



## Как мы понимаем друг друга

Учимся слышать слова, видеть чувства и понимать друг друга без ссор.

# Зачем понимать друг друга

Когда люди понимают друг друга, в классе и дома становится спокойнее. Легче играть, учиться, просить помощь, благодарить и решать маленькие споры без обид и криков, почти как настоящие миротворцы!



# Слова передают смысл

## **Просьба и вопрос**

Слова помогают попросить о помощи, задать вопрос и получить ответ. Если говорить коротко и ясно, собеседнику легче понять, что именно нужно и как можно помочь.

## **Добрые и строгие**

Одно и то же слово может звучать по-разному в разных фразах. Оно бывает добрым, строгим или шутливым, поэтому важно слушать не только слова, но и смысл разговора.

## **Точные выражения**

Когда человек точно называет мысль или чувство, недоразумений становится меньше. Особенно полезно говорить понятно, если нужно уточнить задачу, объяснить своё желание или рассказать о переживаниях.

## **Коротко и понятно**

Короткие предложения помогают быстрее уловить главную мысль. Длинные и запутанные фразы могут сбить с толку, а простые слова делают разговор спокойным и удобным для всех.

# Мимика помогает узнать настроение



## Улыбка

Улыбка чаще всего говорит о радости и добром настроении. По выражению лица можно понять, что человеку приятно, легко и хочется общаться дальше.

## Нахмуренные брови

Если брови нахмурены, человек может быть недоволен, сердит или чем-то озабочен. Такое лицо подсказывает: сейчас лучше говорить осторожно и спокойно.

## Глаза и губы

Большие глаза могут показывать удивление, а опущенные уголки губ — грусть. Лицо часто рассказывает о чувствах раньше слов, и это очень помогает младшим школьникам.

# Интонация меняет смысл фразы

## 1 Одна фраза — разные чувства

Одна и та же фраза может звучать ласково, спокойно или сердито. Сначала мы слышим не только слова, но и то, как их произнесли.

## 2 Голос помогает понять шутку

По тону голоса легко догадаться, шутит человек или говорит серьёзно. Весёлый голос делает речь дружелюбной, а резкий может испортить даже хорошее сообщение.

## 3 Тихо и доброжелательно

Спокойный и тёплый тон помогает разговаривать без лишних обид. Когда голос звучит мягко, собеседнику проще слушать, отвечать и не тревожиться.

## 4 Резкий тон ранит

Иногда плохих слов нет, а обидеть всё равно можно. Если говорить слишком резко, человек почувствует себя неприятно, даже если смысл фразы был обычным.

# Путь к пониманию

Схема показывает, как люди постепенно разбираются в словах, чувствах и смысле разговора.

# Активное слушание



## Слушаем до конца

Хороший слушатель не перебивает и даёт человеку договорить. Так легче понять всю мысль целиком, а не только её самый первый кусочек.



## Смотрим на говорящего

Когда мы смотрим на собеседника, ему приятно и понятно, что его слушают. Взгляд и лёгкий кивок показывают внимание лучше всяких громких слов.



## Отвечаем вежливо

Короткий спокойный ответ помогает продолжить разговор без спешки. Фразы вроде «я понял» или «повтори, пожалуйста» делают общение ясным и добрым.



## Переспрашиваем спокойно

Если что-то осталось непонятным, лучше задать вопрос, чем угадывать. Вежливое уточнение помогает не ошибиться и показывает уважение к говорящему.

# Жесты тоже передают смысл

## Привет без слов

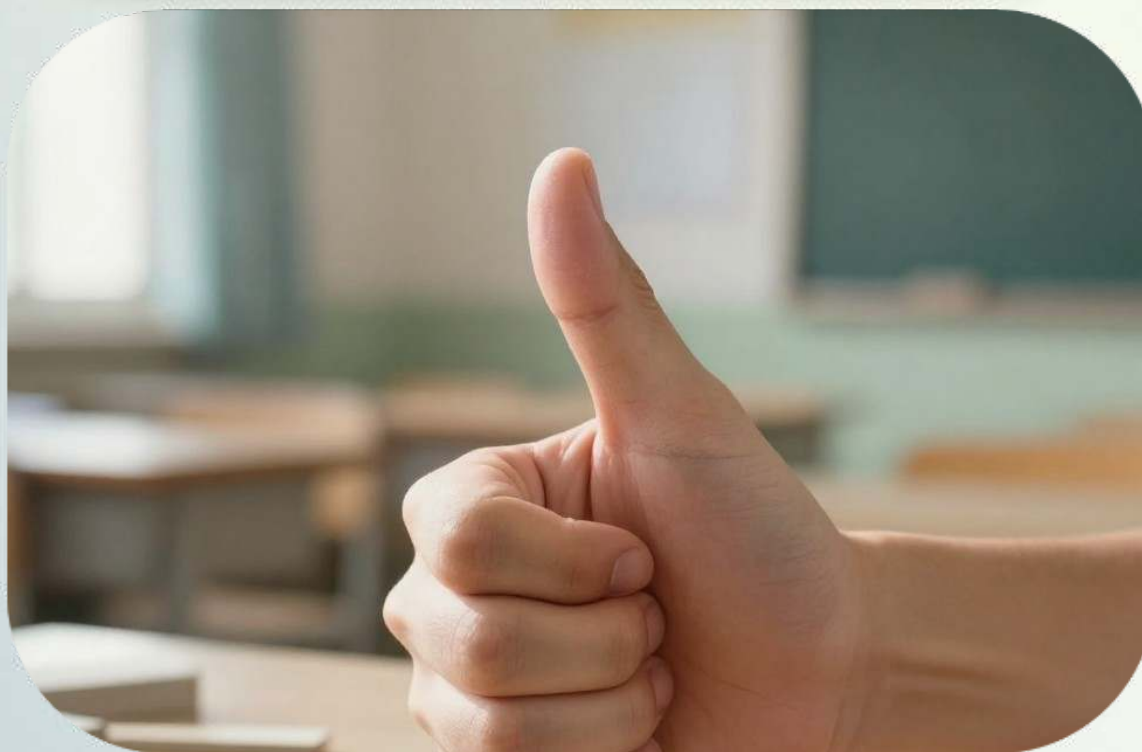
Мальчик вошёл в класс, улыбнулся и помахал рукой. Одного этого хватило, чтобы все поняли: он рад видеть друзей и готов к разговору.

## Знак согласия

Девочка показала большой палец вверх после совместной работы. Её жест сказал лучше любого длинного объяснения, что всё получилось и можно продолжать дальше.

## Аккуратная помощь

Когда друг устал и молчал, рядом тихо присели, кивнули и протянули руку. Никаких лишних слов не понадобилось: добрый жест поддержал и успокоил.



# Почему люди иногда не понимают друг друга

## **Шум вокруг**

Если рядом громко разговаривают или звенит звонок, слова слышатся неясно. Тогда человек может уловить только часть сообщения и понять его неправильно.

## **Спешка и усталость**

Когда кто-то торопится или очень устал, он слушает невнимательно. Из-за этого даже простая просьба может показаться другой, чем была на самом деле.

## **Незнакомые слова**

Иногда трудное или новое слово мешает сразу понять смысл. В таком случае лучше спокойно спросить, что оно означает, чем делать догадку наугад.

## **Часть мысли пропущена**

Если услышать только начало фразы, легко сделать неверный вывод. Поэтому важно дослушать сообщение до конца, а потом уже отвечать или соглашаться.

## **Лучше уточнить**

Простое переспросить часто помогает сразу исправить ошибку. Спокойный вопрос снимает недоразумение и показывает, что собеседник хочет понять правильно.

# Как задавать вопросы

## 1 Сначала подумай

Прежде чем спрашивать, полезно понять, что именно осталось неясным. Тогда вопрос получится коротким и точным, а ответ поможет быстрее разобраться в ситуации.

## 2 Используй нужные слова

Слова кто, что, где, когда, почему и как помогают уточнить смысл. С ними легко узнать детали, не запутывая ни себя, ни собеседника.

## 3 Говори вежливо

Уточняющий вопрос лучше произносить спокойно и доброжелательно. Фразы «Правильно ли я понял?» или «Что ты имеешь в виду?» звучат уважительно и ясно.

## 4 Проверь ответ

После ответа полезно повторить смысл своими словами. Так можно убедиться, что всё понято правильно, и при необходимости задать ещё один короткий вопрос.

# Слова поддержки и доброты

## Когда другу грустно

Маша заметила, что Петя сидит тихо и опустил голову после неудачной игры. Она подошла и сказала: «Я рядом». Петя улыбнулся, а потом они вместе придумали, как попробовать ещё раз и не сдаваться.



## Слово, которое помогает

На уроке Вика забыла тетрадь и расстроилась. Одноклассник спокойно сказал: «Давай попробуем вместе» и поделился листом. Такие слова не делают чудес, но помогают человеку почувствовать себя спокойнее и смелее.



## Спасибо и мне жаль

Иногда доброта звучит очень просто: «спасибо», «мне жаль», «я помогу». Эти фразы похожи на маленькие тёплые ладошки. Они поддерживают человека, когда ему обидно, неловко или трудно начать дело заново.



# Как решить спор мирно

Последовательность шагов помогает спокойно обсудить проблему и найти справедливое решение.

# Понимание в семье

## Слушать дома внимательно

В семье важно не перебивать и дослушивать близких до конца. Тогда легче понять просьбу, не обидеться по ошибке и ответить спокойно, даже если кто-то говорит усталым голосом.

## Говорить о чувствах

Если сказать: «я рад», «я устал» или «мне обидно», взрослым и детям проще помочь. Честные слова делают дом понятнее и учат не догадываться, а спрашивать прямо.

## Маленькие дела многое значат

Убрать игрушки, накрыть на стол, принести воду или поблагодарить за заботу — всё это показывает внимание. Такие поступки говорят о любви не хуже длинных речей.

## Общие правила делают день спокойнее

Когда все знают, что и когда делать, дома меньше споров. Правила помогают договариваться о времени, порядке и обязанностях, а ещё учат уважать труд друг друга.

# Понимание в классе

## Начало урока

Дети здороваются, слушают учителя и готовятся к работе. В этот момент важно быть внимательным, чтобы не пропустить задание и не мешать соседу.

## Вопросы и уточнения

Если что-то непонятно, лучше сразу спросить. Один честный вопрос помогает избежать смешного недоразумения и исправить ошибку без спора.

## Работа в паре

Ребята договариваются, кто читает, кто пишет и кто отвечает первым. Если роли распределены заранее, работать становится быстрее и спокойнее.

## Совместный результат

В конце дети проверяют работу, благодарят друг друга и смотрят, всё ли получилось. Так в классе сохраняются порядок, уважение и дружелюбие.

# Когда слова не нужны

## Улыбка вместо длинных объяснений

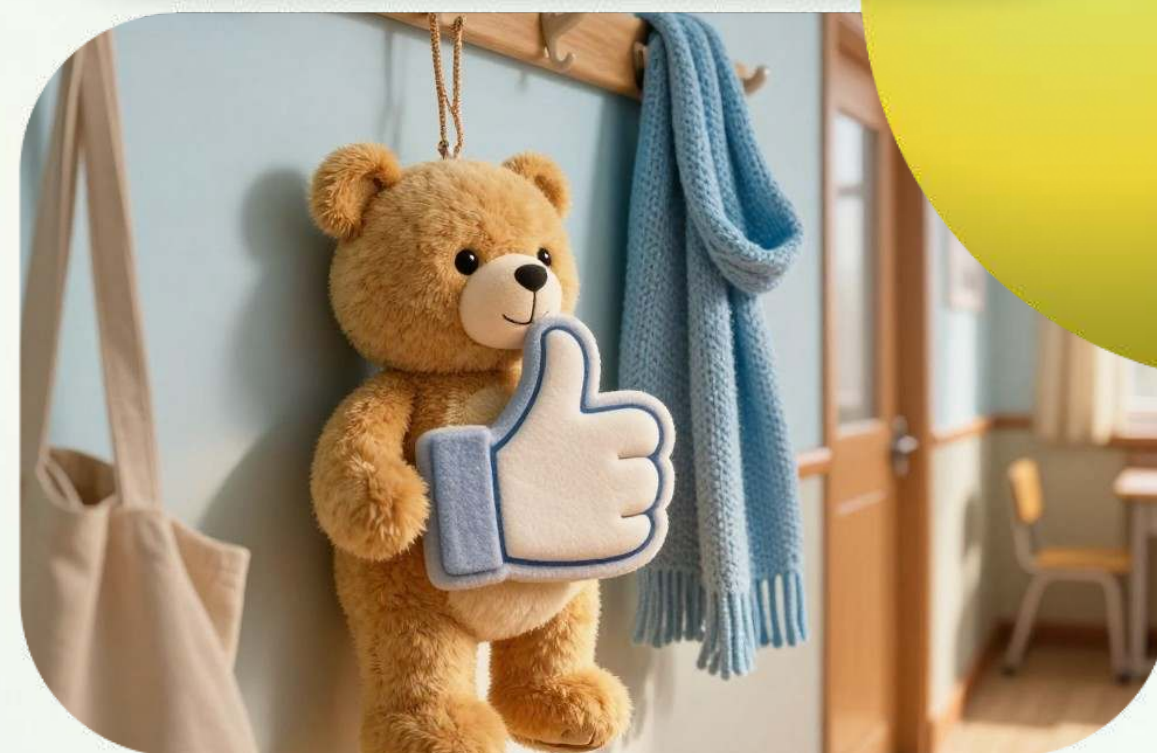
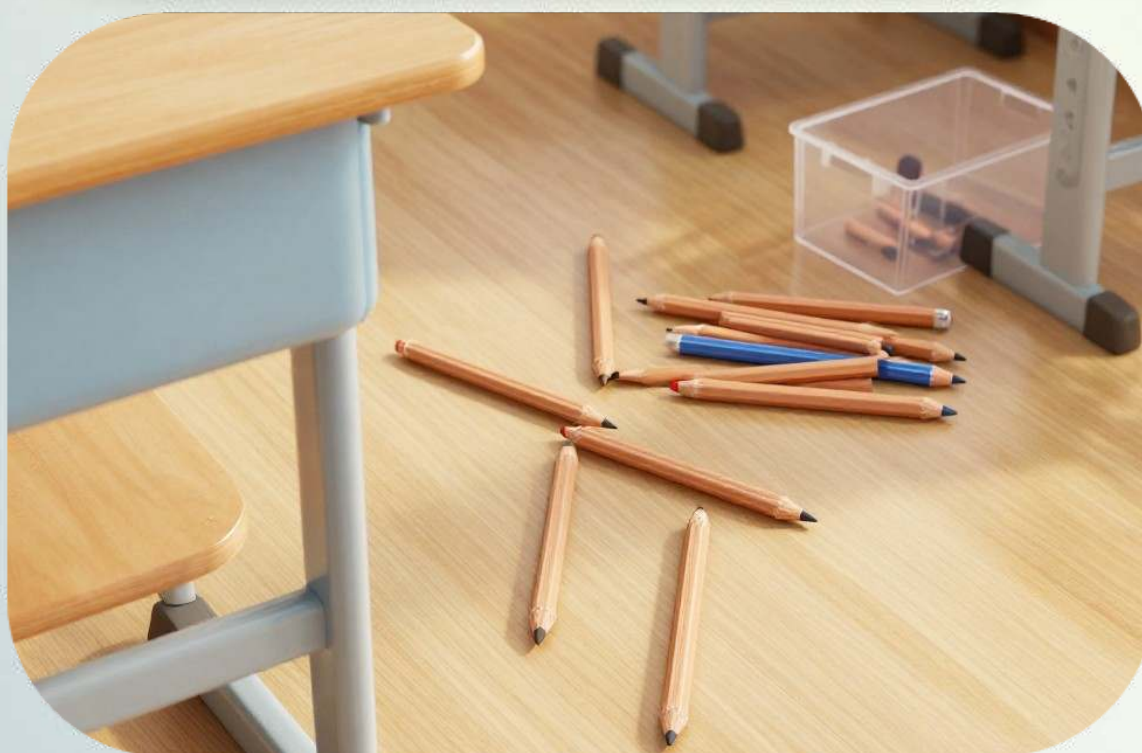
Когда Лена увидела, что подруга стесняется выйти к доске, она просто улыбнулась и кивнула. Этого хватило, чтобы девочка почувствовала поддержку и спокойно сделала первый шаг. Иногда доброе лицо говорит громче любых слов.

## Помощь без лишнего шума

Петя уронил карандаши, и они рассыпались по полу. Одноклассник молча присел рядом, собрал их и аккуратно протянул коробку. В ответ Петя тоже улыбнулся: без разговоров стало ясно, что рядом настоящий помощник.

## Добрый жест рядом

Иногда достаточно хлопка по плечу, поднятого большого пальца или лёгкого объятия, если это уместно. Такие жесты показывают: «Я тебя вижу, ты не один». Главное — чтобы они были добрыми и не мешали другому человеку.



# У людей бывают разные привычки

1

## Сначала замечаем различия

Люди здороваются, смотрят в глаза и показывают уважение по-разному. Это нормально: у каждой семьи и страны есть свои привычки, и они не всегда похожи на наши.

2

## Жест может значить иначе

Один и тот же знак в разных местах может пониматься по-разному. Поэтому лучше не торопиться смеяться или удивляться, а сначала внимательно посмотреть и подумать.

3

## Если непонятно — спрашиваем

Вежливый вопрос помогает избежать неловкости: «Так у вас принято?» или «Что это значит?» Так мы узнаём новое и не обижаем собеседника.

4

## Относимся с уважением

Когда мы спокойно принимаем чужие привычки, общение становится добрее. Уважение помогает дружить с людьми, даже если они здороваются и ведут себя не так, как мы привыкли.

# Как проверить, понял ли я собеседника

Пошаговый способ понять смысл сообщения и уточнить его, если что-то осталось неясным.

# Что делает нас хорошими собеседниками

## **Вежливость в разговоре**

Вежливые слова помогают начать беседу спокойно и без колючек. Когда человек здоровается, благодарит и не перебивает, с ним хочется разговаривать снова.

## **Терпение и внимание**

Хороший собеседник умеет ждать, пока другой закончит мысль. Он слушает не только слова, но и настроение, поэтому меньше ошибается в выводах и ответах.

## **Честность и ясность**

Если говорить прямо и понятно, собеседник быстрее поймёт смысл. Честные слова без лишних догадок помогают избежать путаницы и обид.

## **Добрый тон помогает**

Спокойный голос, улыбка и уважительный взгляд делают разговор приятнее. Даже трудный вопрос звучит мягче, если говорить с доброжелательностью.

# Маленькие шаги к дружбе

## Приветствие на перемене

На перемене Саша первым поздоровался с новеньким мальчиком и спросил, как его зовут. Тот сразу почувствовал себя спокойнее. Одно простое приветствие превратило неловкую паузу в начало разговора и, возможно, будущей дружбы.



## Карандаш для соседа

Катя заметила, что у соседа по парте сломался карандаш. Она молча протянула свой запасной и улыбнулась. В ответ сосед поблагодарил её, и работать вместе стало легче и веселее, будто задача сама подружилась с детьми.



## Общее дело сближает

Двое ребят читали один текст, а потом делили карандаши и помогали друг другу искать буквы. Когда рядом есть помощь и благодарность, даже обычное занятие становится дружным. Так маленькие добрые шаги быстро ведут к дружбе.



# Понимание начинается с внимания

Когда мы слушаем, смотрим, спрашиваем и говорим доброжелательно, людям легче понять друг друга. Тогда в семье, в классе и на игре становится меньше ссор и больше дружбы.