику.

