

Unit 11: Can we speak to Rik Morell, please?

Учимся говорить по телефону вежливо и понятно.

Телефонный разговор: важный навык для школьника

01

По телефону не помогут жесты и мимика, поэтому особенно важны чёткие слова, спокойный тон и короткие вопросы. Эти фразы нужны в разговоре с другом, школой, кружком или семьёй, когда нужно слушать, отвечать и записывать важную информацию точно и быстро.

Начало телефонного разговора: первые фразы

01

Приветствие

Разговор обычно начинается с короткого Hello. Оно сразу задаёт дружелюбный тон и помогает начать контакт без лишних слов. Затем собеседники переходят к главной просьбе или вопросу.

02

Просьба к телефону

Фраза Can I speak to Rik Morell, please? нужна, чтобы вежливо попросить позвать нужного человека. В ней уже есть и вопрос, и слово please, которое делает просьбу мягче.

03

Уточнение человека

В коротком диалоге часто звучит Is Rik there? Такой вопрос помогает быстро понять, доступен ли человек сейчас. Для телефонного разговора это особенно удобно, потому что ответ тоже будет коротким.

04

Представление звонящего

Фраза This is Anna speaking показывает, кто звонит, и звучит очень естественно по телефону. Она помогает собеседнику сразу понять, с кем он разговаривает, даже если голос знаком не сразу.

05

Вежливые слова

Слова please, thank you, excuse me и sorry делают разговор уважительным и спокойным. Они особенно важны в начале звонка, когда нужно обратиться к человеку и не звучать слишком резко.



Как представить себя по телефону

Короткое представление

По телефону удобно сразу назвать себя: This is Anna speaking. Так собеседник быстро понимает, кто звонит, и разговор начинается спокойно и без лишних объяснений.

Неформальный вариант

Если звонят знакомому человеку, можно сказать It's me, Tom. Такая реплика короткая и естественная, когда голос уже узнаваем и не нужно долго объяснять, кто именно на линии.

Причина звонка

Если человек не знает звонящего, полезно сразу назвать цель разговора: I'm calling about homework. Это помогает собеседнику быстрее понять ситуацию и подготовиться к ответу.

Вежливость с самого начала

Особенно важно говорить вежливо, если вы просите к телефону другого человека или звоните впервые. Спокойная форма обращения делает разговор понятным и приятным для обеих сторон.

Полезные фразы телефонного разговора

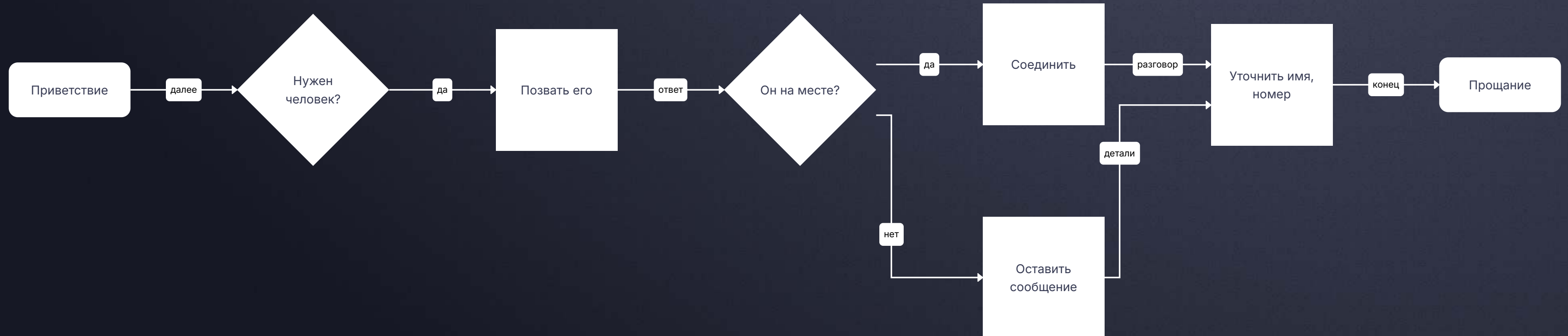
Эти выражения помогают построить самый короткий и понятный школьный телефонный диалог.

Сначала обычно просят к телефону, затем уточняют имя или просят подождать, а при необходимости предлагают оставить сообщение.

Фраза	Функция	Смысл
Can I speak to...?	к телефону	позвать человека
Who’s calling?	уточнение	узнать имя звонящего
Hold on, please.	ожидание	подождите
Can I take a message?	сообщение	передать информацию

Как строится телефонный диалог

Последовательность типичного школьного разговора по телефону.



Вопросы и короткие ответы в диалоге

Вопросы с can

Формулы с can помогают звучать вежливо и просто: Can I speak to Rik Morell, please? Такой вопрос сразу показывает, кого именно ищут, и подходит для начала телефонного разговора.

Короткие ответы

В телефонной беседе часто отвечают одним-двумя словами: speaking, just a minute, he's busy, try later. Такие ответы экономят время и помогают не потерять смысл разговора.

Уточнение присутствия

Вопросы с is и are помогают быстро выяснить, дома ли человек или свободен ли он сейчас: Is he in? Are you there? Это делает разговор коротким и ясным.

Переход к следующему шагу

Если человек не может подойти, разговор не останавливается: собеседники переходят к сообщению или просьбе перезвонить. Так диалог остаётся полезным даже без прямого разговора.

Какие фразы чаще всего нужны в телефонном разговоре

Диаграмма показывает, какие группы фраз занимают главное место в коротком телефонном диалоге школьника.

Первые две группы самые заметные, потому что они открывают разговор и помогают быстро понять, кто может ответить.

Интонация и вежливость в английском

Тихий звонок на домашнем телефоне

Мальчик берёт трубку и говорит спокойно, без спешки. Его «please» звучит мягко, поэтому даже короткая просьба кажется уважительной. Собеседник отвечает так же ровно, и разговор идёт легко, без напряжения и лишних слов.



Голос, который помогает понять смысл

Девочка повторяет вопрос чуть медленнее, чтобы её точно расслышали. Чёткое произношение и спокойный темп важнее громкости: именно они делают телефонную фразу понятной. Вежливый тон помогает получить ответ быстрее и без недоразумений.



Разговор без резких фраз

Когда ученик не повышает голос и не говорит резко, собеседнику проще помочь. Даже короткое Can I speak to...? звучит дружелюбно, если произнести его мягко. Так телефонный разговор становится не только полезным, но и приятным.



Имена и написание по буквам



Непонятное имя

Если имя или фамилия звучат неясно, лучше сразу попросить произнести их по буквам. Это помогает избежать ошибок в записях и быстрее понять, кого именно ищут.



Представление собеседника

Фраза *Could you repeat your name, please?* полезна, когда нужно уточнить имя звонящего. Она вежливая и понятная, особенно если связь плохая или имя прозвучало слишком быстро.



Spelling по буквам

При spelling each letter is said separately: R-I-K, M-O-R-E-L-L. Такой способ нужен не только для имён, но и для адресов, фамилий и других точных данных.



Повторить ещё раз

Фраза *Sorry, could you spell that again?* помогает, если запись не получилась с первого раза. Она показывает вежливость и даёт шанс уточнить информацию без ошибки.

Цифры, номера и пары, которые легко перепутать

Случай	Пример	Как читать
Цифры	0–9	zero, one...
Номер	482–516	по цифрам
Пара	13 / 30	thirteen / thirty
Пара	15 / 50	fifteen / fifty
Пара	14 / 40	fourteen / forty

Материалы Unit 11, раздел о числах и телефонных номерах.

Таблица помогает быстро вспомнить чтение цифр, номера по одной цифре и самые частые пары-«ловушки» в телефонном разговоре.

Главный навык — произносить и распознавать числа без спешки: в телефонном разговоре одна ошибка меняет номер, время или смысл.

Где школьнику нужны телефонные фразы

Чаще всего короткие английские реплики нужны дома и в школе: чтобы позвонить, уточнить информацию или передать просьбу.

Диаграмма показывает, что тема урока прежде всего связана с повседневными школьными и семейными звонками.

По материалам Unit 11; распределение отражает типичные учебные ситуации.

Как работает сообщение вместо личного разговора

1. Человека нет рядом

Если нужный человек не подходит к телефону, разговор не заканчивается: собеседник может вежливо предложить оставить сообщение.

2. Коротко передаём информацию

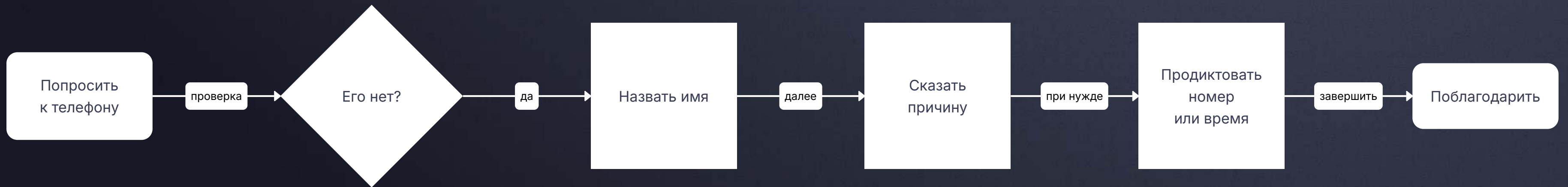
Звонящий называет имя, причину звонка и, если нужно, номер телефона или время, чтобы сообщение было точным и полезным.

3. Сообщение передают дальше

В конце фразы благодарят собеседника, а затем сообщение пересказывают нужному человеку без лишних деталей, но без потери смысла.

Путь короткого телефонного сообщения

Последовательность типичного школьного диалога, когда нужного человека нет на месте.



Ошибки, которые мешают пониманию

Слишком тихий голос

Если говорить очень тихо, собеседник не распознает имя, номер или просьбу. В телефонном разговоре важно говорить достаточно чётко, но спокойно, чтобы каждое слово было слышно без напряжения.

Слишком быстрая речь

Когда ученик торопится, он «съедает» окончания и путает числа. Лучше делать короткие паузы между фразами и говорить в удобном темпе, чтобы собеседник успевал понять информацию.

Пропуск вежливых слов

Слова please, thank you и excuse me делают разговор мягче и понятнее по тону. Без них реплика звучит резко, даже если грамматически она построена правильно.

Путаница в местоимениях

Ошибки he и she мешают понять, о ком идёт речь. В телефонном диалоге важно внимательно следить за тем, кого именно называют: мальчика, девочку или взрослого.

Неверные числа и буквы

Произнесённый неправильно номер, имя или фамилия сразу создают путаницу. Поэтому полезно просить повторить информацию и при необходимости произносить её по буквам.

Какие навыки тренирует раздел

Раздел соединяет аудирование, говорение, чтение и письмо в одном типе практики — коротком телефонном диалоге.

Наибольшая нагрузка приходится на listening и speaking, а reading и writing поддерживают точность ответа и записи данных.

По структуре упражнений Unit 11.

Мини-словарь Unit 11



Call

Слово обозначает звонок или действие «звонить». Оно помогает понять, кто инициирует разговор и почему собеседник просит перезвонить позже.



Message

Это короткая передача информации для другого человека. В заданиях слово связано с просьбой записать имя, номер телефона или причину звонка.



Spell / repeat

Эти слова нужны, когда имя, адрес или номер звучат неясно. Они помогают попросить собеседника произнести информацию по буквам или повторить её.



Busy / available

Слова показывают, свободен ли человек и может ли он подойти к телефону. Они часто встречаются в коротких ответах и объясняют, почему разговор не состоялся сразу.



Hold on / speak

Эти выражения помогают управлять разговором: попросить подождать, начать общение или обратиться к нужному человеку в вежливой форме.

Готовые реплики для диалога

Таблица собирает самые полезные фразы для школьного телефонного разговора: они помогают позвать человека, подождать, передать сообщение и вежливо закончить звонок.

Эти фразы образуют базовый набор для короткого и понятного телефонного диалога в школьных ситуациях.

Реплика	Значение	Ситуация
Can I speak to...?	Можно к телефону...?	Просьба позвать
Hold on, please.	Подождите, пожалуйста.	Нужный человек рядом
He is not here.	Его нет.	Человека нет дома
Call back later.	Перезвоните позже.	Просьба повторить звонок

Связь темы с реальной жизнью ученика

01

1. Домашние звонки

Тема помогает связаться с родителями, уточнить, кто дома, и передать короткую просьбу. Такие звонки требуют простых, вежливых фраз и ясного произношения.

02

2. Школьные ситуации

Ученик может позвонить однокласснику, учителю или в кружок, чтобы уточнить задание, время занятия или место встречи. Здесь особенно важны короткие ответы и точные числа.

03

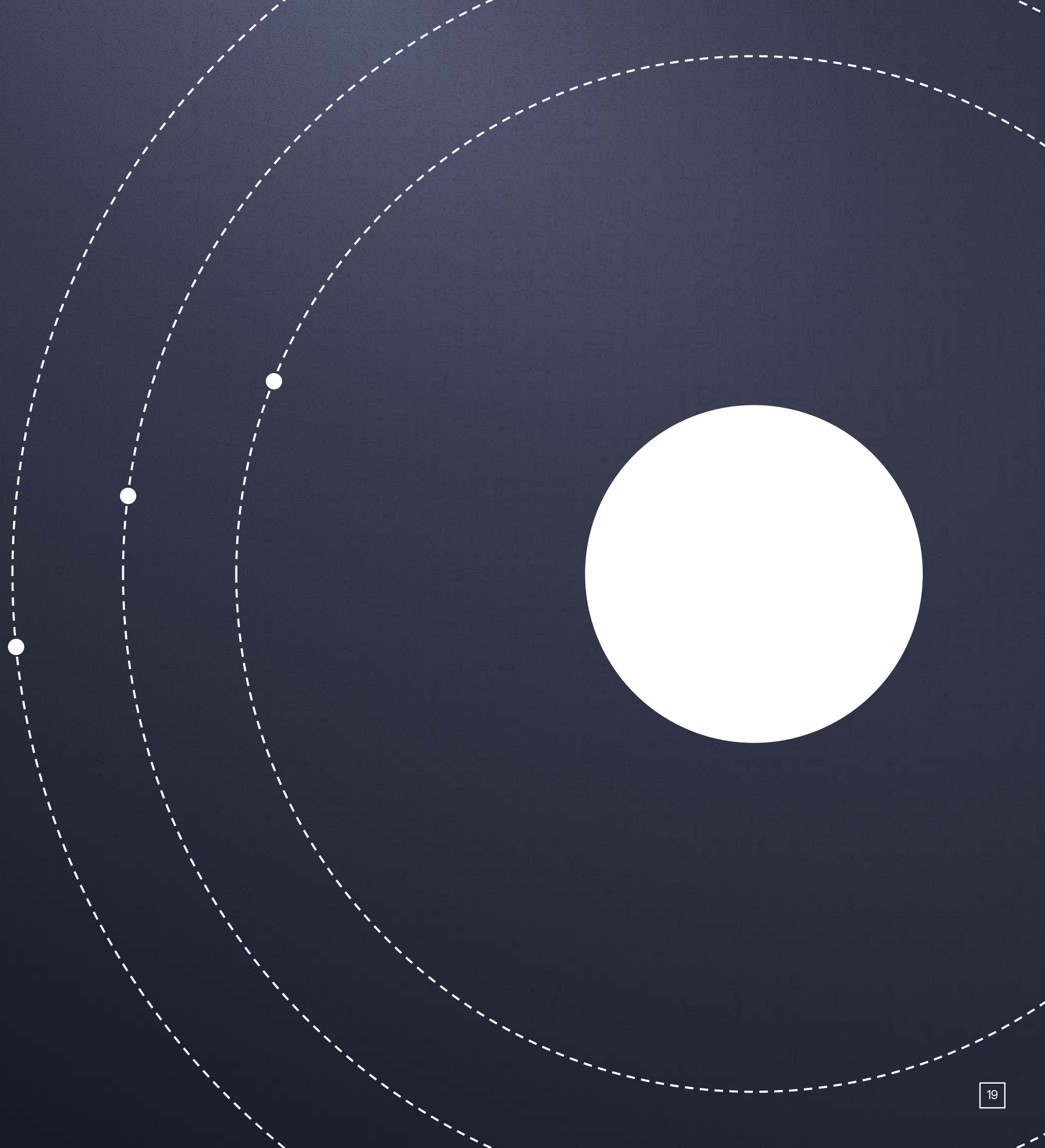
3. Организация дел

Телефонные фразы полезны, когда нужно договориться о встрече, узнать расписание или оставить сообщение. Разговор остаётся кратким, но информация передаётся без потерь.

04

4. Уверенность в общении

Чем чаще ученик использует такие реплики, тем спокойнее он чувствует себя в реальной ситуации. Английский становится не только школьным предметом, но и практическим инструментом.



Unit 11: уверенный телефонный диалог на английском

Раздел учит вежливо начинать звонок, просить к телефону нужного человека, уточнять имя и номер, оставлять сообщение и прощаться. Эти короткие фразы делают общение понятным и уверенным.