

File Edit Search Help

Единый телефон службы спасения 112: номер, который должен знать каждый школьник

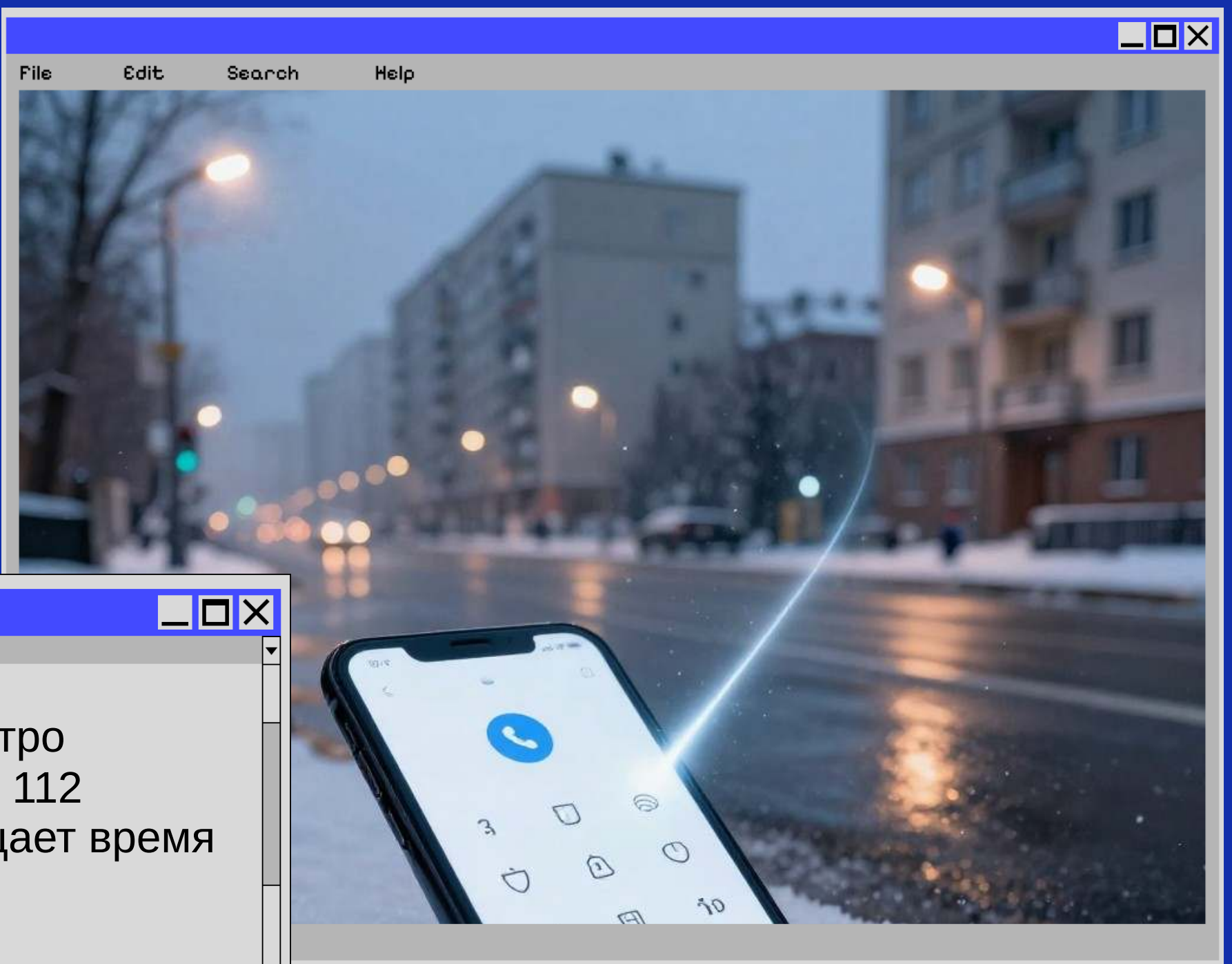
112 — номер, который может спасти время и жизнь.

Ok

Зачем нужен единый номер 112

Ok

Когда случается беда, человеку трудно быстро вспомнить нужный телефон. Единый номер 112 упрощает обращение за помощью и сокращает время до выезда специалистов.



Какие службы вызывают через номер 112

Ok

- 1 Через 112 можно сообщить о пожаре и сразу передать информацию пожарно-спасательной службе, не теряя времени на поиск отдельного номера.
- 2 Если нужна полиция, оператор уточнит ситуацию и направит обращение туда, где смогут быстрее отреагировать на происшествие или угрозу.

- 3 При травме, резком ухудшении самочувствия или потере сознания вызов передают в скорую помощь, чтобы медицинская помощь прибыла как можно быстрее.
- 4 Если чувствуется запах газа или есть подозрение на утечку, сообщение перенаправляют в аварийную газовую службу для срочной проверки и устранения опасности.

Основные экстренные номера в России

Эти номера помогают быстро связаться с нужной службой в опасной ситуации.

112 используют, когда нужно быстро получить помощь и некогда выбирать между отдельными номерами.

Единые номера экстренных служб в России	
File Edit Search Help	
Номер	Служба
112	Единый номер
101	Пожарная охрана
102	Полиция
103	Скорая помощь
104	Газовая служба

Когда школьнику и его семье звонят по 112

Ok

File Edit Search Help

- Звонок нужен при пожаре, запахе газа, сильном кровотечении, потере сознания, ДТП или угрозе насилия. В этих случаях важно не ждать и сразу сообщить о происшествии.
- Обращаться по 112 может и подросток, если рядом настоящая опасность. На изображении уместны школьник с телефоном и значки нужных экстренных служб.

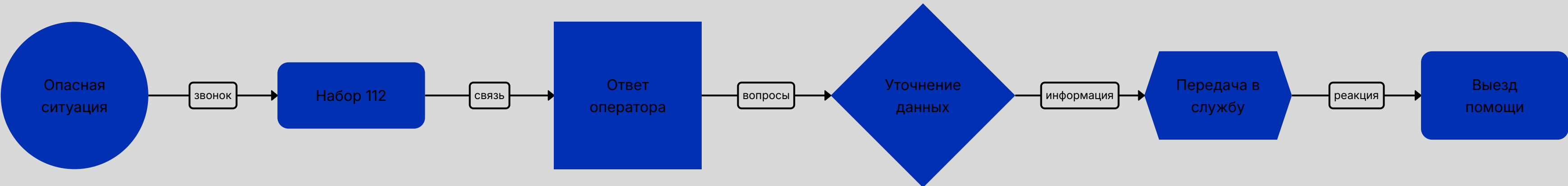
File Edit Search Help



Как проходит вызов по номеру 112

Схема показывает путь обращения от происшествия до выезда помощи.

Ok



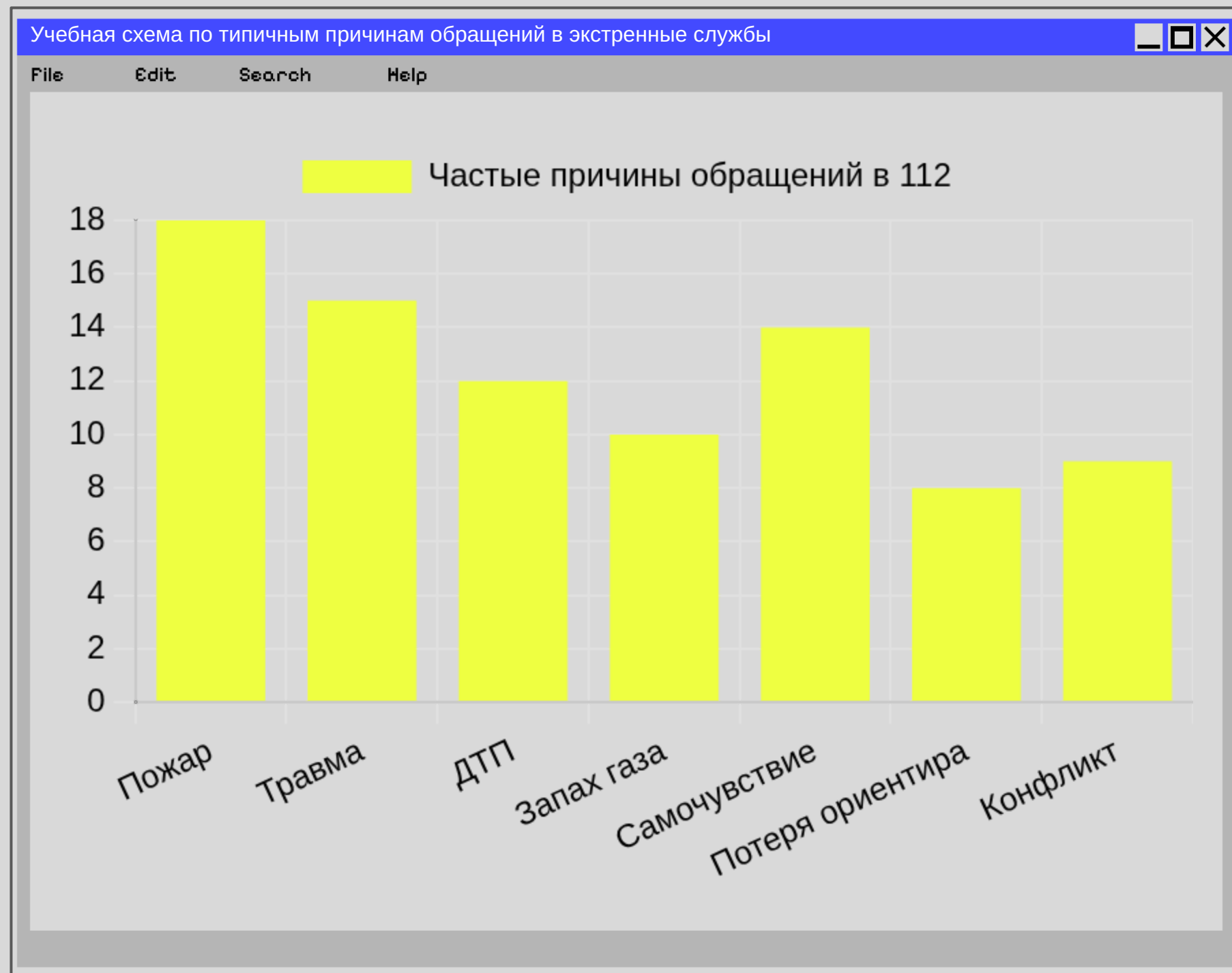
Какие сведения нужно назвать оператору

- 1 Сначала нужно назвать точный адрес, ближайшие ориентиры и место, где произошла беда. Чем точнее указание, тем быстрее помощь найдёт нужную точку.
- 2 Потом кратко объясняют, что случилось, сколько человек пострадало и есть ли угроза жизни. Спокойный и чёткий ответ помогает оператору принять решение без задержек.
- 3 Также важно назвать своё имя и номер телефона для связи. Если оператор перезвонит или задаст уточняющий вопрос, это ускорит передачу вызова и не позволит потерять время.

Какие обращения чаще всего поступают в экстренные службы

Даже обычная бытовая ситуация может быстро перейти в опасную, если рядом нет взрослых или специалистов.

Чаще всего люди обращаются из-за угрозы жизни, травм и бытовых аварий. Быстрый звонок помогает не терять драгоценные минуты.



Что делает оператор службы 112



Принимает сообщение

Оператор выслушивает звонок, сохраняет спокойствие и сразу начинает уточнять, что произошло. Это помогает не упустить важные детали и быстрее понять, какая помощь нужна.

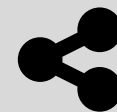
Ok



Определяет срочность

По описанию ситуации оператор оценивает, есть ли прямая угроза жизни, нужна ли скорая помощь или требуется выезд другой службы. От этого зависит скорость реагирования.

Ok



Передаёт вызов

После уточнения данных оператор направляет сообщение в нужную службу и следит, чтобы информация не потерялась при передаче. Это экономит время в критический момент.

Ok



Даёт короткие указания

Если это необходимо, оператор подсказывает, как действовать до приезда специалистов: отойти от опасного места, ждать помощь или не приближаться к источнику угрозы.

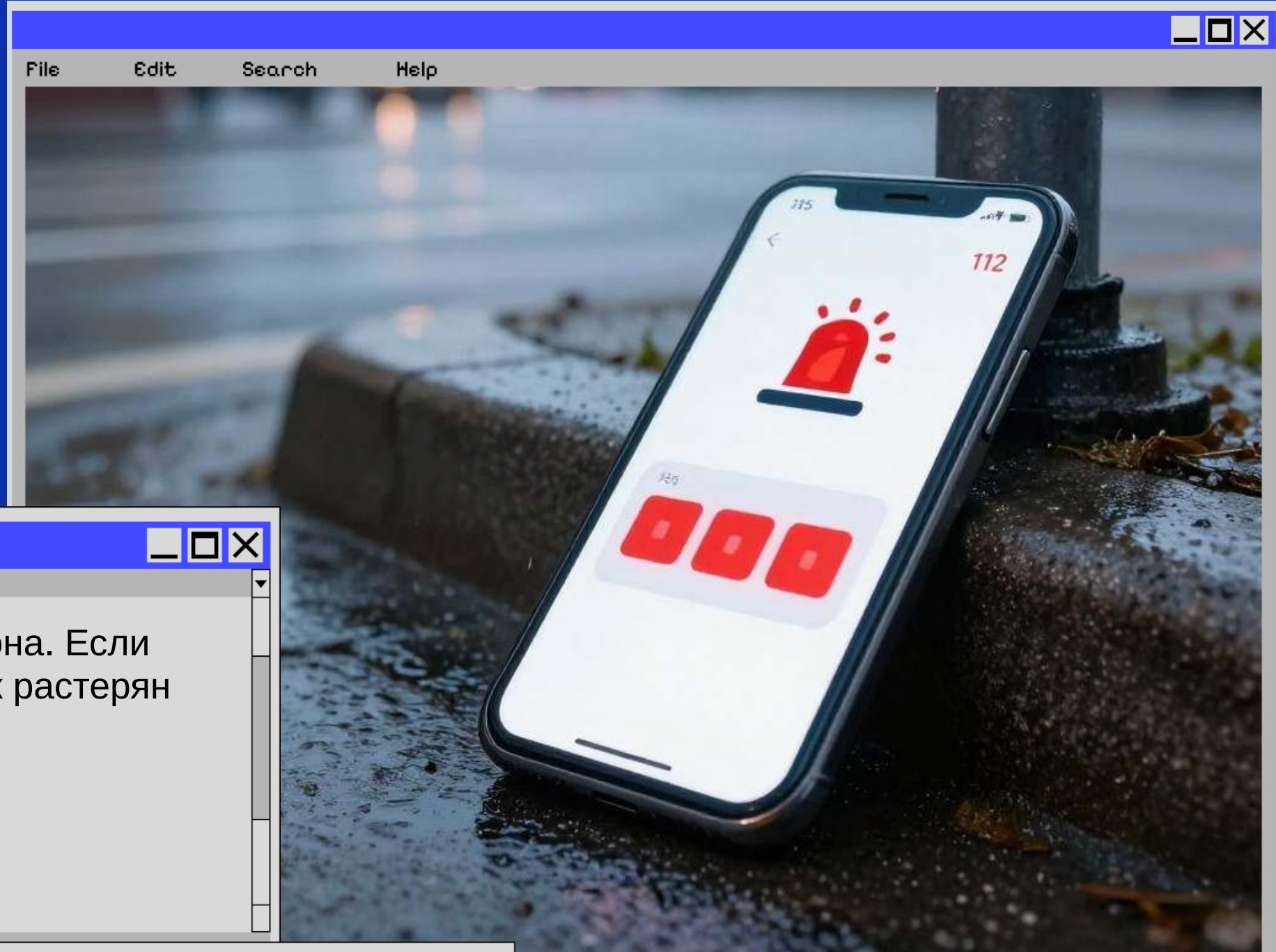
Ok

Почему номер 112 важно запомнить заранее

Ok

1 Во многих ситуациях нельзя тратить время на поиск нужного телефона. Если 112 уже запомнен, можно сразу позвать помощь, даже когда человек растерян или находится один.

2 Номер особенно полезен в дороге, на улице и в незнакомом месте. Иногда он доступен даже при нулевом балансе, поэтому знание цифр заранее действительно важно.



Чего нельзя делать при звонке по 112

Ok

- 1 Нельзя звонить по 112 ради шутки или проверки: ложный вызов отвлекает оператора и может задержать помощь людям, которые действительно находятся в опасности.
- 2 Нельзя сразу завершать разговор, если оператор задает вопросы. Иногда именно уточнения помогают быстро понять, какая служба нужна и куда направлять помощь.
- 3 Нельзя сообщать выдуманные сведения или скрывать важные детали происшествия. Неточный рассказ может привести к ошибке в выборе службы и потере времени.
- 4 Нельзя отвлекать линию повторными звонками без причины. Экстренный номер должен быть свободен для тех, кому помощь нужна срочно и прямо сейчас.

Правильные и неправильные действия при вызове помощи

Правильно	Неправильно
Назвать адрес	Кричать
Ответить на вопросы	Путаться
Дождаться указаний	Прерывать звонок

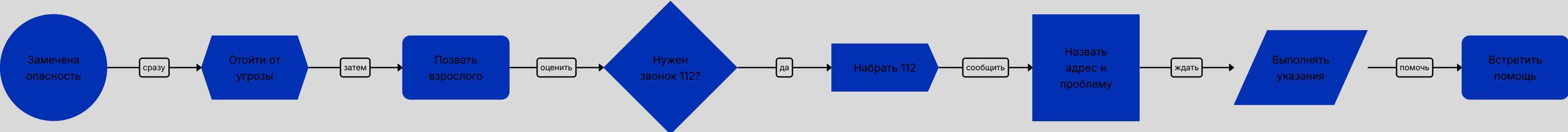
Сравнение показывает, какие действия ускоряют помощь, а какие мешают оператору быстро принять решение.

Спокойные и точные ответы помогают быстрее передать вызов в нужную службу и уменьшают риск ошибок.

План действий школьника при опасности

Последовательность действий при угрозе дома, в школе или на улице: сначала безопасность, затем вызов помощи и выполнение указаний оператора.

Ok



Как номер 112 помогает дома и в школе



Пожар и дым

Если в помещении появился огонь или запах дыма, 112 помогает быстро связаться с пожарно-спасательной службой и не терять время на поиск другого номера.



Травма или ухудшение самочувствия

При порезе, сильном кровотечении, потере сознания или резком ухудшении состояния оператор направит вызов в скорую помощь и подскажет, как действовать до приезда врачей.



Необычная ситуация в школе

Если застрял лифт, произошла поломка с риском для людей или возникла другая опасная ситуация, 112 поможет быстро привлечь нужную службу к месту происшествия.



Опасные действия незнакомых людей

Когда рядом есть угроза насилия или подозрительное поведение взрослых, школьник может сообщить об этом через 112 и получить помощь, даже если поблизости нет знакомого взрослого.

Почему единый номер удобнее нескольких отдельных номеров

Единый номер особенно полезен, когда человек волнуется и не может быстро вспомнить нужную службу.

Главное преимущество 112 — экономия времени: меньше сомнений, быстрее звонок и точнее направление помощи.



Современные технологии, которые помогают службе 112

Карта сразу показывает, где нужна помощь

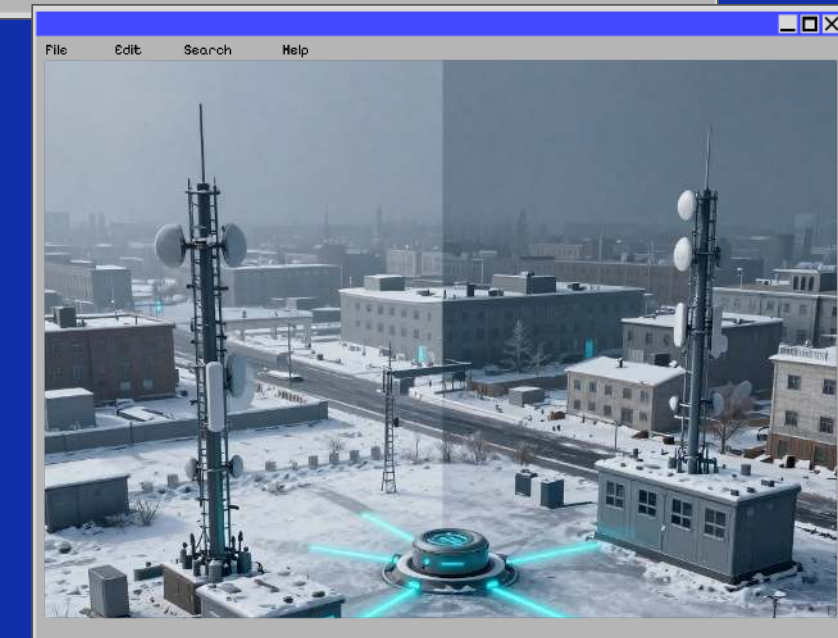
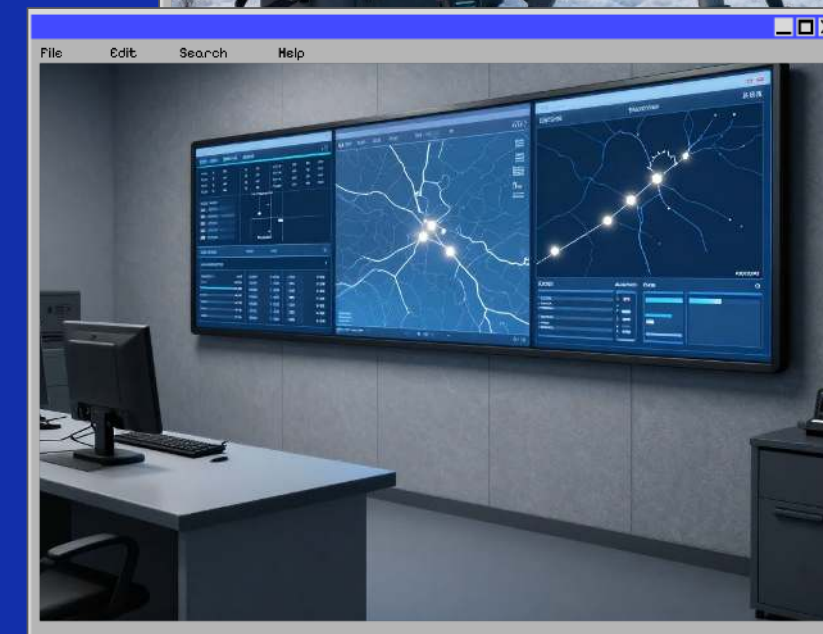
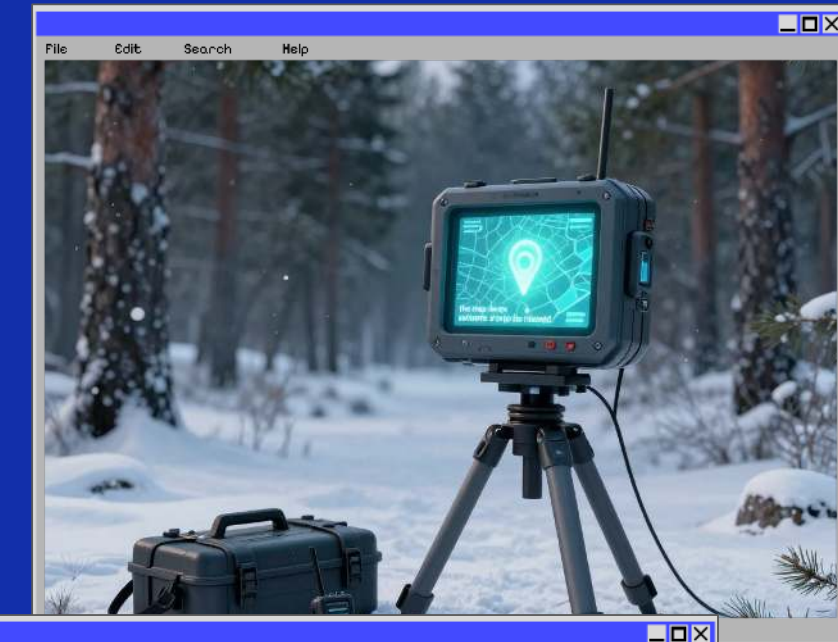
Когда звонящий не может точно назвать место, система помогает определить его местоположение и передать данные диспетчеру. Это особенно важно в лесу, на трассе или в незнакомом районе города, где каждая минута имеет значение.

Диспетчерский центр принимает вызов без задержки

В центре оператор видит сообщение, уточняет детали и быстро решает, какую службу подключить. На экране — карта, данные звонка и короткая запись разговора, чтобы помощь отправилась по правильному адресу.

Вызов можно передать между регионами

Если человек находится далеко от дома или едет через несколько районов, вызов не теряется. Система помогает направить информацию туда, где работают нужные специалисты, и продолжить обработку без лишних пауз.



Номер 112 в России и других странах

Ok

Единый номер помощи

Во многих странах 112 принят как общий номер для экстренных служб, чтобы человеку не приходилось запоминать несколько разных телефонов.

Поэтапное внедрение в России

В России 112 вводится постепенно и дополняет привычные номера 101, 102, 103 и 104, помогая быстрее вызвать нужную службу.

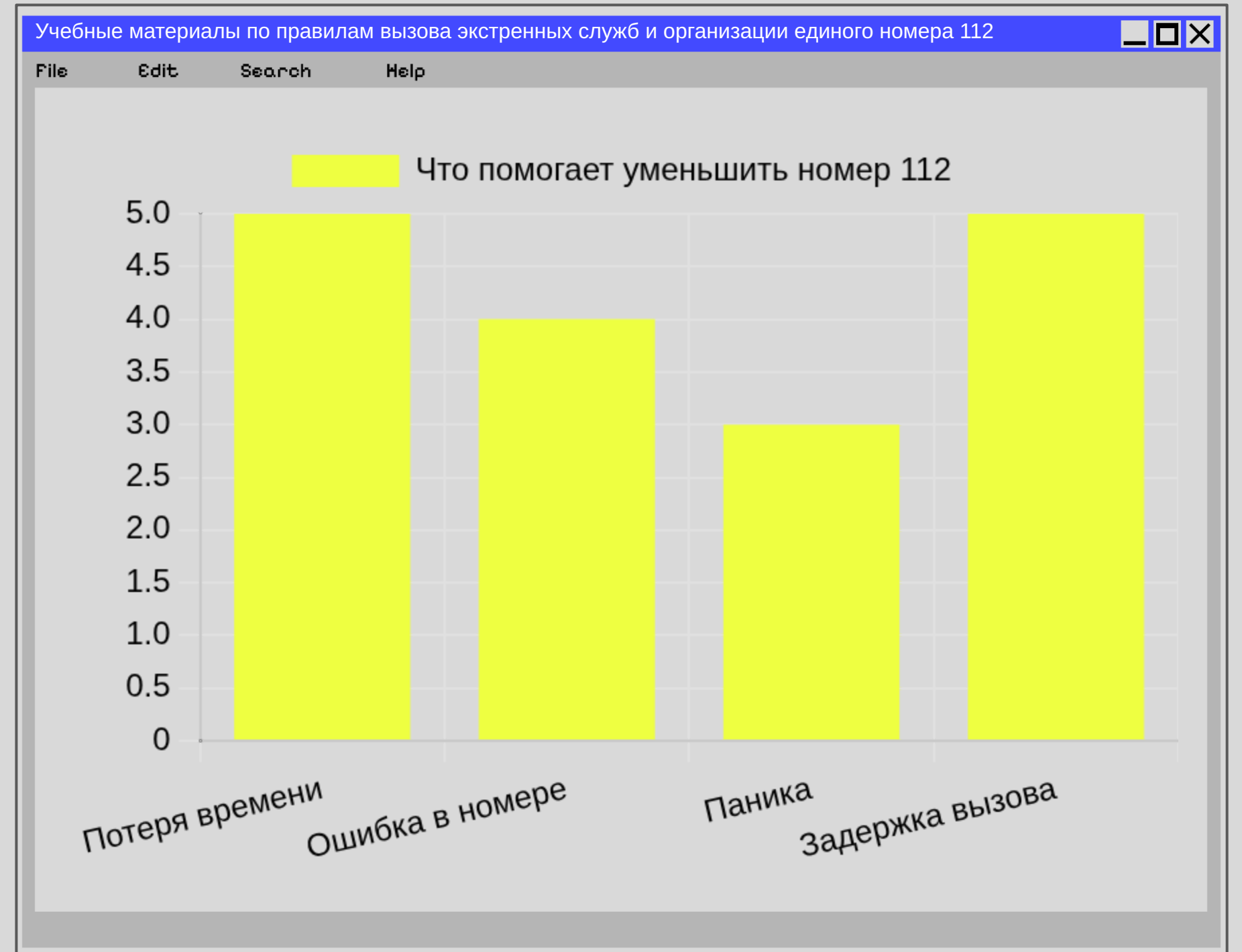
Номер для любой опасной ситуации

Идея 112 состоит в том, чтобы дети и взрослые могли получить помощь проще, быстрее и понятнее, независимо от места и обстоятельств.

Какие проблемы помогает уменьшить номер 112

Чем быстрее человек набирает правильный номер, тем меньше риск растеряться и упустить важные секунды.

112 снижает потери времени и помогает быстрее передать сигнал туда, где нужна срочная помощь.



Памятка школьника: что нужно помнить о номере 112

1

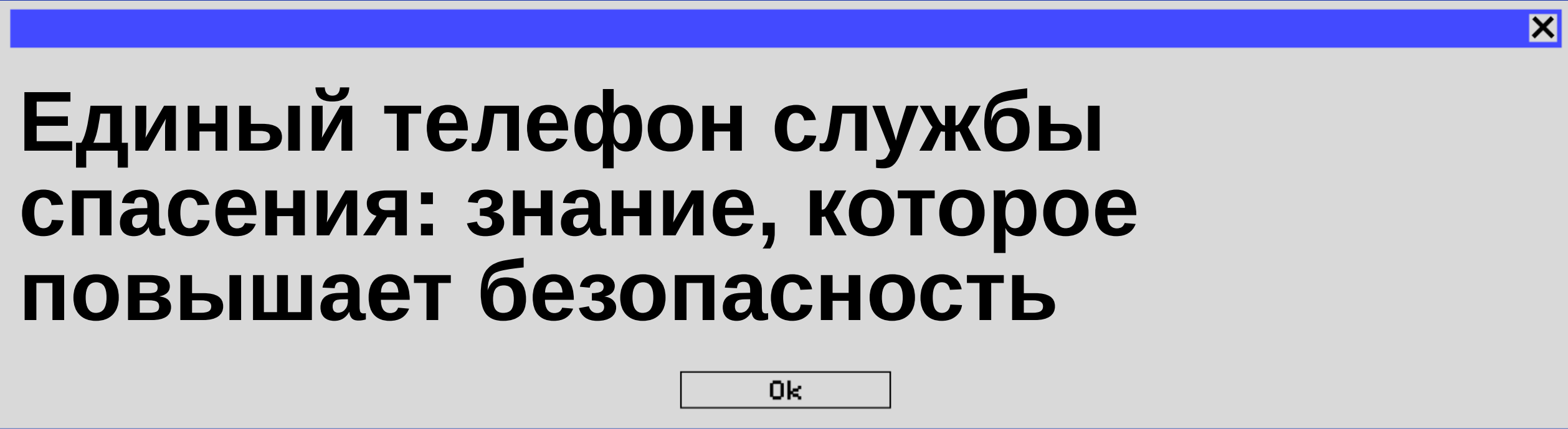
112 — бесплатный и круглосуточный номер экстренной помощи. Его набирают только при реальной опасности, когда нужна быстрая помощь пожарных, медиков, полиции или газовой службы.

2

Перед звонком важно знать свой адрес, ориентиры рядом и номер телефона для связи. Спокойный голос, короткие фразы и точные ответы помогают оператору быстрее понять ситуацию.

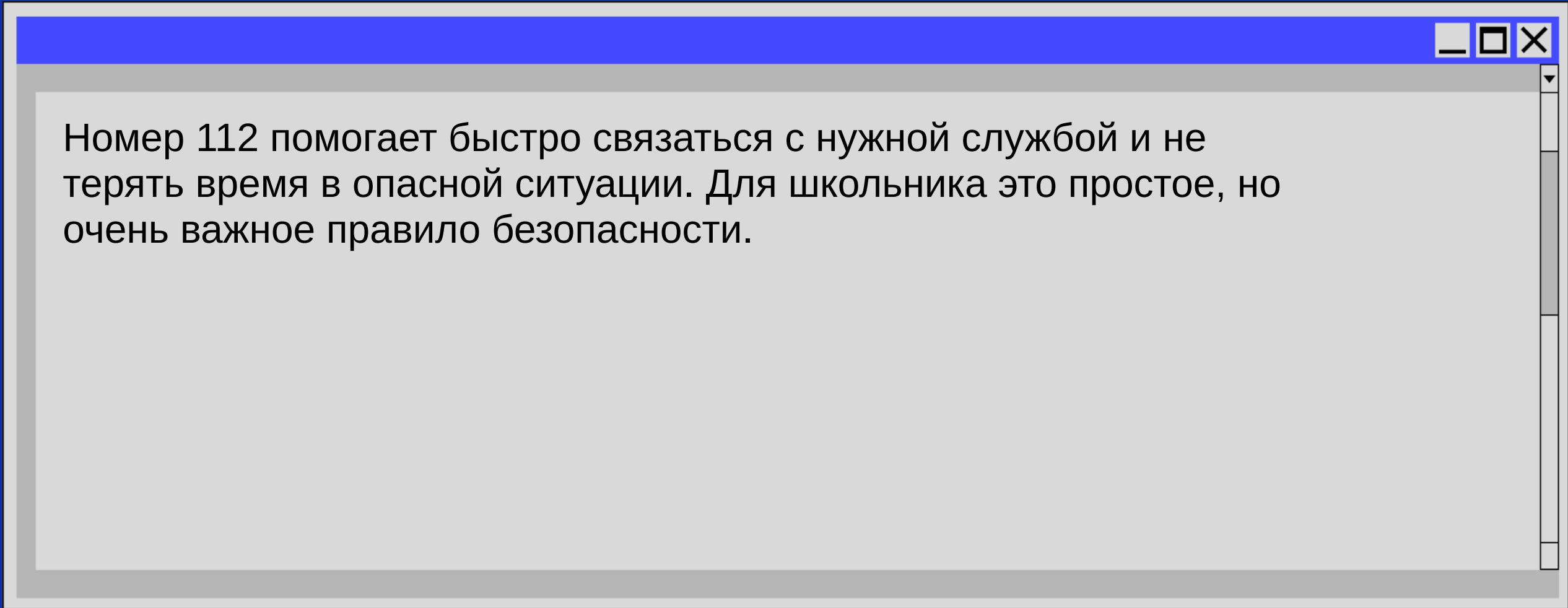
3

Не нужно шутить, путаться в объяснениях или завершать разговор раньше времени. Чем внимательнее школьник передаст сведения, тем быстрее помощь придет на место.



**Единый телефон службы
спасения: знание, которое
повышает безопасность**

Ok



Номер 112 помогает быстро связаться с нужной службой и не терять время в опасной ситуации. Для школьника это простое, но очень важное правило безопасности.