

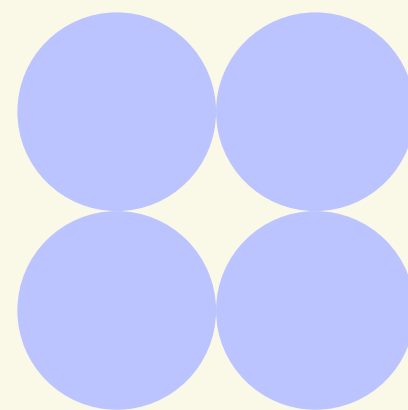
Раздел 3. Answering phone calls: как отвечать на звонок по-английски

Простые фразы для звонка, чтобы говорить
уверенно и вежливо.

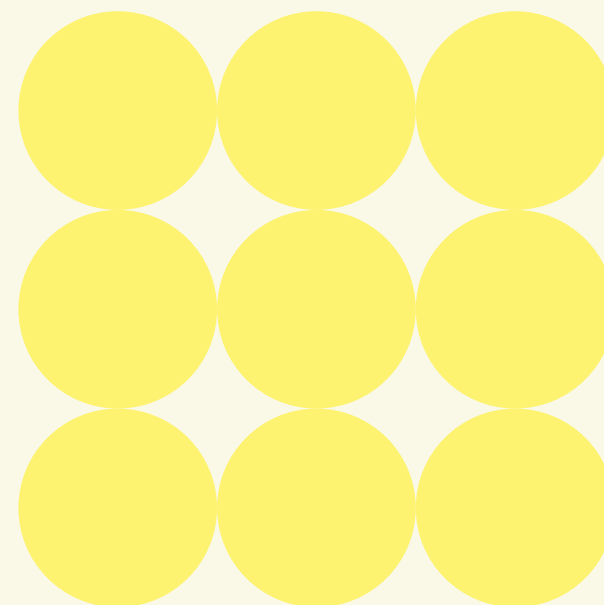


Телефонный английский для 4 класса

По телефону нет жестов и подсказок, поэтому особенно важны короткие фразы, чёткое произношение и вежливый тон. В этом разделе дети научатся здороваться, представляться, просить нужного человека и оставлять сообщение без лишней суеты.



Самое первое, что говорят по телефону



1

Начало звонка

Обычно разговор начинается со слов Hello, Good morning или Good afternoon. Эти короткие приветствия помогают сразу создать спокойный и дружелюбный настрой, даже если собеседники ещё не знакомы.

2

Представление себя

После приветствия нужно назвать себя: This is Tom или My name is Anna. Такая фраза сразу объясняет, кто звонит, и помогает собеседнику не гадать, кто говорит по телефону.

3

Чёткое произношение

Для 4 класса особенно важны короткие фразы из двух–четырёх слов и ясная дикция. Если говорить медленно и отчётливо, собеседник легче поймёт каждое слово и не начнёт переспрашивать.

Как выглядит дружелюбное приветствие

Слово **hello**

Дружелюбный звонок часто начинается с **hello**. Это простое слово сразу показывает, что разговор начинается спокойно, без спешки и без лишней серьёзности.

Имя и фраза **speaking**

Полезно сказать **This is...** или добавить **speaking**, если нужно подчеркнуть, что это именно вы. Такая форма делает речь понятной и помогает собеседнику быстро сориентироваться.

Вежливый тон

Улыбка в голосе важна не меньше слов. Даже по телефону ребёнок может звучать уверенно и доброжелательно, если говорит спокойно, коротко и без резких интонаций.



Как попросить нужного человека



Вежливая просьба

Фразы *May I speak to ...?* и *Can I speak to ...?* звучат спокойно и уважительно. Они помогают попросить позвать нужного человека, не звуча резко или грубо.



Короткие слова

Для младших школьников удобны знакомые слова *may, I, speak* и *to*. Чем короче фраза, тем легче её запомнить и правильно произнести на уроке и в жизни.

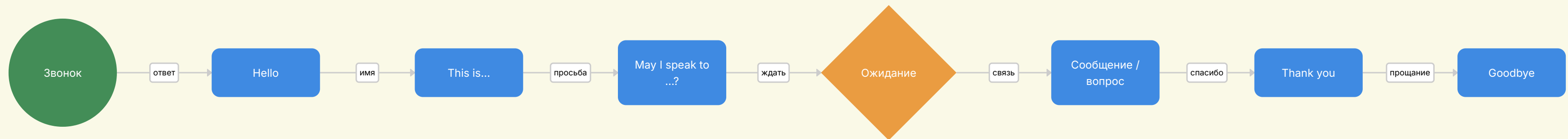


Тон разговора

Вежливая просьба делает общение добрым с самого начала. Когда ребёнок говорит спокойно и уважительно, собеседнику легче помочь и ответить без недоразумений.

Порядок короткого телефонного разговора на английском

Последовательность простых фраз, которые помогают не забыть важные слова и шаги.

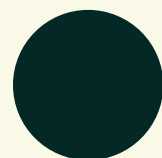


Вежливые слова в телефонной речи



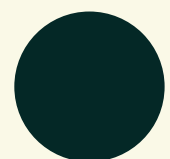
Please

Слово please делает просьбу мягкой и дружелюбной. Оно особенно полезно в фразах вроде please hold on, когда нужно подождать, не перебивая собеседника.



Excuse me

Выражение excuse me нужно, чтобы вежливо обратить на себя внимание или попросить повторить. Оно звучит гораздо мягче, чем резкое обращение без вступления.



Thank you

Фраза thank you показывает благодарность за помощь, ответ или ожидание. В телефонном разговоре это маленькое слово помогает завершать фразы тепло и по-хорошему.



Sorry

Слово sorry помогает извиниться, если что-то не расслышано или если ребёнок случайно перебил. Это простой способ сохранить спокойный и уважительный тон разговора.

Почему важно говорить чётко и спокойно

Ясный голос

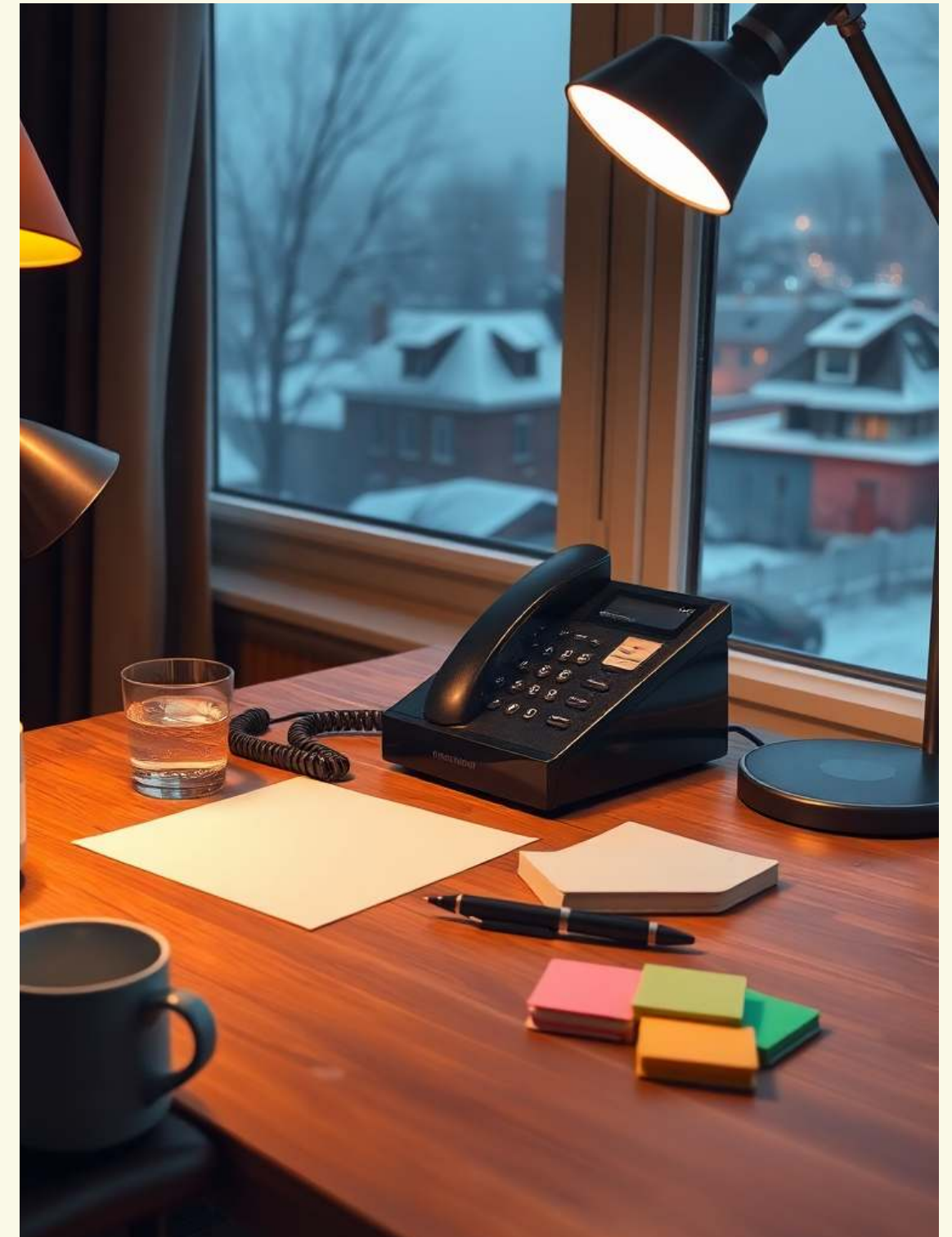
По телефону собеседник не видит лицо и жесты, поэтому голос должен быть понятным. Лучше говорить ровно, не слишком тихо и не слишком быстро, чтобы слова не потерялись.

Небольшие паузы

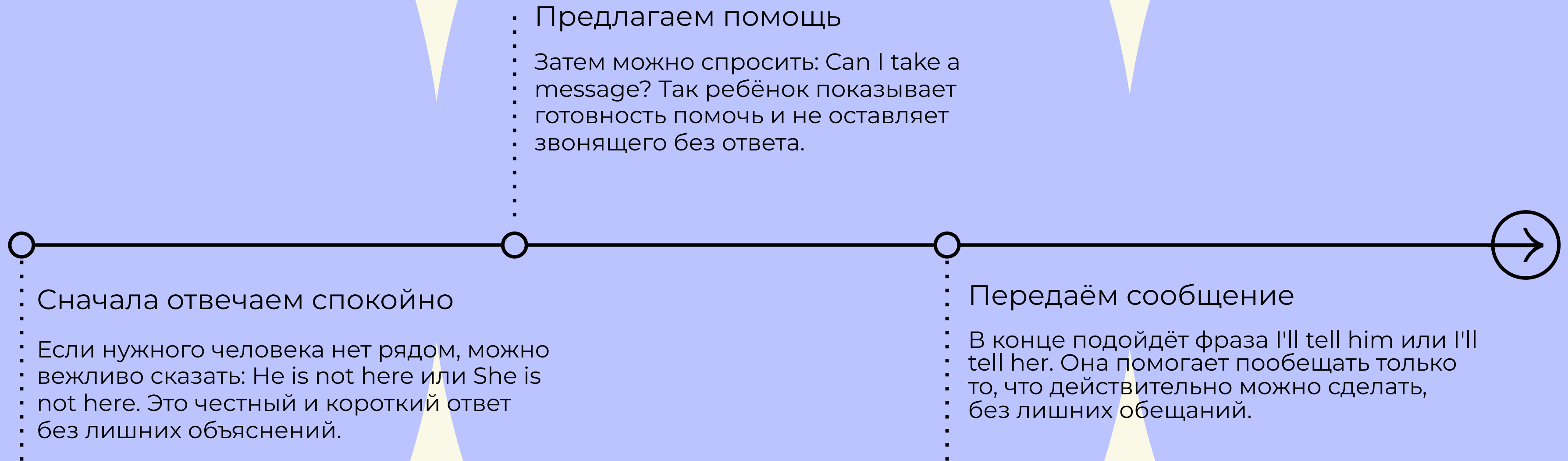
Короткие паузы между фразами помогают собеседнику услышать каждое слово и не смешать их в одну длинную цепочку. Это особенно полезно, когда нужно назвать имя или номер.

Доброжелательная интонация

Спокойный и вежливый тон делает разговор приятным. Даже простая фраза звучит лучше, если в голосе нет спешки, раздражения и лишней громкости.



Что сказать, если взрослого нет дома



Как записать сообщение по-английски

1

Имя звонящего

Сначала нужно записать, кто звонил. Имя звонящего помогает понять, от кого пришло сообщение, и не перепутать важную информацию с другим звонком.

2

Кому звонили

Потом записывают имя человека, которому передают сообщение. Это делает запись понятной и помогает быстро передать её нужному взрослому или ребёнку.

3

Время и причина

Полезно добавить время звонка и короткую причину. Подходят слова time, message и phone number, а для примера можно записать: Anna called at 5 o'clock.

4

Короткая просьба

В конце сообщения удобно написать Please call back. Такая короткая фраза напоминает, что звонящий ждёт ответа, и помогает не забыть главное.

Если звонят не тому человеку

Спокойный ответ

Если вы поняли, что номер набран неправильно, отвечайте без раздражения. Короткая фраза Sorry, wrong number помогает сразу объяснить ситуацию и завершить разговор вежливо.

Вежливый тон

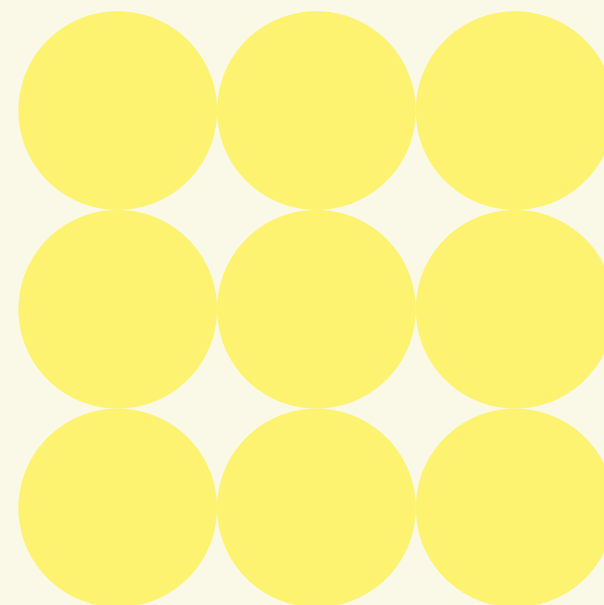
Собеседник мог просто ошибиться, поэтому лучше говорить спокойно и дружелюбно. Фраза You have the wrong number звучит ясно и не обижает человека.

Обычная ситуация

Неправильный звонок — это бытовая мелочь, а не повод для грубости. Вежливый ответ показывает хорошие манеры и помогает быстро закрыть недоразумение.



Как попросить повторить слово или число



1

Сначала уточните

Если слово прозвучало неясно, начните с короткого Sorry? Так вы покажете, что слушаете внимательно, и дадите собеседнику понять: нужно повторить фразу.

2

Попросите повторить

Затем используйте фразу Can you repeat, please? Она подходит для имени, номера телефона или времени. Короткая просьба звучит вежливо и помогает избежать ошибки.

3

Проверьте важное

После повтора полезно сказать услышанное вслух: имя, число или время. Такой приём помогает убедиться, что информация понята правильно, и делает разговор точнее.

Как ответить, если нужен взрослый

Позвать маму или папу

Если звонят именно к взрослому, ребёнок может спокойно сказать I'll get Mom или I'll get Dad. Эти короткие фразы понятны и сразу показывают, что человек сейчас позовётся.

Если взрослого нет

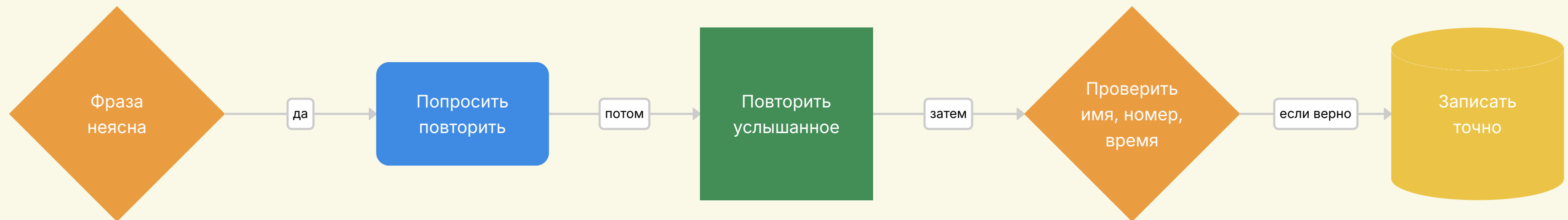
Когда нужного человека нет дома, подойдут фразы He is out или She is out. Они коротко объясняют ситуацию и помогают сохранить вежливый и ясный ответ.

Передать информацию

Если звонящий хочет оставить сообщение, можно сказать I'll tell him или I'll tell her. Так вы не обещаете лишнего, но показываете готовность помочь и передать слова.

Что делать, если не понял фразу по телефону

Последовательность помогает не теряться и сохранять точность в телефонном разговоре.

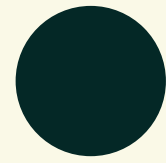


Как закончить разговор по-английски



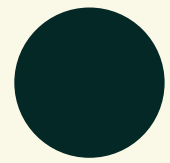
Слова благодарности

Перед прощанием часто говорят Thank you или Thank you very much. Эти короткие фразы показывают уважение к собеседнику и помогают закончить разговор тепло и спокойно.



Хорошее напутствие

Фраза Have a nice day делает прощание особенно вежливым. Она добавляет доброжелательность и помогает оставить после разговора приятное впечатление.



Доброе прощание

Для завершения разговора подходят Goodbye и Bye-bye. Они простые, легко запоминаются и звучат дружелюбно, как аккуратный финальный кивок в телефонной беседе.

Телефонные правила для дома и школы

1 Разговор у школьного стола

На столе лежит телефон, рядом — маленькие карточки с простыми словами. Ребёнок спокойно берёт трубку, говорит hello и слушает собеседника до конца. Такой порядок помогает не торопиться и не забывать вежливые слова.



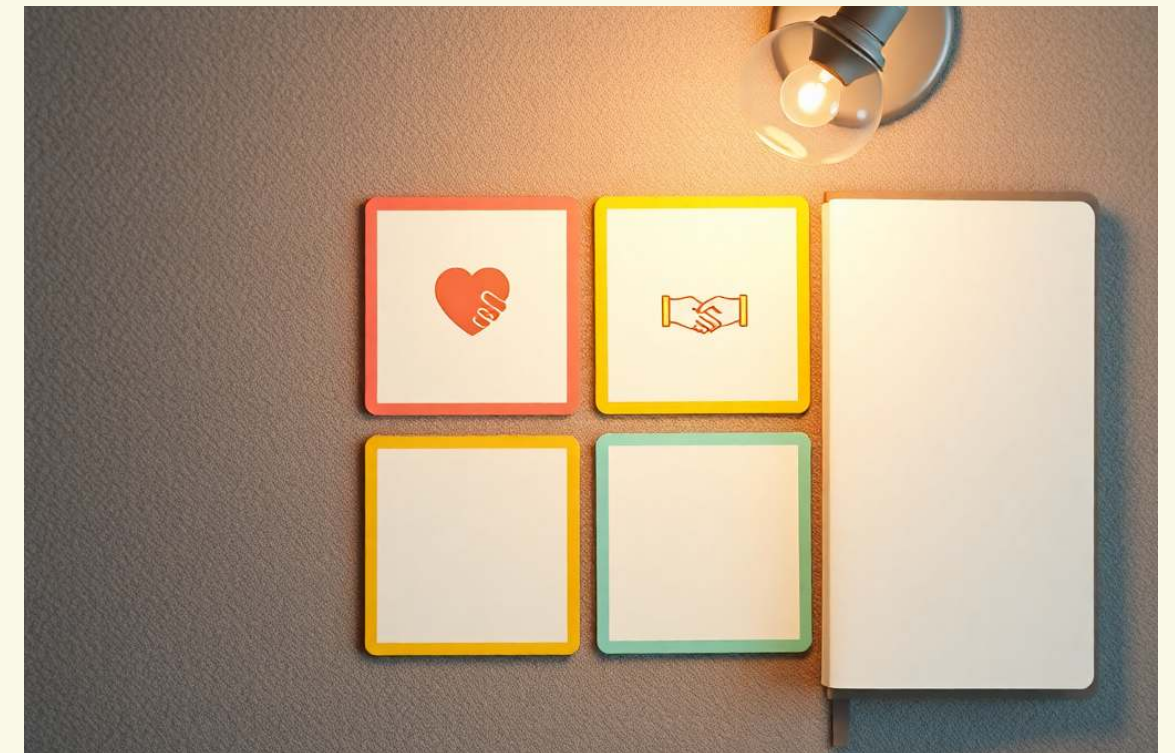
2 Вежливость на первом месте

В доме и в школе важно не перебивать, не смеяться над ошибками и не повышать голос. Слова please и thank you звучат как маленькие помощники: они делают любой звонок добрым и понятным.



3 Карточки для памяти

Когда рядом лежат короткие подсказки, ребёнку легче говорить по-английски без лишней тревоги. Карточки с hello, please, thank you и goodbye напоминают, что телефонный разговор строится на спокойствии и уважении.



Типичные ошибки в телефонном разговоре

Слишком тихий голос

Если говорить шёпотом, собеседник может не расслышать важные слова. Лучше произносить фразы чётко и достаточно громко, чтобы имя, номер и просьба были понятны с первого раза.

Нет представления

Иногда дети забывают назвать себя и сразу задают вопрос. Но вежливый звонок лучше начинать с This is...: так разговор сразу становится ясным и аккуратным.

Резкое прощание

Заканчивать разговор слишком быстро и сухо не очень вежливо. Лучше сказать thank you и goodbye, чтобы собеседник услышал добрый и спокойный финал.

Не дослушал ответ

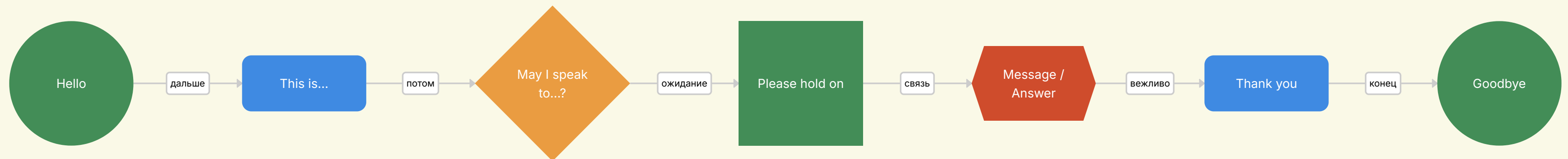
Если перебить собеседника, можно пропустить имя, время или нужное сообщение. Полезно дожждаться окончания фразы, а потом коротко повторить услышанное, чтобы ничего не перепутать.

Путают детали

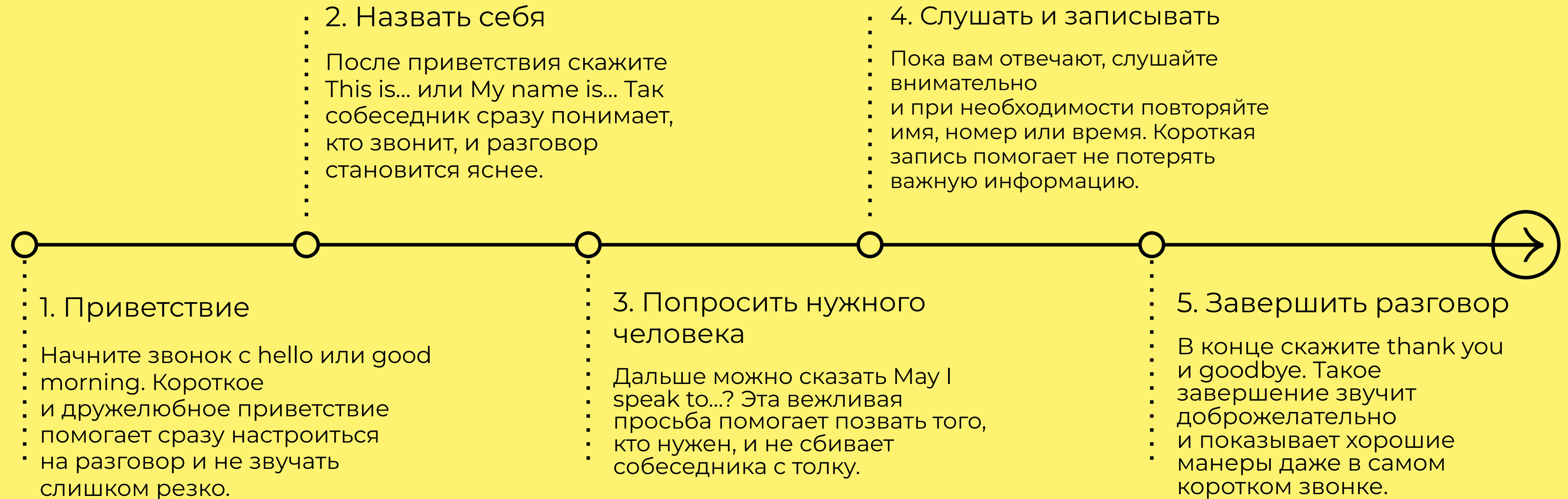
Имя и номер телефона легко перепутать, особенно если говорить быстро. Поэтому лучше просить повторить важные слова и сразу проверять их вслух перед записью.

Телефонный разговор по шагам на английском

Цепочка коротких фраз помогает запомнить порядок маленького телефонного диалога.



Мини-памятка для 4 класса





Телефонный английский без страха

Телефонный разговор по-английски становится простым, если помнить три вещи: вежливые слова, короткие фразы и внимательное слушание. Тогда звонок не пугает, а проходит спокойно и уверенно.

