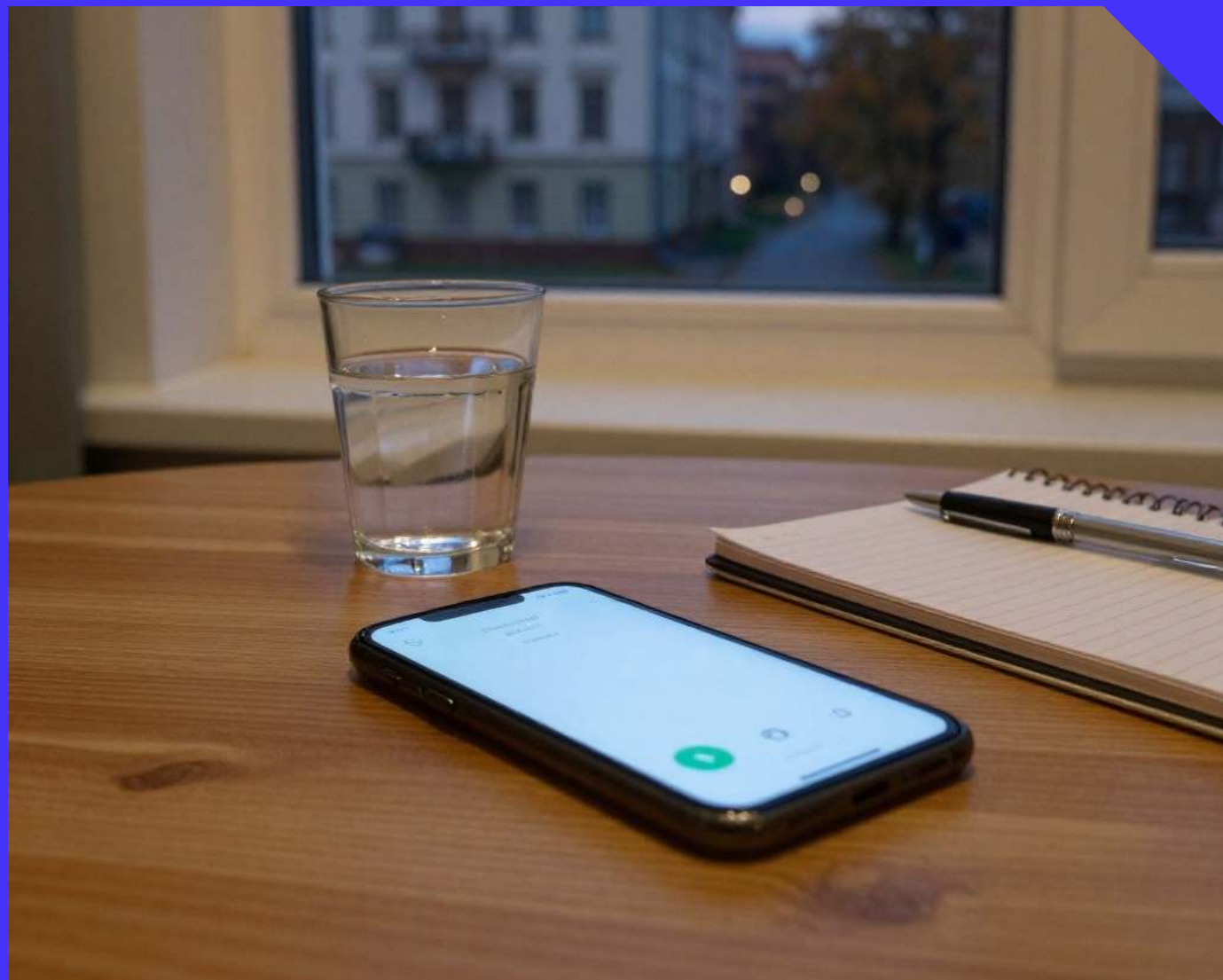


Вызов экстренных служб: современный взгляд

Экстренные службы — ключ к сохранению жизни и безопасности в трудных ситуациях.





С начала 1990-х вызов экстренных служб помогает сохранять порядок и спасать жизни. Операторы работают круглосуточно, применяя современные технологии для быстрого реагирования.

Почему вызов экстренных служб важен?

Кто приходит на помощь: основные экстренные службы

Скорая помощь (103)

Специалисты скорой помощи быстро реагируют при болезнях и травмах, оказывая первую медицинскую помощь на месте и доставляя пострадавших в больницу.



Пожарная охрана (101)

Пожарные спасают при возгораниях и авариях, предотвращая распространение огня и спасая людей из опасных зон.



Полиция (102)

Полиция обеспечивает безопасность, расследует преступления и помогает в ситуациях угрозы жизни или имуществу граждан.



Единый номер 112

Универсальный номер 112 соединяет с нужной службой в любой чрезвычайной ситуации, ускоряя помощь независимо от характера происшествия.



Типичные причины вызова экстренных служб



Потеря сознания и травмы

Серьёзные травмы, кровотечения, обмороки требуют немедленного вызова скорой помощи для спасения жизни.



Преступления и угрозы

В случае преступлений или угроз безопасности необходимо вызвать полицию для защиты и расследования.



Пожары и задымления

При пожаре или появлении дыма звоните в пожарную охрану, чтобы оперативно ликвидировать опасность.



Неопределённые ситуации

Если не ясно, какую службу вызвать, обращайтесь на номер 112 — оператор подскажет и направит помощь.

Единый номер 112: универсальность и удобство

Как работает 112?

Номер 112 доступен с любого телефона, даже без SIM-карты. Позвонив, вы связываетесь с оператором, который определит, какая помощь нужна именно вам.

Преимущества использования

Использование 112 экономит время и силы, избавляя от необходимости запоминать несколько номеров и позволяя получить помощь в любой экстренной ситуации.



Как правильно вызвать помощь

01

Чётко расскажите, что случилось, чтобы оператор понял суть происшествия без лишних вопросов.

02

Укажите точный адрес или ориентиры места происшествия для быстрой навигации и приезда служб.

03

Не вешайте трубку, пока оператор не сообщит, что информация получена и дополнительная помощь не потребуется.

Пошаговый алгоритм вызова экстренной службы

Порядок действий при звонке в экстренные службы



Роль спокойствия при вызове

- Спокойный голос и чёткое изложение событий помогают оператору быстрее принять правильное решение и направить необходимую помощь.
- Паника усложняет коммуникацию и увеличивает ошибки. Операторы поддерживают звонящего и помогают сосредоточиться на важном.

Какая информация важна оператору

01

Точное место происшествия с указанием улицы и дома для быстрой отправки помощи.

02

Описание случившегося — причины инцидента и текущая ситуация, чтобы выбрать правильный тип службы.

03

Количество и состояние пострадавших для определения необходимого состава бригады и ресурсов.

04

Наличие опасностей: огонь, утечка газа, оружие — всё это влияет на выбор способа реагирования.

Основные номера экстренных служб и случаи использования

Таблица с контактами и назначением служб для быстрого ориентирования в экстренных ситуациях.

Знание правильного номера позволяет быстро получить необходимую помощь и спасти жизнь.

Номер	Ситуация
101	Пожар, задымление
102	Преступления, угроза
103	Травмы, болезни
104	Утечка газа
112	Любая экстренная ситуация

МЧС России

Кодекс об административных правонарушениях
РФ, статья 19.13

1000–
1500
рублей

таков минимальный штраф за неправомерный
вызов экстренных служб по статье 19.13 КоАП РФ.

Ложные вызовы отвлекают ресурсы
служб от реальных происшествий и могут
привести к серьезным последствиям для
всех участников.

Типы чрезвычайных происшествий

Пожары и задымления

Возникают из-за неисправностей, человеческих ошибок и природных факторов, требуют немедленного вызова пожарной охраны.

Транспортные аварии

ДТП с пострадавшими требуют вызова скорой и полиции для быстрого реагирования и оформления.

Чрезвычайные ситуации на воде

Тонущие или пострадавшие нуждаются в срочной спасательной помощи и медицинской поддержке.

Природные и техногенные катастрофы

Наводнения, землетрясения и утечки газа создают угрозу жизни, нуждаются в комплексном вмешательстве МЧС и профильных служб.

Критерии срочности: когда не ждать

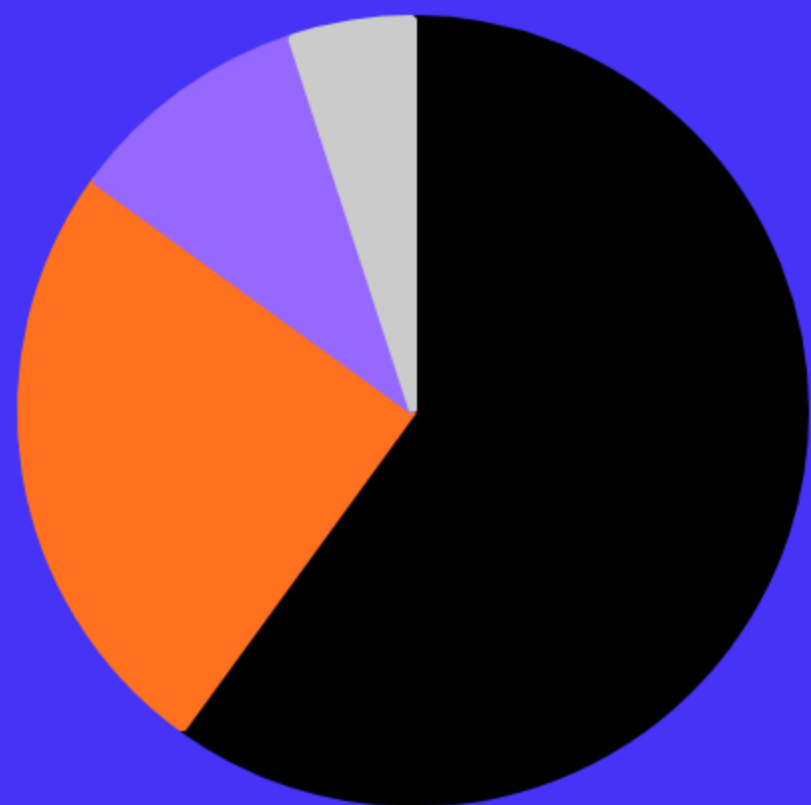
При резком ухудшении самочувствия или признаках тяжелой травмы следует немедленно набрать экстренный номер без промедления. Каждая секунда может спасти жизнь.

Если наблюдается сильный дым, открытое возгорание или вы не можете покинуть опасное место, вызов следует осуществить сразу же — задержка недопустима.



Статистика обращений в экстренные службы, 2022

■ Медицинские вызовы ■ Полиция
■ Пожарные службы ■ Иные службы



МЧС России, официальный отчёт 2022 года

Общее количество вызовов превысило 100 миллионов по всей стране, что свидетельствует о высокой нагрузке на службы.

Преобладание медицинских вызовов требует постоянного совершенствования работы скорой помощи и повышения квалификации операторов.

Действия до приезда помощи

- Проверьте свою безопасность и окружающих — не рискуйте жизнью, если опасность сохраняется.
- При наличии навыков окажите первую помощь пострадавшим, чтобы предотвратить осложнения.
- Если возможно, переместите пострадавших с опасного места в безопасную зону без ухудшения их состояния.
- Обеспечьте свободный проезд спецтехники: уберите препятствия и направляйте спасателей при их приближении.

Реальный пример: спасение школьником



Точная диагностика и вызов помогут спасти жизнь

В Воронеже школьник в 2023 году вовремя понял симптомы судорог у друга и оперативно вызвал скорую, точно указав адрес. Это позволило медикам приехать вовремя и предотвратить трагедию.



Умение действовать быстро и уверенно

Реакция подростка показала важность спокойствия и правильных действий. Благодаря этому друг получил необходимую помощь без промедления, что стало ключевым для успешного исхода.

Без телефона: альтернативные варианты

- Если нет мобильного, попросите помощи у взрослых поблизости, которые смогут вызвать необходимую службу.
- Используйте общественные телефоны или громко зовите на помощь, чтобы привлечь внимание прохожих.
- В городах обратитесь к сотрудникам полиции или МЧС, либо найдите ближайший пункт помощи для экстренного вызова.

ВЦИОМ, исследование 2022 года

70%

спасённых детей получили помощь благодаря
своевременному звонку прохожих в критической
ситуации.

Это доказывает, что активная
гражданская позиция реально спасает
жизни и помогает избежать трагедий.

Современные технологии для вызова экстренных служб

- Приложения с функцией вызова 112 автоматически отправляют данные, облегчая и ускоряя помощь в экстренных случаях.
- Функции GPS и кнопки SOS на смартфонах передают точное местоположение оператору для быстрой координации служб.
- Современные технологии поддерживаются на всех популярных устройствах, уменьшая время реагирования и повышая эффективность спасения.



Знание номеров экстренных служб, умение правильно вызвать помощь и использовать технологии позволяет своевременно спасти жизни и минимизировать последствия происшествий.

Заключение: важность знаний и действий