

Азбука вежливости: как правильно вести себя в магазине

Учимся вежливо покупать, говорить и вести себя спокойно.



Зачем в магазине нужны вежливые слова

В магазине рядом находятся покупатели, продавцы и кассиры. Вежливые слова помогают всем понимать друг друга, не мешать друг другу и делать покупки спокойными, аккуратными и приятными.



Приветствие — первое слово вежливости

Когда ребёнок заходит в магазин, лучше всего начать разговор со слова «Здравствуйте». Такое приветствие сразу показывает уважение к продавцу, кассиру и другим людям рядом.

Спокойный и доброжелательный голос помогает создать приятную обстановку. Даже короткое приветствие делает разговор понятным и дружелюбным, как будто магазин улыбается в ответ.

Если здороваться каждый раз, когда обращаешься к взрослому, это становится хорошей привычкой. Вежливое начало разговора — первый шаг к культурному поведению.

Как обращаться с товарами аккуратно

- Товары берут только тогда, когда они нужны для покупки. Упаковки не рвут, ничего не мнут и не ставят на полку как попало — товары любят аккуратность.
- Хлеб, фрукты и другие продукты не трогают лишний раз руками. Если смотреть внимательно и бережно, вещи останутся чистыми и красивыми для всех покупателей.



Очередь показывает порядок и терпение

Подошёл к очереди

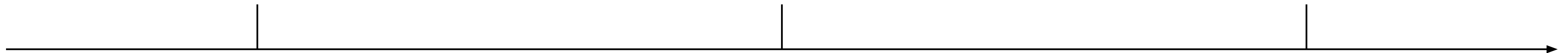
Человек спокойно встаёт в конец очереди и ждёт своей очереди, не толкаясь и не спеша вперёд.

Ждёт терпеливо

Пока очередь движется, важно стоять спокойно, не бегать и не обгонять других покупателей.

Помогает другим

Если рядом маленький ребёнок, пожилой человек или покупатель с тяжёлыми сумками, вежливость помогает быть особенно внимательным.



Тихая речь помогает всем

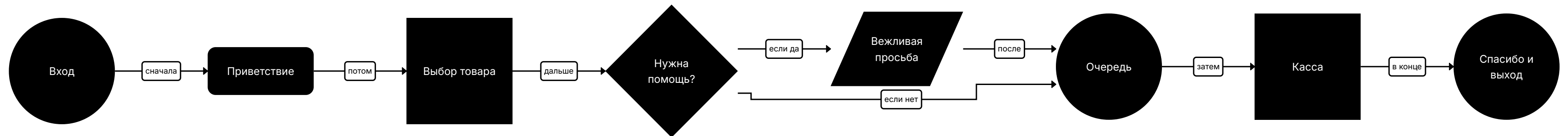
В магазине говорят спокойно и не кричат между рядами. Тихий голос не мешает другим людям выбирать покупки и слушать продавца.

Лучше всего использовать короткие вежливые слова: «Пожалуйста», «Спасибо», «Извините», «Можно?». Они звучат ясно и очень по-доброму.

Когда речь спокойная, продавец быстрее слышит просьбу, а покупатели рядом не отвлекаются. Получается тихо, удобно и по-настоящему культурно.

Путь вежливого покупателя

Последовательность добрых и аккуратных действий в магазине.



Как вежливо попросить о помощи



Обратиться спокойно

Если товар не находится, ребёнок подходит к взрослому или продавцу без спешки и говорит коротко и ясно. Спокойный тон помогает быстрее получить помощь.



Сказать вежливую фразу

Подходят слова: «Помогите, пожалуйста», «Можно спросить?», «Скажите, пожалуйста, где лежит...». Такие фразы звучат уважительно и легко понимаются.



Дождаться ответа

После просьбы нужно внимательно слушать и не перебивать. Тогда помощь будет полезной, а разговор — вежливым и приятным для всех.

Поведение у полок и витрин

- У полок не бегают, не размахивают руками и не ставят сумки туда, где лежат товары. Спокойный шаг помогает не задеть ничего лишнего.
- Ничего не прячут в карманы и не открывают без разрешения. Если смотреть на товары внимательно и аккуратно, магазин остаётся чистым и удобным.



Касса — последний шаг покупки

У кассы важно спокойно встать в очередь и не торопить кассира. Каждый покупатель ждёт своей очереди, как настоящий терпеливый герой магазина.

Товары кладут на ленту аккуратно и по порядку, чтобы кассиру было удобно работать. Так покупки проходят быстро и без лишней суеты.

После оплаты говорят: «Спасибо» и «До свидания». Эти простые слова показывают хорошее воспитание и уважение к труду работников магазина.

Если что-то упало или случилась ошибка

Если товар случайно выпал из рук, нужно сразу остановиться и спокойно сказать: «Извините, я нечаянно». Так окружающим сразу понятно, что это была случайность, а не плохое поведение.

Не стоит прятать ошибку или делать вид, что ничего не произошло. Честный поступок помогает быстрее исправить неловкость и показывает уважение к продавцу и другим покупателям.

Если вещь лежала не на месте, её нужно аккуратно поднять или позвать взрослого, чтобы всё исправить безопасно. Спокойные движения помогают не создать ещё больший беспорядок.

Вежливое признание ошибки — это тоже часть хороших манер. Оно учит быть ответственным, не волноваться лишний раз и помнить: аккуратность в магазине важна всегда.

В магазине нельзя мешать другим

В магазине не бегают и не играют в догонялки. Между полками важно идти спокойно, чтобы никого не задеть и не уронить товары с витрин.

Нельзя громко кричать, спорить или заглядывать в чужие корзины. У каждого покупателя есть своё пространство, и его нужно уважать, как любимую книгу на полке.

Чужие вещи без спроса не трогают. Если хочется что-то рассмотреть, лучше обратиться к взрослому или продавцу. Так покупка проходит спокойно, а всем вокруг удобно и приятно.

Аккуратные помощники в магазине

Как маленькая корзинка учит осторожности

Когда ребёнок берёт корзинку двумя руками и идёт медленно, он уже ведёт себя как настоящий помощник. Корзинка помогает нести только нужное и напоминает: в магазине важны аккуратность и порядок.



Тележка едет только по своему пути

Небольшую тележку нужно катить спокойно, не толкая её вперёд и не разворачивая резко. Если рядом идёт взрослый, покупатель чувствует себя увереннее, а проходы остаются свободными для других людей.



Как попросить взрослого купить товар

Последовательность помогает ребёнку действовать спокойно и не создавать беспорядок у полок.



Ошибки, которых легко избежать



Не бегать между рядами

Бег в магазине мешает другим покупателям и может закончиться падением. Спокойный шаг помогает не задеть людей, не уронить товар и не устроить маленький ураган у полок.



Не шуметь и не спорить

Громкие крики и ссоры отвлекают продавцов и покупателей. Вежливая, тихая речь звучит лучше и помогает быстро понять, что именно нужно сказать или спросить.



Не открывать упаковки без покупки

Упаковки и коробки открывают только с разрешения взрослого или продавца. Иначе товар может испортиться, а полка станет неаккуратной, как после весёлой, но лишней игры.



Не оставлять мусор и грязные руки

Салфетки, обёртки и грязные руки делают покупки неприятными для всех. Чистые руки и порядок на полках помогают сохранить магазин аккуратным и удобным.

5

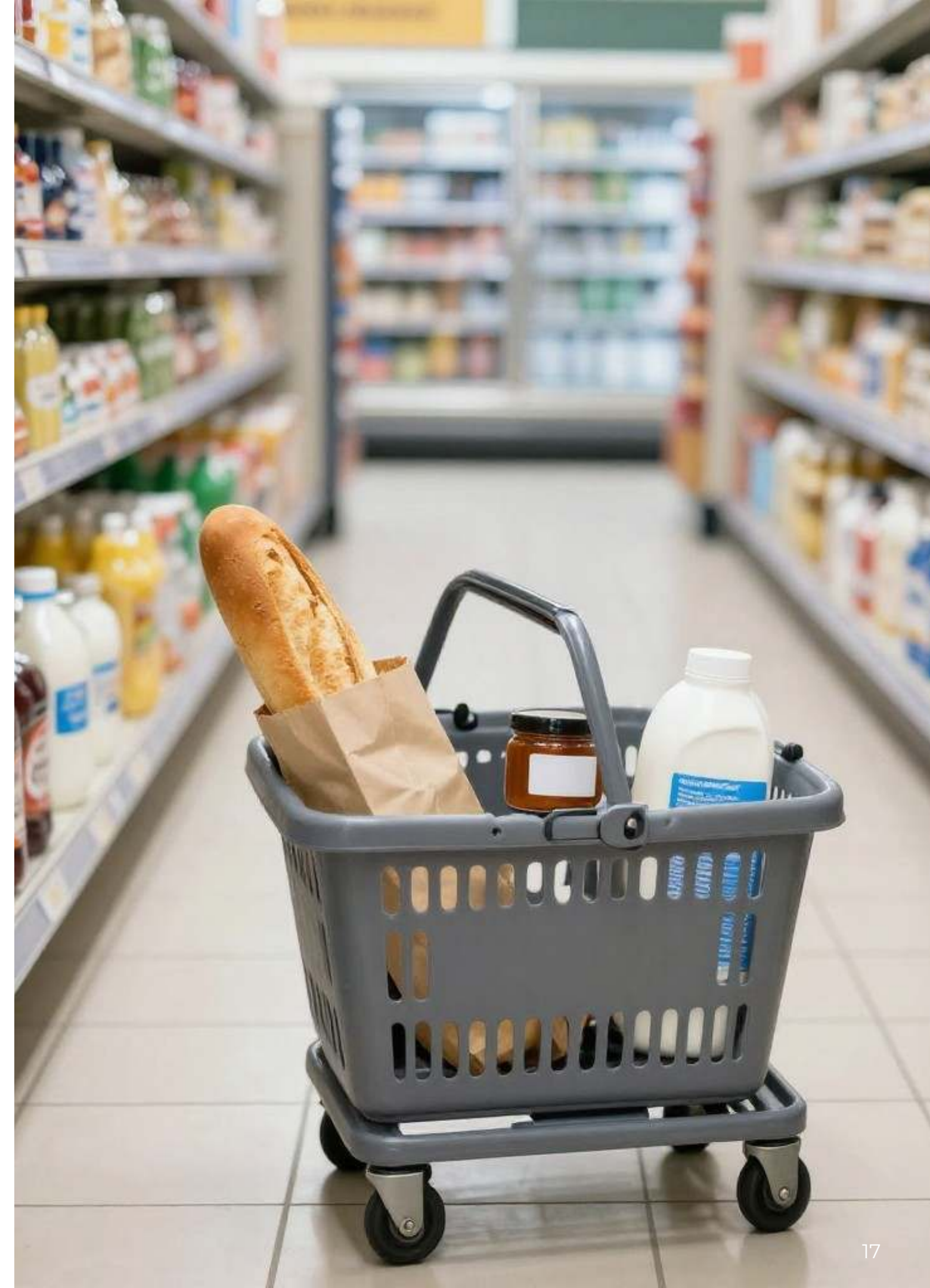
**вежливых слов особенно
важно запомнить.**

Они помогают начать разговор, попросить о помощи и поблагодарить без лишних слов. С ними ребёнок звучит дружелюбно, спокойно и очень по-взрослому.

Материалы урока

Хороший покупатель всегда заметен

- Хороший покупатель идёт спокойно, не спешит и не отвлекает других. Он бережно держит корзинку, внимательно слушает взрослого и выбирает товары аккуратно, без лишних движений.
- Такой ребёнок здороваётся, говорит тихо и ждёт своей очереди без капризов. Его легко узнать по ровной осанке, доброй улыбке и уважению к людям вокруг.



Правила для маленького помощника

1. Вошёл в магазин

Ребёнок идёт рядом со взрослым и сразу смотрит на список покупок. Он не убегает вперёд и не отвлекается на яркие витрины, как на маленькое приключение.

3. Закончил дело спокойно

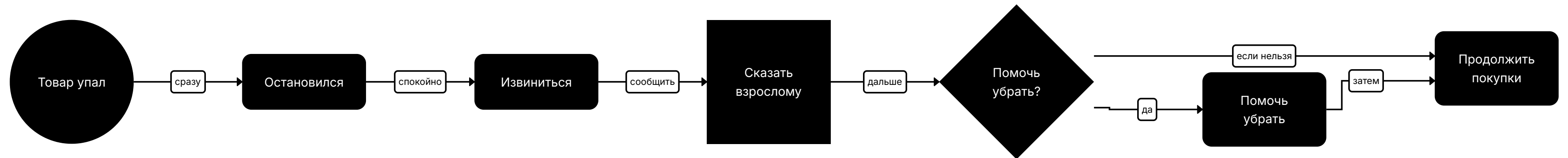
После выбора товара ребёнок благодарит, не мешает другим и идёт дальше без спешки. Так поход в магазин получается удобным, а помощник — очень надёжным.

2. Помог найти нужное

Если товар знаком, можно показать его взрослому или аккуратно взять по разрешению. Если не уверен, лучше спросить и ждать ответа, а не гадать самому.

Если случилась неловкость

Порядок действий показывает, как вести себя честно, спокойно и уважительно.



Вежливость делает магазин дружелюбным

Если здороваться, говорить тихо, стоять в очереди и бережно относиться к товарам, в магазине всем становится спокойнее. Вежливые слова делают покупки приятными и понятными.