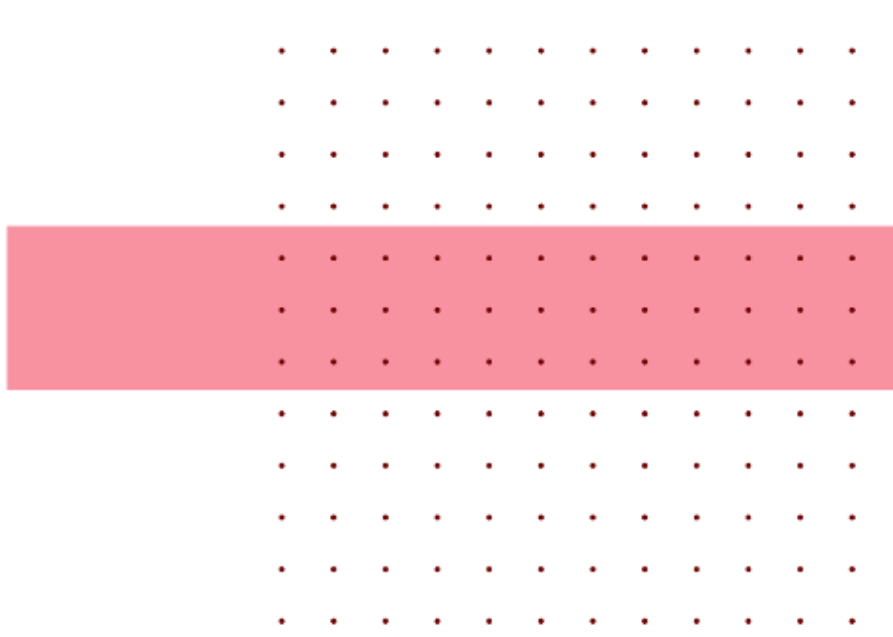
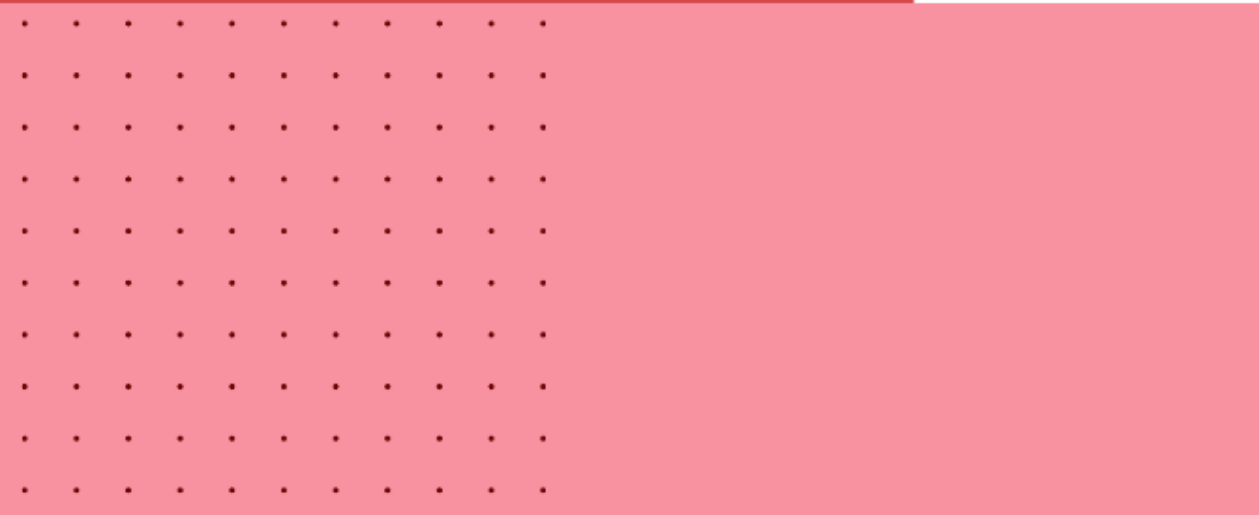




Criticising and apologising: useful English for school life



Вежливая критика, извинения и ответы на замечания в школьных диалогах.



Why these speaking skills matter in Grade 9

В 9 классе общение на английском становится практичным: пары, проекты, ответы у доски и чаты. Умение мягко критиковать и спокойно извиняться помогает решать недоразумения без лишнего напряжения и звучать естественно в школьных ситуациях.



What is criticising in English communication

Сообщить о проблеме

Критика в английском языке помогает назвать ошибку, неудобство или нарушение договорённости. Главное — говорить о конкретной ситуации, чтобы собеседник понял, что именно нужно исправить.

Прямая и мягкая форма

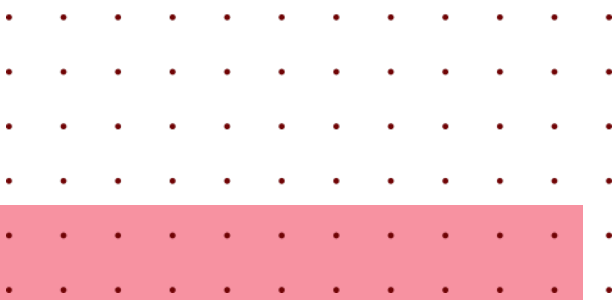
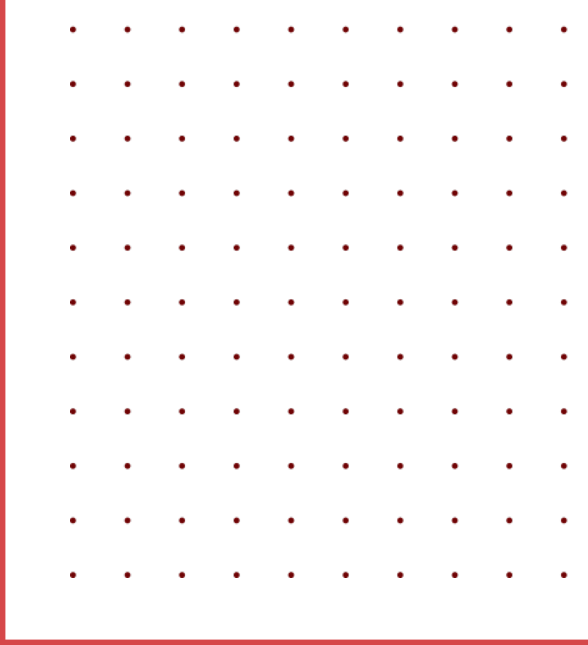
В английской речи критика может быть прямой, но в школе чаще выбирают более вежливый вариант. Он звучит спокойнее и лучше подходит для общения с одноклассниками и учителем.

Конкретное действие

Конструктивная критика обычно описывает поступок, а не человека: например, опоздание или неверный ответ. Так легче обсудить проблему без обид и лишних эмоций.

Личность под ударом

Неполезная критика звучит как нападение на самого человека: такие фразы унижают и не помогают исправить ситуацию. В школьном общении их лучше избегать.



Three features of constructive criticism

1. Говорим точно

Конструктивная критика начинается с факта, а не с ярлыка. Вместо общих обвинений лучше назвать конкретную проблему, например: The homework is incomplete или The answer is incorrect.

2. Сохраняем уважение

Вежливый тон делает замечание менее резким. Для этого используют смягчающие слова и формулы: Could you... Please... I think... — они помогают говорить спокойно и без давления.

3. Предлагаем шаг вперёд

Полезная критика не останавливается на замечании: она показывает решение. Это может быть просьба исправить ответ, пересдать работу, уточнить правило или договориться о новом сроке.



Harsh criticism and polite criticism

Резкие формулировки

Жёсткая критика часто звучит обвинительно и обобщённо. Слова *always* и *never* усиливают конфликт, а сарказм делает замечание неприятным и трудным для спокойного ответа.

Пример грубости

Фразы вроде *You are always late* или *You never help focus on the person*, а не на поступке. Такие слова быстро вызывают защитную реакцию и спор вместо решения проблемы.

Мягкий вариант

Вежливая критика выглядит точнее и спокойнее: *You were late today, There is a mistake here, Could you help with the project?* Она оставляет пространство для ответа.

Почему это важно

В школьном разговоре мягкая форма помогает сохранить отношения и быстрее договориться. Изображение может показать разницу между конфликтной сценой и спокойным диалогом одноклассников.

How to make a polite comment or complaint

Пошаговая схема помогает построить замечание ясно, вежливо и без личных оскорблений.



What an apology means in English

1.

Признать ошибку

Извинение в английском языке показывает, что человек понимает свою ошибку и её последствия. Простое sorry становится сильнее, если ясно сказано, что именно было не так.

2.

Назвать чувство

Формулы I'm sorry, I apologize, Sorry about that помогают выразить сожаление. Они подходят для школьных ситуаций, когда нужно быстро и вежливо отреагировать на проблему.

3.

Добавить причину

Сильнее звучат извинения с уточнением: I'm sorry for being late или I'm sorry I interrupted you. Конкретика делает речь честнее и понятнее для собеседника.

4.

Не ограничиваться словом

Короткое sorry без объяснения и исправления часто кажется недостаточным. Важно показать, что ошибка понята, а в будущем человек постарается вести себя иначе.

The structure of a strong apology

1. Что произошло

Первый шаг — назвать действие прямо и без оправданий. Такое начало помогает собеседнику понять, что человек не уходит от ответственности и действительно замечает свою ошибку.

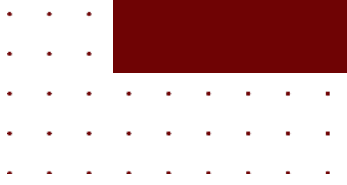
2. Почему это задело

Вторая часть выражает сожаление и показывает понимание последствий. Фразы I know it was rude или I understand it caused a problem делают извинение более убедительным.

3. Как исправить

Третий шаг — предложить реальное действие: wait my turn next time или catch up after school. Именно конкретное исправление показывает ответственность, а не простое сожаление.

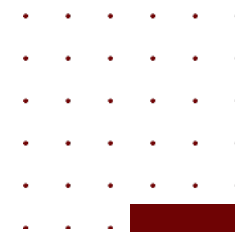
What weakens an apology the most



Даже короткое извинение звучит убедительнее, если человек спокойно говорит о своей части ответственности и сразу предлагает конкретный следующий шаг.

Больше всего доверие ослабляют оправдания и отсутствие действий после слов. Сильное извинение должно подтверждаться поступком.

Авторская схема по типичным ошибкам в школьном общении.



Criticising and apologising in messages and chats



1.

Тон без интонации

В переписке текст легко звучит резче, чем в устной речи. Короткое Why are you late? может показаться грубым, если не добавить вежливую форму.

2.

Пишите ясно

Лучше использовать спокойные и понятные фразы: Could you tell me why you were late? или I'm sorry for the delay. Так сообщение воспринимается мягче и точнее.

3.

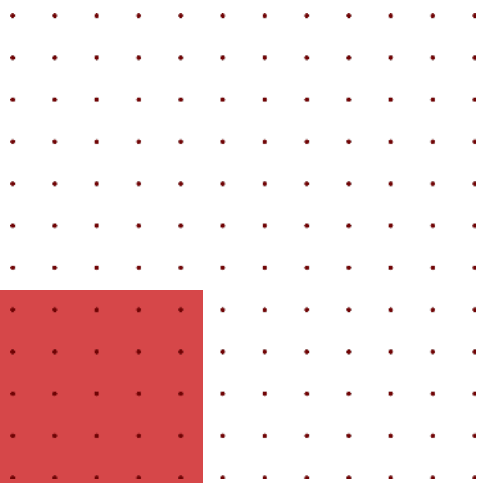
Избегайте резкости

Капслок, слишком короткие реплики и сухие команды делают текст напряжённым. Вежливое обращение и полные фразы помогают сохранить уважительный стиль общения.

4.

Уточняйте недоразумение

Если сообщение поняли неправильно, важно быстро объяснить смысл. Эмодзи могут смягчить тон, но они не заменяют ясное и вежливое содержание.



Полезные и неудачные английские фразы

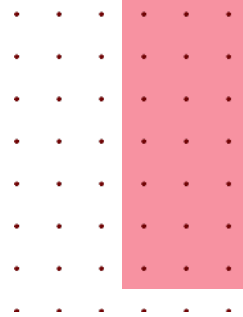
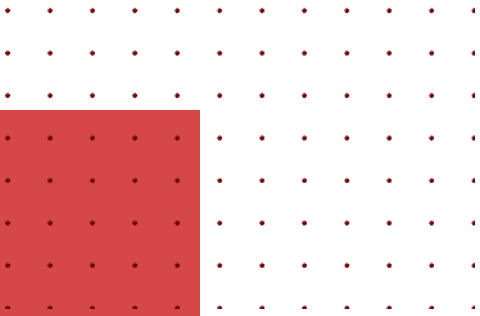


Таблица показывает, как одна и та же мысль звучит грубо или вежливо. Мягкая формулировка делает замечание точнее и снижает напряжение.

Вежливая фраза обычно звучит точнее, не атакует личность и оставляет больше шансов на спокойный ответ.

Ситуация	Неудачно	Удачно
Опоздание	You are irresponsible	You were late today
Ошибка в работе	This is terrible	There is one mistake here
Извинение	Sorry, but it was your fault	I'm sorry for my mistake
Просьба исправить	Fix it now	Could you correct it by 5 p.m.?

Материалы урока по теме критики и извинения в школьном английском



Почему люди защищаются при критике

Стыд и страх

Когда замечание звучит резко, человек может почувствовать стыд или страх наказания. Тогда он думает не о решении проблемы, а о том, как защититься и не потерять уважение.

Публичность усиливает реакцию

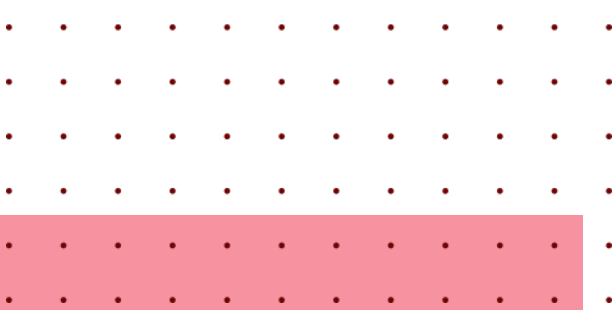
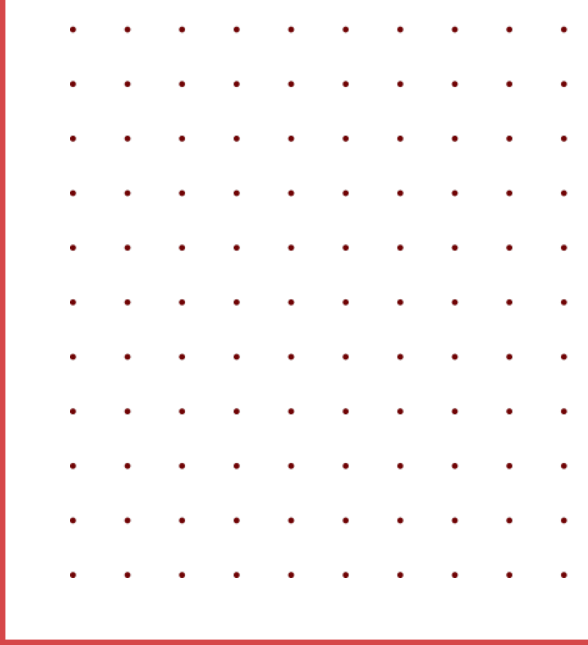
Подростки особенно остро переживают критику при одноклассниках или учителе. Публичное замечание часто воспринимается как унижение, даже если сама ошибка небольшая и легко исправляется.

Смягчение помогает

Спокойный голос, конкретный факт и отсутствие насмешки уменьшают напряжение. Слова *maybe*, *could* и *perhaps* помогают сделать английскую фразу мягче и безопаснее для собеседника.

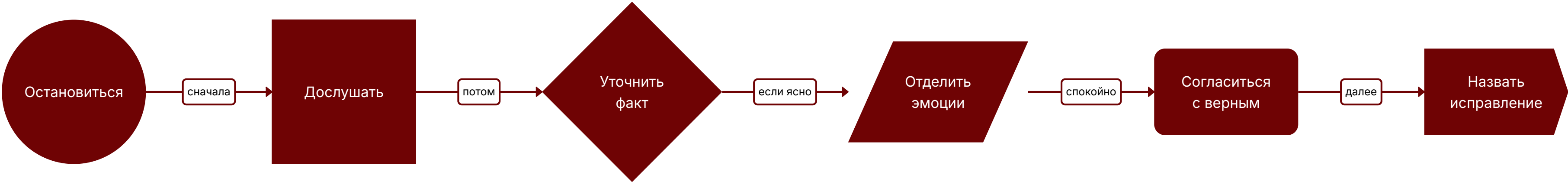
Сравнение ранит

Фразы, где человека сравнивают с другими, обычно вызывают сопротивление. Лучше говорить о конкретном действии, а не о том, кто хуже или лучше в классе.



Как спокойно принять критику

Последовательность помогает перейти от эмоций к решению проблемы.



I-statements вместо обвинений

Говорим о себе

I-statements помогают описать своё чувство и причину без прямого обвинения. Вместо грубого You are rude можно сказать, что вас задело или смутило конкретное действие.

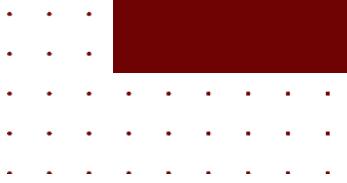
Фраза звучит спокойнее

Когда ученик говорит I felt upset when you interrupted me, собеседник слышит не нападение, а честное сообщение о переживании. Так проще обсудить проблему без спора.

Подходит для разговора

Такие выражения полезны в паре, группе и на уроке. Они помогают сохранить уважение, даже если вы не согласны, и дают шанс другому человеку ответить спокойно.

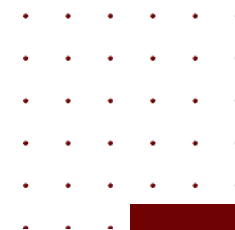
Что помогает вернуть доверие после извинения



Одного слова sorry недостаточно: важно, чтобы человек показал готовность исправиться и не повторять ошибку в следующий раз.

Наибольшее доверие возвращают план и последующие действия; одно вежливое извинение без дела работает слабее.

Учебная интерпретация факторов доверия в школьном общении



Когда извинение не принимают сразу

Сразу после конфликта

Человек может быть слишком расстроен, чтобы простить сразу. В этот момент важно не давить, а спокойно сказать: I understand и дать собеседнику время.

Пауза и дистанция

Если эмоции сильные, лучше остановить спор и не требовать немедленного ответа. Фраза Take your time помогает сохранить уважительный тон и не ухудшить ситуацию.

Позже, после спокойного разговора

Когда человек успокоится, можно ещё раз коротко признать ошибку и показать ответственность. Спокойное повторение извинения часто воспринимается лучше, чем настойчивые оправдания.

Критика в групповой работе и заданиях

1. Говорим о результате

В группе лучше обсуждать не виноватого, а то, как улучшить итог. Фразы The introduction needs more facts или We need to check the spelling помогают сосредоточиться на задаче.

2. Раздаём роли ясно

Когда у каждого есть понятная часть работы, меньше поводов для споров. Если что-то не сделано, можно спокойно сказать Let's divide the tasks again и предложить новый план.

3. Уважаем чужой вклад

Насмешки и обесценивание мешают работе сильнее, чем сама ошибка. Вежливый тон показывает, что вы цените усилия одноклассников и хотите общий успех, а не ссору.

4. Исправляем вместе

После замечания важно предложить следующий шаг: проверить текст, дописать пример или переписать абзац. Тогда критика становится полезной частью работы, а не личной претензией.

Типичные школьные ситуации и лучшие ответы

Ситуация	Лучший ответ	Действие
Забыл просьбу	I'm sorry, I forgot	Сделаю сейчас
Ошибка у доски	Let me correct that	Исправлю ответ
Резкий чат	I didn't mean to sound rude	Уточню спокойно
Сделал не свою часть	I'll fix my part today	Доделаю к вечеру

Материалы урока по теме school communication



Таблица показывает, как в школьном английском соединить признание факта, короткое извинение и конкретное действие по исправлению.

Лучший ответ всегда показывает три вещи: признание, краткое извинение и конкретный шаг к исправлению.



Три правила зрелого общения на английском

1.

О поступке, не о человеке

Нужно описывать конкретное действие, а не навешивать ярлык на личность. Фраза *You were late today* звучит точнее и спокойнее, чем грубое обвинение в безответственности.

2.

Признавать свою часть

Зрелый ответ начинается с честности: *Yes, I made a mistake*. Такое признание не унижает, а показывает ответственность и готовность обсуждать проблему без лишнего спора.

3.

Исправлять делом

Хорошее общение не заканчивается словами. Если ошибка уже случилась, важно назвать следующий шаг: поправить, уточнить, доделать или извиниться ещё раз, когда это нужно.



Главный вывод: честность с уважением

Полезная критика в английском языке звучит конкретно и вежливо,
а сильное извинение всегда показывает признание ошибки и готовность
исправить её. Так сохраняются уважение и хорошие отношения.

